



DOI: 10.22363/2312-8313-2026-13-1-71-77


EDN: RZJVCQ

Краткое сообщение / Note

Возможности и перспективы цифровизации городской среды по программе «Умный город — 2030» в Москве

С.А. Степанов  , Е.А. Иванова 

Российский университет дружбы народов, Москва, Российская Федерация

 stepanov-sa@rudn.ru

Аннотация. Рассмотрена московская программа «Умный город — 2030», направленная на широкомасштабную цифровизацию городской среды и улучшение условий проживания жителей столицы за счет создания умного и удобного мегаполиса посредством интеграции современных информационно-коммуникационных технологий в ключевые сферы его жизнедеятельности. Отмечен комплексный подход к решению городских проблем, включая транспортную инфраструктуру, здравоохранение, образование, жилищно-коммунальное хозяйство и безопасность. Охарактеризованы важнейшие векторы программы — автоматизация процессов управления, использование больших цифровых данных, искусственный интеллект и Интернет вещей. Подчеркнута важность долгосрочной стратегии развития города, выделена необходимость постоянного мониторинга достигнутых результатов и адаптации целей программы к изменениям внешней среды и потребностям жителей Москвы.

Ключевые слова: искусственный интеллект, урбанистика, информационно-коммуникационные технологии

Вклад авторов. Все авторы участвовали в разработке концепции исследования, сборе, обработке и анализе данных, написании текста рукописи, формулировке выводов.

Заявление о конфликте интересов. Авторы заявляют об отсутствии конфликта интересов.

История статьи:

Статья поступила в редакцию 10.09.2025. Статья принята к публикации 20.11.2025.

Для цитирования:


Степанов С.А., Иванова Е.А. Возможности и перспективы цифровизации городской среды по программе «Умный город — 2030» в Москве // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Государственное и муниципальное управление. 2026. Т. 13. № 1. С. 71–77. <https://doi.org/10.22363/2312-8313-2026-13-1-71-77> EDN: RZJVCQ



Opportunities and prospects for digitalization of the urban environment under the Smart City 2030 program in Moscow

Sergey A. Stepanov  , Ekaterina A. Ivanova 

RUDN University, Moscow, Russian Federation

 stepanov-sa@rudn.ru

Abstract. The study focuses on the Smart City 2030 program in Moscow, which aims to digitalize the urban environment on a large scale and improve the living conditions for its residents. The goal of the program is to create a smart and convenient metropolis by integrating modern information and communication technologies into key areas of the city's life. The authors emphasize the comprehensive approach to solving urban problems, including transportation infrastructure, healthcare, education, housing and utilities, and security. The key areas of focus include automation of management processes, the use of big data, artificial intelligence, and the Internet of Things. In conclusion, the authors emphasize the importance of a long-term city development strategy, highlighting the need for continuous monitoring of the achieved results and adapting the program's goals to changes in the external environment and the needs of residents.

Keywords: artificial intelligence, urbanism, information and communication technologies

Contribution. All the authors participated in the development of the concept of this review, data collection, processing and analysis, drafted the manuscript, and formulated the conclusions.

Conflicts of interest. The authors declare no conflicts of interest.

Article history:

The article was submitted on 10.09.2025. The article was accepted on 20.11.2025.

For citation:

Stepanov SA, Ivanova EA. Opportunities and prospects for digitalization of the urban environment under the Smart City 2030 program in Moscow. *RUDN Journal of Public Administration*. 2026;13(1):71–77. <https://doi.org/10.22363/2312-8313-2026-13-1-71-77> EDN: RZJVCQ

Введение

Эффективное управление многомиллионным мегаполисом — задача непростая, стоящая на повестке во многих странах мира. Количество городов с населением более 1 млн человек продолжает расти. В России число таких мегаполисов, согласно данным переписей населения 2010 и 2020 гг., увеличилось до шестнадцати. Растет и количество городов с населением до миллиона жителей ввиду масштабов мировой урбанизации, так как люди все чаще предпочитают жизнь в городе. Мировая статистика подтверждает данные тенденции: по прогнозам экспертов, к 2030 г. жить в городах будет 60 % населения планеты, к 2050 г. этот показатель вырастет до 70 %¹.

¹ Занимательная урбанизация // Коммерсант. 02.11.2024. URL: <https://www.kommersant.ru/doc/7266452> (дата обращения: 20.08.2025).

Комфортной жизнь в городе делают многие факторы: грамотное руководство, современная инфраструктура и комплексное развитие. Москва, согласно мировым рейтингам, находится на лидирующих позициях [1]. Например, по данным рейтинга Urban & Innovation Environment Index, который базируется на таких источниках, как Statista, Numbeo, OpenStreetMap (OSM), E-Government Development Index (UN E-Government Knowledgebase, 2022), Integrated Index for Postal Development (UPU, 2022), Global Innovation Index from the World Intellectual Property Organization (WIPO, 2022), Москва занимает 4 место в мире на 2024 г. из 50².

Цель исследования — определить особенности интеграции современных информационно-коммуникационных технологий в ключевые сферы жизнедеятельности современного мегаполиса на примере Москвы.

Достичь таких высоких показателей позволило комплексное развитие города, в рамках которого принят ряд стратегических документов, и в частности, Программа «Умный город — 2030» (2018 г.). В этой программе Москва рассматривается как «инновационный город будущего»³. Стратегия была разработана Департаментом информационных технологий города Москвы с привлечением горожан, экспертов и бизнес-сообщества. Основная цель программы — повышение уровня жизни граждан, улучшение процессов управления и предоставления услуг, а также удовлетворение потребностей людей в экономических, социальных, культурных и природоохранных аспектах. Программа ориентирована на повышение качества жизни горожан и создание инновационной городской среды для будущих поколений с помощью передовых технологий, в т.ч. развития искусственного интеллекта (ИИ) [2]. Для популяризации идей, которые будут реализованы в рамках программы, в столице второй год подряд, начиная с 2024 г., проходит красочный форум «Территория будущего. Москва 2030» в летние месяцы на различных площадках, включая основные парки столицы. Согласно статистике, в 2025 г. форум посетили более 14 млн москвичей и гостей столицы⁴.

Основные направления программы

Программа «Умный город — 2030» включает в себя несколько ключевых направлений, которые охватывают различные аспекты городской жизни.

1. Цифровизация городской инфраструктуры. Внедрение цифровых технологий в управление городскими ресурсами, включая транспорт, здравоохранение, образование и коммунальные услуги. С момента запуска в 2012 г. портал «Госуслуги Москвы», предоставляющий доступ к более чем 500

² Urban & Innovation Environment Index 2024. URL: <https://en.ac-mos.ru/rankings/urban-innovation-environment-index/> (дата обращения: 20.08.2025).

³ Москва умнеет // Mos.ru. 27.06.2018. URL: <https://www.mos.ru/dit/documents/view/217258220/> (дата обращения: 20.08.2025).

⁴ Как это было в 2025 // Москва 2030. URL: <https://moscow2030.mos.ru/how-it-was/2025/> (дата обращения: 20.08.2025).

онлайн-сервисам, зарегистрировал более 18 млн пользователей. При этом «Госуслуги Москвы» востребованы у горожан самых разных возрастов: 60 % составляют жители столицы от 35 до 65 лет, а 10 % — москвичи старше 65 лет. Это говорит о том, что интерфейс и возможности приложения удобны и понятны каждому»⁵, — рассказал заместитель руководителя Департамента информационных технологий города Москвы Дмитрий Иванов.

2. Развитие человеческого и социального капитала. Создание условий для переподготовки и повышения квалификации горожан, особо нуждающихся в поддержке [3], например, людей пенсионного возраста и молодых мам. Также развивается программа профессиональной ориентации для школьников. Программа предполагает помощь при подборе образовательного профиля и выборе профессии, которая будет востребована в ближайшем будущем.

3. Безопасная городская среда и мобильная логистика. Внедрение цифровых технологий для управления транспортными потоками, траффиком и повышения мобильности граждан. По данным Департамента информационных технологий Москвы, в городе установлено более 200 000 интеллектуальных устройств и датчиков для мониторинга дорожного движения, качества воздуха и других факторов окружающей среды: интеллектуальная транспортная система (ИТС) включает около 2400 умных светофоров, более 6500 датчиков и свыше 2500 камер, подключенных к Центру организации дорожного движения (ЦОДД)⁶. В Московском метрополитене, который ежедневно перевозит более 7 млн пассажиров, внедрена система смарт-билетов, позволяющая оплачивать проезд с помощью смартфона или с помощью умной камеры, «по улыбке». Face Pay позволяет пассажирам оплачивать проезд, просто взглянув на камеру, что исключает необходимость использования билетов, карт или мобильных телефонов. Это делает процесс более быстрым и удобным, особенно в часы пик, когда очереди могут быть значительными⁷.

4. Улучшение экологической ситуации. Развитие систем мониторинга экологической ситуации в городе, а также противопожарной безопасности. Московские власти поставили перед собой цель сократить выбросы углекислого газа в городе на 30 % к 2030 г. с помощью ряда инициатив, включая популяризацию электромобилей и внедрение энергоэффективных зданий и инфраструктуры [4].

5. Искусственный интеллект и большие данные. Разработка и внедрение решений на основе ИИ и анализа больших данных для улучшения управления

⁵ Почти 10 миллионов раз горожане загрузили мобильное приложение «Госуслуги Москвы» // Mos.ru. 15.02.2024. URL: <https://www.mos.ru/news/item/135329073/> (дата обращения: 20.08.2025).

⁶ Умный город: как цифровые технологии меняют городскую среду и повседневную жизнь // Интернет-портал СНГ. 10.05.2025. URL: <https://e-cis.info/news/569/127262/> (дата обращения: 20.08.2025).

⁷ How did Moscow METRO TICKETS change throughout the years? // Gateway Russia. 10.09.2022. URL: <https://www.gw2ru.com/history/3710-how-did-moscow-metro-tickets-change> (дата обращения: 20.08.2025).

городскими процессами и предоставления государственных услуг [5]. В Москве были запущены несколько пилотных проектов «умного города», в т.ч. программа по использованию технологии блокчейн для хранения и обмена данными о сделках с недвижимостью, а также проект по внедрению беспилотных автомобилей в определенных районах города.

Перспективы развития

Успехи в реализации программы не могут не удивлять, за год с момента ее запуска достигнуты впечатляющие результаты в градостроительстве, транспорте, экономике и социальной сфере. Эти достижения были представлены на форуме «Территория будущего. Москва 2030», который стал отчетом городских властей о реализации стратегии. Продолжая следовать выбранной траектории, правительство Москвы анонсирует новые векторы развития программы:

- содействие устойчивому развитию и повышению энергоэффективности за счет использования возобновляемых источников энергии и методов зеленого строительства, под которым понимается, в первую очередь энергоэффективность будущих жилых объектов, использование материалов и оборудования с наименьшим выделением парниковых газов, а также, «использование строительной техники и механизмов с экологическим классом не ниже Евро-4»⁸;

- содействие инновациям и предпринимательству посредством развития мощной экосистемы стартапов, исследовательских институтов и венчурных компаний;

- применение ИИ в транспорте и инфраструктуре. Правительство Москвы тестирует мобильные комплексы, которые помогают городским службам выявлять недочеты в содержании объектов дорожного хозяйства с помощью технологий ИИ. «Нейронная сеть уже умеет находить ямы, стертую разметку, повреждения бортового камня, загрязнения остановок и дорожных знаков и другие нарушения. Применение ИИ поможет городским службам быстрее узнавать о недочетах, чтобы оперативнее устранять их»⁹;

- Правительство Москвы собирается активнее привлекать граждан к участию в жизни города. Краудсорсинговая платформа «Город идей» Правительства Москвы позволяет горожанам предлагать идеи и участвовать в обсуждении инициатив. За время работы платформы было пред-

⁸ В Москве обсудили «зеленое» строительство и адаптацию к климатическим изменениям // Mos.ru. 29.02.2024. URL: https://stroi.mos.ru/press_releases/v-moskvie-obsudili-zielienoie-stroitel-stvo-i-adaptatsiiu-k-klimatichieskim-izmieniuiam (дата обращения: 20.08.2025).

⁹ Нейросети помогут столичным коммунальным службам контролировать состояние дорог // Tadviser. URL: https://www.tadviser.ru/index.php/Проект:Установка_в_Москве_мобильных_комплексов_с_ИИ_для_выявления_недочетов_в_содержании_объектов_дорожного_хозяйства (дата обращения: 20.08.2025).

ложено около 80 тысяч идей, из которых 9204 были приняты¹⁰. Таким образом, москвичи могут напрямую взаимодействовать с правительством Москвы и влиять на жизнь города. «Наш город» — это канал обратной связи, где жители могут оставлять комментарии о работе чиновников и коммунальных служб. Москвичи могут сообщить об отсутствии мусорного бака в парке, сломанной лестнице или тротуарной плитке, а также о мусоре на улице, плохом уходе за зелеными насаждениями или выбоинах на дорогах. На сайте зарегистрировано более миллиона пользователей. За время работы ресурса с 2011 г. удалось решить более 11 млн вопросов, порталом активно пользуются свыше 2,4 млн горожан¹¹;

- система онлайн-голосований «Активный гражданин» позволяет жителям высказывать свое мнение по различным вопросам, начиная от дополнительных автобусных маршрутов и покоса газонов и заканчивая названием нового кольца метро. «Активные граждане» накапливают бонусные баллы, чтобы получить фирменные сувениры или билеты в театры и музеи. Сегодня в системе зарегистрировано более 1,9 млн участников, проведено 2600 голосований и учтено более 81 млн мнений¹²;

- отдельно следует отметить ресурс Московская электронная школа (МЭШ). Его основные элементы — цифровая школьная документация, электронная библиотека с учебниками и сценариями уроков, дополнительные интерактивные задания. Эта система позволяет учителям обмениваться мнениями и создает здоровую конкуренцию между преподавателями, поскольку сценарии можно оценивать, а количество скачиваний фиксируется. На сегодняшний день учителя создали почти 50 000 электронных сценариев уроков. МЭШ развивается и модернизируется с каждым учебным годом, расширяется количество услуг и обновляется функционал. Сейчас ресурс позволяет не только отслеживать успеваемость, посещаемость и питание ребенка, но и принимать участие в олимпиадах, посещать музеи и парки, быть в курсе культурных и образовательных тенденций столицы.

Заключение

Проект «Умный город — 2030» предполагает значительное повышение эффективности функционирования и управления органов власти в столице России, оптимизацию бюджетных расходов и повышение удовлетворенности жителей качеством предоставляемых услуг. Среди ожидаемых результатов программы выделяют уменьшение нагрузки на дорожную сеть, сокращение потерь энергии и ресурсов, улучшение экологической ситуации

¹⁰ Платформа Правительства Москвы «Город идей». URL: https://crowd.mos.ru/?utm_source=articleny&utm_medium=mos&utm_campaign=ny (дата обращения: 20.08.2025).

¹¹ Портал «Наш город» помогает следить за состоянием контейнерных площадок // Mos.ru. 28.06.2025. URL: <https://www.mos.ru/news/item/155884073/> (дата обращения: 20.08.2025).

¹² Слияние реального и виртуального: как работает умный город // Mos.ru. URL: <https://www.mos.ru/news/item/29296073/> (дата обращения: 20.08.2025).

и повышение общей конкурентоспособности города. Программа также ориентирована на активное вовлечение москвичей в принятие управленческих решений, формирование комфортной социальной среды и поддержку инициатив малого и среднего бизнеса в сфере высоких технологий. Москва на правах столицы является передовиком в развитии цифровой инфраструктуры для повышения уровня жизни горожан и удачный пример реализации ее начинаний служит примером не только для других городов России, но и для всего мира.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. *Иванов В.Г.* Концепция государственной состоятельности: сравнительные межстрановые рейтинги против государственной легитимности // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Международные отношения. 2015. Т. 15. № 3. С. 43–50. EDN: VIOIBR
2. *Астахов В.С., Беренгартен А.С., Зухуров Р.Х.* Город будущего: Москва 2030. Развитие МЦД-5 к 2030 году // Вестник науки. 2025. Т. 1. № 6 (87). С. 1641–1649. EDN: ENPDOU
3. *Лукасян Г.Л.* Урбанизация и пандемия COVID-2019 в городах мира: утрата преимуществ города или переосмысление городского развития? // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Государственное и муниципальное управление. 2021. Т. 8. № 1. С. 7–19. <https://doi.org/10.22363/2312-8313-2021-8-1-7-19> EDN: VDZMZX
4. *Данилова Е.А., Братан Ф.И., Хотулева Е.И., Окольникова Г.Э.* Основные принципы концепции «Зеленого строительства» // Системные технологии. 2020. № 4 (37). С. 16–19. EDN: LZHHUN
5. *Колыхалов М.И.* Феномен глобального города-государства в мировой политике // Вестник Российского университета дружбы народов. Серия: Государственное и муниципальное управление. 2025. Т. 12. № 2. С. 204–211. <https://doi.org/10.22363/2312-8313-2025-12-2-204-211> EDN: ONZZLN

Информация об авторах:

Степанов Сергей Александрович — доктор исторических наук, профессор кафедры публичной политики и истории государства и права, Российский университет дружбы народов, Российская Федерация, 117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6 (ORCID: 0000-0003-4682-0445) (SPIN-код: 6332-0047) (e-mail: stepanov-sa@rudn.ru).

Иванова Екатерина Александровна — кандидат политических наук, доцент кафедры публичной политики и истории государства и права, Российский университет дружбы народов, Российская Федерация, 117198, Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6 (ORCID: 0000-0001-7350-6123) (SPIN-код: 7723-2668) (e-mail: ivanova-eka@rudn.ru).