ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ ПРОЕКТНОГО УПРАВЛЕНИЯ В РОССИИ: СОЦИОЛОГИЧЕСКИЙ ПОДХОД

А.О. Гомалеев

Кафедра экономики и менеджмента Северо-Западная академия государственной службы, филиал в г. Калуге ул. Окружная, д. 4, корп. 3, Калуга, Россия

Социологический подход к проектному управлению позволяет выявить проблемы, возникающие вследствие расхождения технологий управления, реально используемых российскими менеджерами, и идеальными моделями; определить основные социально-психологические барьеры, препятствующие развитию проектного управления в России; классифицировать используемые менеджерами практики управления предприятиями по степени их соотносимости с проектным управлением, выделить основные типы проектов, реализуемые на российских предприятиях; разработать комплекс рекомендаций по преодолению социальных барьеров развития проектного управления на российских предприятиях.

Сегодня в России проектное управление стало одной из самых обсуждаемых тем в сфере управленческих технологий, причем не только в среде руководителей предприятий и экономистов, но и психологов и социологов. Причиной этого можно считать практически подтвержденную эффективность использования средств и технологий.

Грамотное управление проектами на основе современных информационных технологий и моделей управления проектами позволяет на 15—20% сокращать непроизводительных потери и экономить от 15 до 30% времени. Вместе с тем исследователи современного управления все больше говорят о влиянии «человеческого фактора» на эффективность процессов.

В экономически развитых зарубежных странах управление проектами выделилось в особый вид профессиональной деятельности. Сейчас трудно назвать хотя бы одну мировую компанию с известным именем, которая осуществляла бы свои проекты без Project Management.

Во всем мире наблюдается переход от реализации отдельных проектов к проектно-ориентированным организациям. Методы проектного управления, широко распространенные за рубежом, все чаще применяются и в России. Российские менеджеры сталкиваются со специфическими социальными барьерами, в преодолении которых значительную роль играет социология. Если технологическая составляющая управления проектами представляет собой подробно изученные процессы и алгоритмы, внедрение которых зависит от наличия ресурсов, то влияние социальных факторов на успешность реализации не всегда подлежит однозначной оценке в силу, например, имеющихся национальных и культурных традиций.

В настоящее время сформировалось несколько национальных школ управления проектами. Задача российских управляющих проектами — выработать умение использовать накопленный мировой опыт с наибольшей пользой.

Социологический подход, в отличие от экономического, позволяет выявить влияние на современные технологии управления таких факторов, как сложившиеся стереотипы управления, отношение участников к проектам, особенности представлений о командной работе. Необходимость социологического изучения управления проектами и его применения в России обусловлены современным этапом развития социально-экономических отношений, когда после первоначального этапа адаптации российских предприятий к рыночной среде возникли проблемы внедрения новых технологий эффективного управления.

Информационные источники знаний о различных аспектах управления проектами подразделяются на две группы: 1) специализированные, посвященные проектному управлению; 2) социологические, описывающие социальные составляющие управленческого процесса в целом и проектного управления, в частности.

К первой группе относятся материалы, касающиеся общих вопросов управления проектами. В первую очередь это международные и национальные стандарты управления проектами. Основным стандартом управления проектами сегодня является РМВОК Guide 3-rd Edition американского института РМІ. Вопросами внедрения управления проектами в России и создания национальных стандартов активно занимается Российская ассоциация управления проектами — СОВНЕТ.

Корпоративные стандарты, создаваемые на предприятиях, также являются важным информационным источником. Разработка корпоративных стандартов является задачей проектных менеджеров. В них содержатся подходы и решения по разработке и внедрению методов управления проектами на предприятии, базирующиеся на следовании основным положениям традиционной методологии управления проектами и на практическом опыте. Одной из наиболее проработанных сфер применения проектов выступает разработка программного обеспечения.

Предметом исследования в сфере проектного управления стала его технологическая составляющая, в то время как социальному аспекту уделяется недостаточное внимание. Накопленный отечественными и зарубежными специалистами теоретический и практический опыт по исследуемой проблеме служит базой для концептуального анализа формирования и использования эффективных команд в проектной деятельности современных организаций.

Недостаточная теоретическая разработанность и реальные потребности организационной и управленческой среды объясняют необходимость социологического анализа процесса развития проектного управления в России.

Такой анализ позволит:

- выявить проблемы, возникающие вследствие расхождения технологий управления, реально используемых российскими менеджерами, и идеальными моделями, описываемыми концепцией управления проектами;
- определить основные социально-психологические барьеры, препятствующие развитию проектного управления в России;

- охарактеризовать процессы формирования команд на российских предприятиях, как важнейшей составляющей процесса проектного управления;
- классифицировать используемые менеджерами практики управления предприятиями по степени их соотносимости с проектным управлением, выделить основные типы проектов, реализуемые на российских предприятиях;
- разработать комплекс рекомендаций по преодолению социальных барьеров развития проектного управления на российских предприятиях.

PROJECT MANAGEMENT IN RUSSIA: SOCIOLOGIC APPROACH

A.O. Gomaleev

Economics and Management Chair North-West Academy of Public Service Okruzhnaya str., 4/3, Kaluga, Russia

Sociologic approach to project management allows to highlight the problems aroused by discrepancies between real management practices and ideal models; to determine basic socio-psychological barriers that impede project management in Russia; to classify real management practices on the basis of their correlation to project management; to single out basic types of projects implemented in Russian businesses; to work out practical recommendations on overcoming social barriers of developing the system of project management is Russia.