
ОЦЕНКА УРОВНЯ АДАПТАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ К УСЛОВИЯМ ТРАНСФОРМИРУЮЩЕГОСЯ ОБЩЕСТВА

А.Э. Низамова

Институт социологии РАН

ул. Кржижановского 24/35, корп. 5, Москва, Россия, 117259

Проведен анализ общего и особенного в адаптации специалистов на основе данных Российского мониторинга экономического положения и здоровья населения НИУ-ВШЭ (RLMS-HSE), содержащего обширную и систематизированную информацию относительно изменений условий и качества жизни россиян.

Ключевые слова: социальная адаптация, удовлетворенность трудом, удовлетворенность материальными условиями жизни, специалисты, кластерный анализ, социальные трансформации.

Центральное место в системе показателей социальной адаптации отводится показателю удовлетворенности жизнью, характеризующему социальное самочувствие индивида с учетом всего достигнутого и ожидаемого в ближайшем будущем. Именно с позитивными или негативными оценками жизни, как подчеркивают ученые, связаны различия в социальном самочувствии индивидов [3. С. 153]. В исследовательской практике наряду с общими оценками удовлетворенности людей своей жизнью в центре внимания оказываются и оценки удовлетворенности человека самим собой, своими ресурсами (средствами), условиями и процессами жизнедеятельности [2. С. 110—116]. Речь идет прежде всего о таких процессах жизнедеятельности, как личная жизнь, трудоустройство и труд (привлекательность труда, его условия и т.п.).

Удовлетворенность соотносится как с исходными потребностями и притязаниями личности на успех, так и с представлениями о возможностях достигнуть его, а также с определенными требованиями к собственной деятельности. Удовлетворенность трудом в целом и отдельными его сторонами может свидетельствовать не только о положительном отношении к своей работе, но и о реализованных потребностях и притязаниях. Рост уровня удовлетворенности людей своей работой отражает одну из граней их более успешной социальной адаптации.

Неудовлетворенность трудом, как правило, становится серьезным фактором, повышающим недовольство человека своим социальным положением и ухудшающим его социальное самочувствие. Лица, недовольные своей работой в целом и отдельными ее сторонами, зачастую в такой же мере недовольны своим материальным положением и тем местом, которые они занимают в социальной иерархии, и, наоборот, удовлетворенность работой очень часто совпадает с удовлетворенностью своим социальным положением. Длительный опыт изучения социальных проблем труда в нашей стране и за рубежом позволяет установить тесную взаимосвязь степени заинтересованности людей в продуктивной деятельности, удовлетворенности трудом, с одной стороны, и характером и темпами изменений, происходя-

щих в различных сферах общественной жизни, — с другой. Исследования показывают, что заинтересованность в работе порождает благоприятные установки по отношению ко всей совокупности общественных ценностей, а отсутствие заинтересованности и удовлетворенности работой, напротив, становится социально-психологической основой различных форм негативного поведения [4. С. 25].

В данном контексте представляет интерес анализ общего и особенного в адаптации специалистов как особой социально-профессиональной группы, занимающей наиболее заметное место в социальной структуре российского общества. С учетом фактора удовлетворенности различными сторонами жизни, связанными с трудом и материальным положением, проследим характер приспособления данной группы к динамично меняющимся условиям под влиянием рыночных отношений.

Анализ основывается на данных 17-й волны (2008 г.) Российского мониторинга экономического положения и здоровья населения НИУ-ВШЭ (RLMS-HSE), содержащего обширную систематизированную информацию относительно изменений условий и качества жизни россиян на рубеже веков. В мониторинге для отражения сходства и различий по роду занятий (профессий) применяется специальная переменная, разработанная на основе международного классификатора профессий ISCO-88 (International Standard Classification of Occupations, 1988). Классификатор включает две группы специалистов — высшего и среднего уровней квалификации.

Большинство занятий (профессий) специалистов высшего уровня квалификации отличается высокой степенью сложности выполняемых работ и требует уровня подготовки, соответствующего высшему профессиональному образованию. Что касается специалистов среднего уровня квалификации, то занятия (профессии) данной группы требуют, как правило, среднего профессионального образования или среднего (полного) общего образования и последующего профессионального обучения (курсового или индивидуального). Внутригрупповая структура специалистов представлена следующими укрупненными группами занятых:

— специалисты высшего уровня квалификации — естественно-научные и инженерные виды деятельности; биология и здравоохранение; образование; экономика, гуманитарные науки и культура;

— специалисты среднего уровня квалификации — технические виды деятельности; медицина; образование и воспитание; экономика, коммерция, услуги и пр.

В ходе исследования был осуществлен кластерный анализ, задача которого состояла в формировании внутренне гомогенных групп работающих исходя из совокупности показателей удовлетворенности различными сторонами жизни, связанными с трудом и материальным положением. Объектом анализа выступили имеющие работу респонденты (исключая женщин, находящихся в декретном отпуске или в отпуске по уходу за ребенком). Использовался наиболее распространенный метод кластерного анализа — иерархический с агломеративным алгоритмом проведения по Уарду. В качестве расстояния между объектами был взят квадрат евклидова расстояния. В ходе анализа было установлено, что оптимальным явля-

ется разбиение опрошенных на четыре кластера, которые объединили абсолютное большинство респондентов — 97,5% из 3137 человек, составивших всю совокупность результативных наблюдений. По девяти субъективным переменным были сформированы кластеры численностью 772 человека, 1350, 450 и 488 человек. Выявленные типы работников, соответствующие четырем полученным кластерам, сопоставляются по уровню их удовлетворенности той или иной стороной жизни или позитивности оценок ее изменения (табл. 1).

Таблица 1

Значения переменных удовлетворенности по типам работающих, 2008 г. (в %)*

Субъективные показатели	Типы работающих			
	благополучные	приспособившиеся	нуждающиеся	выживающие
Удовлетворенность работой в целом (скорее удовлетворены + полностью удовлетворены)	91,4	77,9	22,4	11,4
Удовлетворенность условиями труда (скорее удовлетворены + полностью удовлетворены)	88,7	71,9	24,4	12,7
Удовлетворенность оплатой труда (скорее удовлетворены + полностью удовлетворены)	71,9	38,2	2,5	0,0
Удовлетворенность возможностями профессионального роста (скорее удовлетворены + полностью удовлетворены)	73,7	54,7	15,0	4,1
Насколько беспокоит, что можете потерять работу? (немного беспокоит + очень беспокоит)	18,7	91,4	2,0	88,8
Как изменилось материальное положение семьи за последние 12 месяцев? (немного улучшилось + значительно улучшилось)	46,2	33,5	28,8	20,7
Через 12 месяцев Вы и Ваша семья будете жить лучше, чем сейчас? (немного лучше + намного лучше)	45,8	29,3	29,8	20,3
Насколько беспокоит, что не сможете обеспечить себя самым необходимым в ближайшие 12 месяцев? (немного беспокоит + очень беспокоит)	22,7	87,3	67,7	93,6
Насколько Вы удовлетворены своим материальным положением в настоящее время? (скорее удовлетворены + полностью удовлетворены)	44,0	26,8	9,8	1,4

* По распределениям ответов респондентов по 5-балльным шкалам просуммированы проценты выбравших две верхние позиции, соответствующие большей удовлетворенности той или иной стороной жизни или ее позитивному изменению.

Первый кластер, условно названный «Благополучные» (24,6% респондентов), включает работников, которые больше, чем представители других кластеров, удовлетворены трудом в целом, отдельными его сторонами, большинством слагаемых материального уровня жизни, не сильно обеспокоены угрозой потерять работу. Материальное положение семей этих работников за последний (перед измерением) год улучшилось. Они более других удовлетворены своим материальным положением и меньше обеспокоены тем, что не смогут обеспечивать себя самым необходимым в ближайшие 12 месяцев. В целом, у этих работников выше уровень адаптированности к рыночной экономике и меньше боязнь изменений.

Данная группа характеризуется повышенной долей мужчин, высоким удельным весом лиц с высшим образованием, преобладанием жителей мегаполисов. Медианный возраст, составляющий около 39 лет, свидетельствует о преобладании работников молодых возрастов. Примечательно, что у респондентов «благополучного» кластера самые высокие заработная плата и среднедушевой доход домохозяйства; за чертой абсолютной бедности по зарплате (ниже установленного в стране прожиточного минимума трудоспособного населения) располагается только один из десяти работников данной группы. Совокупные доходы домохозяйства только у 7,2% из них не достигают суммы, достаточной, чтобы обеспечить их семьи прожиточным минимумом. О высоком статусе благосостояния их семей свидетельствует также самая маленькая доля расходов на питание в бюджете их домохозяйств.

В кластере «Благополучные» представлены все профессиональные группы работающих (табл. 2). Вместе с тем здесь несколько больше, чем в других кластерах, доли руководителей разного уровня, специалистов высшего уровня квалификации, но меньше удельный вес рабочих.

Таблица 2

Профессиональные группы и типы работающих, 2008 г. (%)

Группы	Типы работающих				Итого
	благополучные	приспособившиеся	нуждающиеся	выживающие	
Руководители всех уровней	35,1	44,6	8,8	9,5	100,0
	6,7	4,9	2,9	2,9	4,8
Специалисты высшего уровня квалификации	30,0	46,8	12,7	9,2	100,0
	21,5	19,1	15,6	10,5	17,8
Специалисты среднего уровня квалификации	27,2	47,8	12,6	10,3	100,0
	19,1	19,2	15,1	11,6	17,4
Служащие, конторские и по обслуживанию клиентов	27,7	42,8	15,1	12,0	100,0
	6,0	5,3	5,6	4,1	5,3
Работники сферы торговли и услуг	23,7	39,3	14,0	20,9	100,0
	12,0	11,1	12,0	16,4	12,4
Рабочие, занятые ручным трудом	21,2	44,5	15,3	17,9	100,0
	12,0	14,2	14,5	15,9	13,9
Операторы, работающие с аппаратурой и прочие	19,1	43,2	16,2	20,4	100,0
	12,2	15,7	17,6	20,2	15,6
Неквалифицированные рабочие	20,5	35,7	19,0	22,3	100,0
	10,5	10,5	16,7	18,4	12,8
Итого	24,8	43,4	14,5	15,5	100,0
	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Что касается особенностей внутригрупповой структуры специалистов, то в данном кластере выше, чем в других кластерах, представительство бизнес-специалистов — экономистов, аудиторов, юристов и т.п. (табл. 3). Однако, если сравнивать с другими выделенными типами, здесь меньше специалистов среднего уровня квалификации, занятых техническими видами деятельности и работающих в области медицины.

Таблица 3

Группы специалистов и типы работающих, 2008 г. (%)

Группы		Типы работающих				Итого
		благополучные	приспособившиеся	нуждающиеся	выживающие	
Высшая квалификация	Естественно-научные и инженерные виды деятельности	29,8	48,8	11,6	8,3	100,0
		11,7	11,6	10,3	9,5	11,2
	Биология и здравоохранение	36,4	31,8	13,6	15,9	100,0
		5,2	2,8	4,4	6,7	4,1
	Образование	25,5	47,0	17,5	8,5	100,0
		16,6	18,5	25,7	16,2	18,6
	Экономика, гуманитарные науки и культура	33,7	48,9	7,9	9,0	100,0
		19,5	17,1	10,3	15,2	16,5
Средняя квалификация	Технические виды деятельности	25,0	47,4	12,9	11,2	100,0
		9,4	10,8	11,0	12,4	10,8
	Медицина	21,0	55,0	11,0	11,0	100,0
		6,8	10,8	8,1	10,5	9,3
	Образование и воспитание	11,1	38,9	5,6	44,4	100,0
		0,6	1,4	0,7	7,6	1,7
	Экономика, коммерция, услуги и т.п.	31,1	46,2	13,4	7,7	100,0
		30,2	27,1	29,4	21,9	27,8
Итого		28,6	47,3	12,6	9,8	100,0
		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Второй кластер, условно названный «Приспособившиеся», — самый многочисленный (43% респондентов). Его формируют в основном работники, которые удовлетворены всеми сторонами своей трудовой деятельности выше среднего уровня, но вместе с тем довольно серьезно обеспокоены угрозой потерять работу. Среди представителей этого типа меньше удовлетворенных оплатой своего труда, чем среди работников первого типа, и потому их отличает довольно низкий уровень удовлетворенности своим материальным положением и высокий уровень обеспокоенности тем, что они не смогут обеспечить себя самым необходимым в ближайшие 12 месяцев. Материальное положение семей этих работников за последние 12 месяцев перед опросом почти не изменилось, и в ближайший год его изменения к лучшему они также не ожидают.

Среди «Приспособившихся» наблюдается преобладание жителей небольших городов (34,5%) и женщин (55,6%). Их медианная зарплата за последние 30 дней по основному месту работы одна из самых высоких, а совокупный личный доход немного выше среднего по массиву. Несмотря на то, что заработная плата подавляющего большинства респондентов этой группы выше прожиточного минимума работающих, 12,3% из них относятся к категории абсолютно бедных (заработная плата ниже прожиточного минимума работающих), а 14% — к относительно бедным (заработная плата менее половины медианы заработной платы по массиву), что меньше средних показателей по всем работающим. У домохозяйств этого кла-

стера одна из самых больших долей расходов на питание в совокупных денежных расходах (около 40%), а если считать абсолютно бедными те семьи, чьи денежные расходы ниже прожиточного минимума домохозяйства, то к таковым можно отнести уже 23,4%. Все это объясняет довольно высокий уровень неуверенности «Приспособившихся» в завтрашнем дне.

Социально-профессиональный портрет рассматриваемого типа работников довольно точно отражает основную классификацию опрошенных по родам занятий, заложенную в кодификаторе профессий. К немногим существенным отличиям можно отнести то, что профиль данного кластера несколько больше, чем в среднем, формируют специалисты (доля специалистов разного уровня квалификации на 3,1% больше их доли в выборке). Обращает на себя внимание также очень низкая доля специалистов высшего уровня квалификации, занятых биологией и медициной.

Третий кластер «Нуждающиеся» (14,3% респондентов) в основном противоположен первому и второму типу работников в части показателей удовлетворенности трудом: в среднем их меньше устраивают и работа в целом, и условия труда, и его оплата, невысоко ими оцениваются и возможности профессионального роста. Эти работники меньше, чем представители первого и второго кластеров, обеспокоены угрозой потери работы, но они меньше удовлетворены своим материальным положением, хотя почти в той же мере уверены в завтрашнем дне, а именно в том, что через год будут жить лучше, чем сейчас. Медиана распределения заработной платы у них сильно отличается от показателей для первого и второго кластеров. В результате 21,3% работников этой группы получают зарплату, которая не достигает прожиточного минимума лица трудоспособного возраста, 15% домохозяйств имеют совокупные доходы ниже суммы прожиточных минимумов их членов и 25,6% — расходы ниже прожиточного минимума домохозяйства.

Среди «Нуждающихся» наблюдается небольшое в сравнении с общими показателями преобладание жителей областных центров. К особенностям профессионального профиля респондентов этого типа относится крайне высокая доля специалистов, работающих с детьми, — преподавателей музыкальных школ, воспитателей детских садов, логопедов и др. Весьма значительным здесь является также представительство рабочих разной квалификации — от строителей-отделочников до уборщиц и охранников (в сравнении с удельным весом данных категорий работников в выборке).

Четвертый кластер — «Выживающие» — по численности лишь немного больше четвертого (15,6%). Он объединяет респондентов, которые не удовлетворены ни трудом, ни материальным положением и более других обеспокоены вероятностью потери работы. При сравнении со всеми другими типами работающих обнаруживается, что материальное положение семей этих работников за последние 12 месяцев ухудшилось больше, чем у других, и среди них меньше тех, у кого есть надежда на его улучшение. Здесь отмечается самый низкий уровень удовлетворенности работников своим материальным положением и самый высокий уровень их обеспокоенности тем, что они не смогут обеспечить себя самым необходимым

в ближайшем будущем. Это самый низкооплачиваемый кластер, поскольку здесь зафиксированы самые низкие медианы зарплат и доходов как личных, так и среднедушевых. Зарплату ниже прожиточного минимума получают 28,2% респондентов данного кластера. Доходы 22,1% и расходы 32,8% семей работающих лежат ниже прожиточного минимума домохозяйства. В этом наименее благополучном кластере наблюдаются самые низкие доли специалистов высшего и среднего уровней квалификации, но зафиксировано двойное преобладание (по сравнению с выборкой) доли занятых в сфере обслуживания и рабочих разного уровня квалификации, а также сельских жителей и женщин.

Чрезмерно высокая частота попадания неквалифицированных рабочих и работников среднего уровня квалификации, занятых в сфере образования, в группы нуждающихся и выживающих не случайна. В этом убеждает обращение к логике функциональной концепции «избыточного и нормального неравенства» (А.Ю. Шевяков, А.Я. Кирута), в соответствии с которой избыточной для общества считается дифференциация, обусловленная тем, что доходы по труду не достигают уровня прожиточного минимума трудоспособного населения [6].

Для реализации данного подхода был построен показатель «отношение заработной платы, полученной за последние 30 дней, к величине прожиточного минимума работающих», где последний рассчитывался как средняя региональных прожиточных минимумов трудоспособного населения и пенсионеров. Анализ показал, что из всех профессиональных групп в ситуации «избыточного неравенства» чаще всего находятся неквалифицированные рабочие, а среди специалистов — работники невысокой квалификации, занятые на должностях воспитателя, помощника или младшего воспитателя, нянь в детских садах, детских домах и т.п. 33,1% неквалифицированных рабочих и 70% специалистов среднего уровня квалификации, занятых в образовании, получают зарплату ниже среднего прожиточного минимума, рассчитанного для работающих трудоспособного возраста и пенсионеров (рис. 1). В остальных группах данный показатель колеблется в пределах от 7 до 22%. Результатом таких низких заработков является крайне скудная картина оснащения быта указанной группы среднеквалифицированных специалистов предметами длительного пользования, что не способствует расширению их кругозора и потенциала. В целом, 70% респондентов говорят, что причиной, по которой у них дома нет компьютера, является то, что в семье нет достаточных средств для его покупки. По специалистам средней квалификации процент тот же, но по специалистам высокой квалификации он в среднем вдвое ниже. На этом фоне выделяются работники образования: среди учителей школ, являющихся работниками высококвалифицированного труда, не имеют компьютера из-за ограниченности в денежных средствах 65% ответивших, а среди работников детских садов уже 100%. Можно было бы обсуждать справедливость сложившегося неравенства в российском обществе, если бы не то обстоятельство, что именно эти специалисты призваны принимать самое активное участие в воспитательном процессе подрастающего поколения. С этой точки зрения «избыточность неравенства» для нынешнего российского общества очевидна.

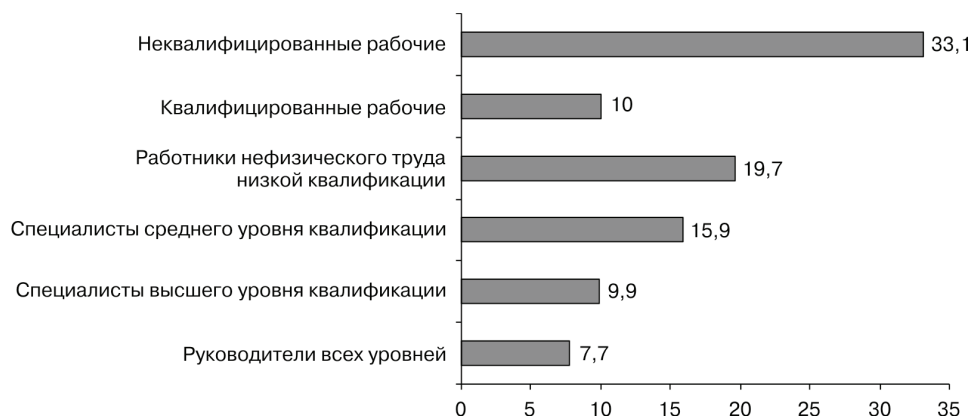


Рис. 1. Удельный вес занятых с долей заработной платы ниже прожиточного минимума по профессиональным группам, 2008 г. (%)

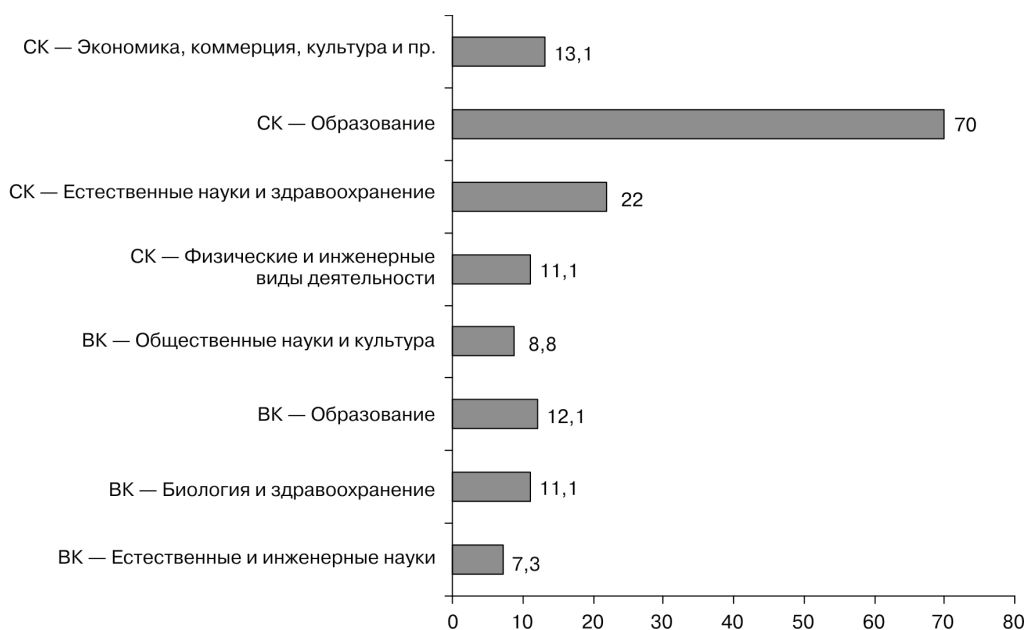


Рис. 2. Удельный вес занятых с долей заработной платы ниже прожиточного минимума по категориям специалистов, 2008 г. (%)

Характерно, что профессионалы сложного труда, т.е. специалисты с высшим образованием, которые заняты на рабочих местах, требующих высшего профессионального образования, в полтора раза чаще попадают в когорту «Благополучных», чем непрофессионалы (34,1% против 23,5%), но гораздо реже в когорту «Нуждающихся» (11,7% против 14%) и вдвое реже в когорту «Выживающих» (6,5% против 14,9%).

Выделенные нами типы работников заметно отличаются по степени удовлетворенности жизнью в целом. При этом наблюдается четкая закономерность: чем более высокую позицию занимает кластер по уровню удовлетворенности различными сторонами жизни, связанными с трудом и материальным положением, тем более высокими оказываются показатели удовлетворенности жизнью в целом (рис. 3).

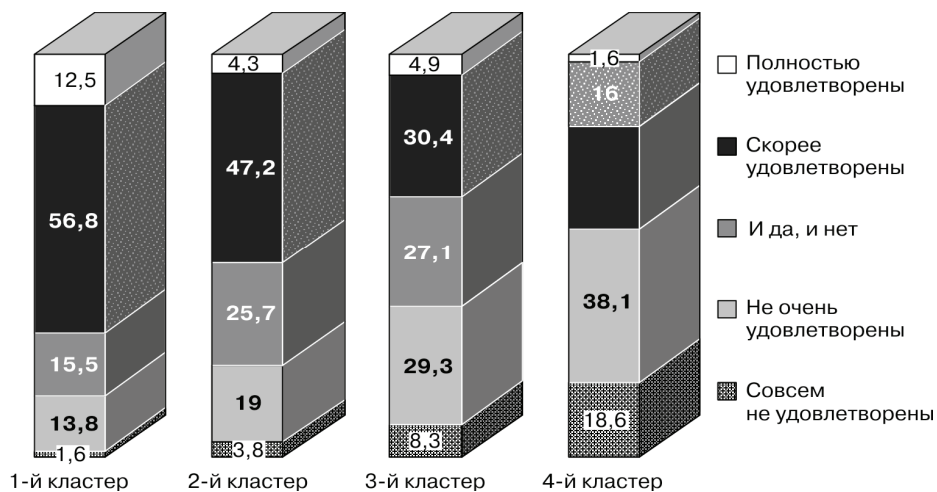


Рис. 3. Уровень удовлетворенности своей жизнью в целом по кластерам, 2008 г. (%)

Анализ динамики удовлетворенности специалистов высшего и среднего уровней квалификации своей жизнью в целом, опирающийся на данные RLMS-HSE, свидетельствует о значительном улучшении социального самочувствия данных категорий работников по мере адаптации к условиям трансформирующегося общества. С 1998 г., когда был зафиксирован пик негативных настроений россиян, обусловленный последствиями тяжелейшего финансово-экономического кризиса, по 2008 г., обозначивший начало нового кризиса, доля специалистов, удовлетворенных своей жизнью, выросла более чем в три с половиной раза — с 14,5 до 52,6%, тогда как доля неудовлетворенных своим существованием снизилась с 65,5 до 23,5% (рис. 4). Согласно наблюдениям исследователей, если социетальные изменения происходят достаточно быстро и оказываются достаточно сильными, средний уровень удовлетворенности жизнью в отдельных странах меняется [1. С. 174]. За время радикальных реформ изменился он и в России, но рост данного показателя по специалистам был намного выше, чем по населению страны в целом. В результате, в 2008 году доля лиц, настроенных позитивно, среди всех респондентов составляла только 47,6%, тогда как негативно были настроены 28,5%.

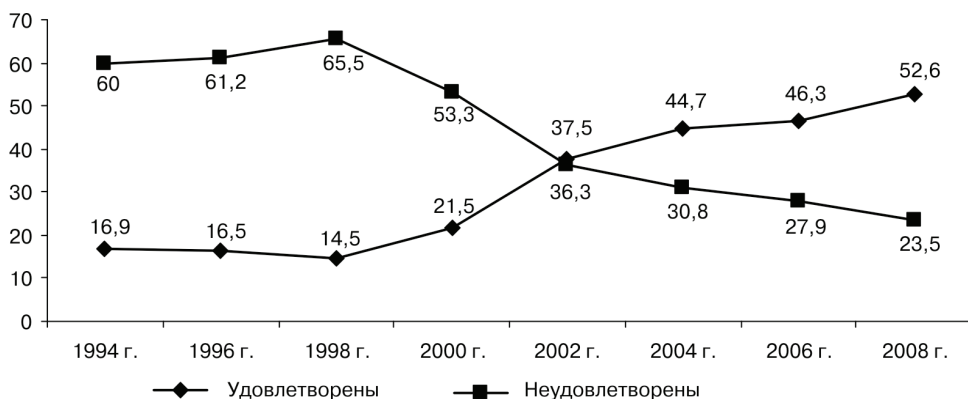


Рис. 4. Динамика удовлетворенности специалистов своей жизнью в целом, 1994—2008 гг. (%)

Одной из причин улучшения социального самочувствия специалистов в прошлом десятилетии стало значительное повышение их доходов. Так, в 2008 г. среднемесячная заработная плата специалистов на основном месте работы и среднедушевые доходы в их семьях превысили уровень 2001 г. более чем в два раза. Одновременно с ростом доходов увеличились расходы и оценки покупательских возможностей специалистов. Все это способствовало росту уровня их удовлетворенности оплатой труда, материальным положением и жизнью в целом, повышению оценок жизненных перспектив.

Из проведенного анализа следует, что по сравнению с представителями других социально-профессиональных групп специалисты чаще попадают в группы «Благополучных» и «Приспособившихся», тогда как малообеспеченность и бедность характерна лишь для небольшой их части. Этот вывод подтверждает результаты анализа, выполненного Н.Е. Тихоновой, которые показывают, что специалисты постепенно выходят из числа малообеспеченных. При этом рост благополучных слоев в России в последние годы шел чаще за счет малообеспеченных, которые в основном работали руководителями разного уровня и специалистами. Те же специалисты, которые сегодня относятся к малообеспеченным, характеризуются более низким уровнем образования по сравнению с более благополучными представителями данной профессиональной группы; меньшим ресурсом влияния на работе, меньшей степенью автономности труда и социальной защищенности; а также тем, что чаще проживают в так называемой малой России или провинции [5. С. 5—17].

Таким образом, кластерный анализ, нацеленный на выделение внутренне гомогенных групп, исходя из совокупности показателей удовлетворенности различными сторонами жизни, связанными с трудом и материальным положением респондентов, показал, что границы этих кластеров заметно отличаются от границ профессиональных групп. Практически нет ни одного кластера, который бы проводил четкую линию, совпадающую с границами групп, различающихся по признаку профессиональной принадлежности, что может говорить о том, что выделенные типы — свидетельство сходной ситуации для специалистов и других профессиональных групп. Вместе с тем результаты данного анализа позволяют полнее представить различия в уровне адаптированности различных групп занятого населения.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Андреенкова Н.В.* Сравнительный анализ удовлетворенности жизнью и определяющих ее факторов // Россия в Европе: по материалам международного проекта «Европейское социальное исследование» / Под общ. ред. А.В. Андреенковой и Л.А. Беляевой. — М.: Academia, 2009.
- [2] *Зараковский Г.М.* Качество жизни населения России: Психологические составляющие. — М.: Смысл, 2009.
- [3] Российская повседневность в условиях кризиса / Под ред. М.К. Горшкова, Р. Крумма, Н.Е. Тихоновой. — М.: Альфа-М, 2009.
- [4] Российское общество и радикальные реформы. Мониторинг социальных и политических индикаторов / Под общ. ред. В.К. Левашова. — М.: Academia, 2001.

- [5] *Тихонова Н.Е.* Малообеспеченность в современной России. Причины и перспективы // Социологические исследования. — 2010. — № 1.
- [6] *Шевяков А.Ю., Курута А.Я.* Неравенство, экономический рост и демография: неисследованные взаимосвязи. — М.: М-Студио, 2009.

ASSESSMENT OF SPECIALISTS' LEVEL OF ADAPTATION TO THE CONDITIONS OF SOCIETY IN TRANSFORMATION

A.E. Nizamova

Sociology Institute, RAS

Krzhizhanovskiy str., 24/35, bl. 5, Moscow, Russia, 117259

The author focuses her attention on the analysis of the general and the particular in the adaptation of specialists on the basis of the data collected in Russia by the NRI HSE in the course of monitoring the population's economic situation and health (RLMS-HSE), comprising a vast body of classified information on the changes in the conditions and quality of life of the Russian people.

Key words: social adaptation, work satisfaction, satisfaction with material living conditions, specialists, cluster analysis, social transformations.