

---

---

# ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИССЛЕДОВАНИЮ ОПТИМАЛЬНОЙ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЭТНИЧЕСКИХ ОБЩЕСТВЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Н.Т. Колесник

Кафедра психологии труда и организационной психологии  
Московский государственный областной университет  
*ул. Радио, д. 10 А, Москва, Россия, 105005*

В статье раскрываются основные психологические подходы, в частности системно-синергетический подход, к исследованию управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций. Рассматриваются понятие и сущность общественной самоорганизации этноса. Представлена методологическая основа синергетического подхода для рассмотрения изучения сложных самоорганизующихся систем. Дается анализ условий для эффективности такой сложной системы, как этническое общественное объединение: парадигма (культура организации) как набор понятий, ценностей, восприятий, методов работы, разделяемых организацией, как совокупность идей и убеждений, действующих как фильтр; люди в организации, представленные как агенты сложной системы, и взаимодействие между людьми, т.е. внешние и внутренние связи; роль руководителя-лидера этнической общественной организации. В статье выделяются основные принципы современной психологии труда, которые составляют основу исследования оптимальной управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций. Представленный теоретический анализ позволил сделать вывод о том, что целостное исследование управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций возможно осуществлять на основе психологического системно-синергетического подхода, с позиций которого управленческая деятельность может быть представлена как психологическая сложная и открытая система.

**Ключевые слова:** этнические общественные организации, самоорганизация, системно-синергетический подход, управленческая деятельность, руководители этнических общественных организаций

Целостное исследование управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций возможно осуществлять на основе психологического системно-синергетического подхода, с позиций которого управленческая деятельность может быть представлена как психологическая сложная и открытая система, обладающая амбивалентными по отношению друг к другу свойствами (целенаправленности, системности, последовательности и упорядоченности, с одной стороны, и бинарности, полифункциональности, неопределенности и нелинейности — с другой), что детерминирует достижение закономерного синергетического эффекта как результата взаимовлияния и взаимопроникновения свойств специально организуемой, контролируемой управляющей и самоорганизующейся управляемой подсистем.

С позиций синергетической теории рассмотрим закономерности и механизмы самоорганизации этнических общественных организаций. Самоорганизация этноса является одним из видов общественной самоорганизации и одним из эле-

ментов развития гражданского общества в Российской Федерации [3]. Проблема самоорганизации этноса родилась не в теории, она диктуется социальным запросом практики жизни этнических сообществ в условиях дисперсного проживания. Это касается не только этнических представителей покинувших свою этническую родину, но и представителей этнических сообществ, по ряду причин вернувшихся на родные земли, но не ставших полноправными членами данного сообщества.

Под общественной самоорганизацией понимается процесс добровольного объединения граждан для достижения совместных целей и задач. В результате процесса объединения образуются структуры самоорганизации — общественные объединения. Между структурами самоорганизации в результате их деятельности для достижения совместных целей и задач образуются различные связи, создается система самоорганизации.

В рассматриваемом нами аспекте самоорганизация — это система общественных объединений этнических сообществ, действующих совместно для возрождения, сохранения и развития их этнической идентичности, языка, культуры и традиций в Российской Федерации. Любое общественное этническое объединение является сложной, открытой, нелинейной, саморазвивающейся и самоорганизующейся системой, т.е. целеустремленной системой, развитие которой обусловлено некоей целью.

Для жизнедеятельности любого общественного этнического объединения большое значение имеют ключевые идеи синергетики:

- сложноорганизованным системам нельзя навязывать пути их развития;
- для них, как правило, существует несколько альтернативных путей развития, а значит, возможность выбора наиболее оптимальных из них;
- хаос может выступать в качестве созидающего начала, конструктивного механизма эволюции;
- в особых условиях неустойчивой социальной среды действия каждого отдельного человека могут влиять на микросоциальные процессы;
- зная тенденции самоорганизации системы, можно миновать многие зигзаги эволюции, ускорить ее;
- будущее состояние системы как бы организует, формирует, изменяет наличное ее состояние и др.

Раскрывая процесс самоорганизации этнического общественного объединения, следует отметить, что необходимо соблюдение ряда условий, которые будут определяющими для эффективности такой сложной системы, как общественная организация.

В качестве условий можно выделить следующие.

1. *Парадигма (культура организации)* как набор понятий, ценностей, восприятий, методов работы, разделяемых организацией; как совокупность идей и убеждений, действующих как фильтр. Парадигма в данном случае — это результат ежедневных многочисленных взаимодействий людей внутри такой организации.

2. *Люди в организации, представленные как агенты сложной системы и взаимодействие между людьми, т.е. внешние и внутренние связи.* Рассматривая этническую общественную организацию как сложную систему, следует подчеркнуть, что природа сложных систем строится на цепочках обратной связи, с помощью которых

система координирует свою деятельность и адаптируется к изменению внешней среды. Здесь можно предложить модель социального поведения во всех взаимосвязях и отношениях, как внутренних, так и внешних. В область *внутреннего* попадает человек и его внутреннее, часто скрытое, неосознаваемое, но побуждаемое потребностью действие как результат его мысли и внутреннего контакта с окружающим миром. В область *внешнего* попадает поисковое слово, порожденное потребностью к поиску «собратьев», «земляков» и др., и деятельность, стремление к объединению в общественную организацию, этническую группу как специфическую форму сохранения своей этнической идентичности.

3. *Роль руководителя-лидера этнической общественной организации.* Следует отметить, что в таких сложных организациях, как этническая общественная организация, невозможен полный контроль системы со стороны руководителя. Перед лидером встают следующие задачи:

— создание условий для успешной социальной, психологической и социально-психологической адаптации членов этнических общественных организаций к инокультурной среде, а также к быстро меняющимся условиям их проживания (на задний план уходит контроль над деятельностью и поведением членов этнических общественных организаций);

— стимулирование саморазвития членов этнических общественных организаций средствами определенных поощрений и вознаграждений, что предполагает отказ от четкого указания функций каждого члена организации;

— минимизация контролирующих функции в управленческой деятельности, а, напротив, создание условий для самоорганизации этнического общественного объединения.

Роль лидера как конкретного носителя континуума материального и духовного выступает как детерминанта его сохранения (рис. 1).

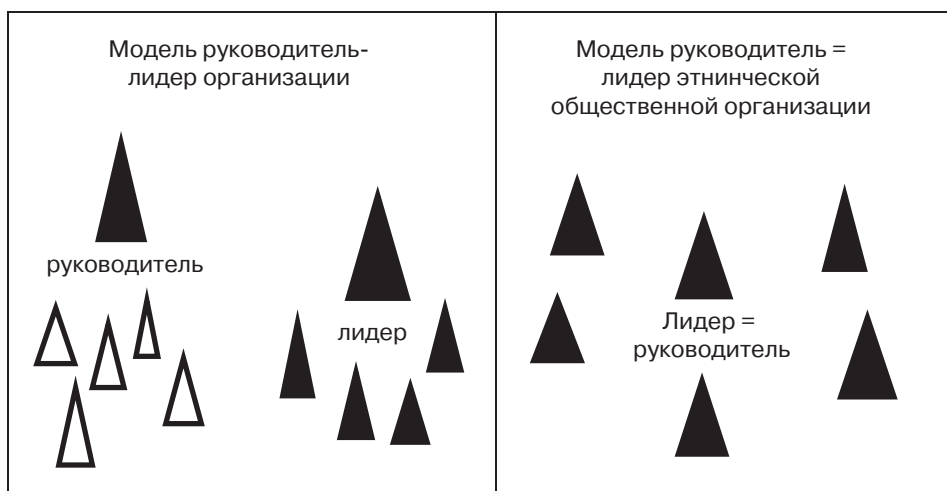


Рис. 1. Модели: «Руководитель-лидер» организации и «Руководитель=лидер этнической общественной организации»

4. Следующим условием эффективности такой сложной системы, как общественная этническая организация является *набор простых правил*, к которым мож-

но отнести: преодоление препятствий и барьеров распространения информации, поощрение искренности и доверительности в общении, стремление удовлетворить потребности членов организации, видеть их запросы и оказывать им помощь.

5. Пятое условие — это *экспериментирование*, т.е. проверка эффективности малых идей и моделей, переговоров и технологий.

Таким образом, с позиций синергетической теории возможно не только выявить специфику функционирования этнических общественных организаций, но и наметить направления и основное содержание управленческой деятельности их руководителей.

Основным методологическим подходом к исследованию сущности, содержания, закономерностей, механизмов и факторов оптимальной управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций, на наш взгляд, должен стать системно-синергетический подход, предполагающий использование таких методов и исследовательских технологий, которые обеспечивают исчерпывающее суждение об исследуемом феномене.

С позиций системно-синергетического подхода управленческая деятельность руководителей этнических общественных организаций представляется как сложная психологическая система, характеризующаяся свойствами, отражающими противоположные характеристики.

С одной стороны, как любая система, система управленческой деятельности характеризуется своей упорядоченностью, а с другой стороны — неопределенностью и бинарностью.

Отсутствие линейной связи между управляющей и управляемой ее подсистемами, в силу их многомерности, диктует необходимость конструирования логически выверенных схем и использования в исследовании методов системно-синергетического анализа.

Исследовательская технология в таком случае представляет собой последовательный анализ внешнесистемных, межсистемных и внутрисистемных связей и взаимосвязей, закономерно действующих в общей системе управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций. Результаты такого анализа служат основанием для подбора адекватных методов эмпирического исследования и последующего синтезирования психологической теории управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций, раскрывающей ее психологическую сущность, содержание, особенности, закономерности, механизмы и факторы, а также условия ее оптимизации в современных условиях жизнедеятельности многонационального государства.

Таким образом, целостное исследование управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций возможно осуществлять на основе психологического системно-синергетического подхода, с позиций которого управленческая деятельность может быть представлена как психологическая сложная и открытая система, обладающая амбивалентными по отношению друг к другу свойствами (целенаправленности, системности, последовательности и упорядоченности, с одной стороны, и бинарности, полифункциональности, неопределенности и нелинейности — с другой), что детерминирует достижение закономерного синергетического эффекта как результата взаимодействия и вза-

имопроникновения свойств специально организуемой, контролируемой управляющей и самоорганизующейся управляемой подсистем. Разработанная исследовательская технология представляет собой последовательность исследовательских действий — анализа внешнесистемных, межсистемных и внутрисистемных связей и взаимосвязей, особенностей их внутренних и внешних проявлений и последующий синтез теоретических и эмпирических данных — позволяет выявить психологическую сущность, содержание, структуру, функции и психологические особенности управленческой деятельности руководителей этнических общественных организаций.

### **ЛИТЕРАТУРА**

- [1] *Князева Е.Н., Курдюмов С.П.* Законы эволюции и самоорганизации сложных систем. М.: Наука, 1994. 36 с.
- [2] *Князева Е.Н., Курдюмов С.П.* Основания синергетики: Режимы с обострением, самоорганизация, темпомиры. СПб.: Алетейя, 2002. 414 с.
- [3] *Колесник Н.Т.* Самоидентификация как фактор самоорганизации национальных меньшинств (на примере немцев России) // Вестник Московского государственного областного университета. Серия «Психологические науки». 2011. № 4. С. 7—12.
- [4] *Киселева Е.А., Колесник Н.Т., Орлова Е.А.* Кросс-культурный подход в изучении этнографических и этнических групп (на примере российских немцев) // Тезисы V съезда Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество». Т. II. М.: Российское психологическое общество, 2012. С. 359.
- [5] *Митина О.В., Петренко В.П.* Синергетическая модель динамики политического сознания // Синергетика и психология. Тексты. Вып. 1. Методологические вопросы / ред. И.Н. Трофимова, В.Г. Буданов. М. 1999. С. 338—342.
- [6] *Хакен Г.* Можем ли мы применять синергетику в науках о человеке? // Синергетика и психология. Вып. 2. Социальные процессы. М., 2000. С. 12.

## **PSYCHOLOGICAL APPROACHES TO STUDY OF OPTIMAL MANAGEMENT ACTIVITIES IN LEADERS OF ETHNIC COMMUNITY ORGANIZATIONS**

**N.T. Kolesnik**

Department of Psychology of Labour and Organizational Psychology  
Moscow State Regional University  
*Radio str., 10 A, Moscow, Russia, 105005*

The article describes the main psychological approaches, and in particular, the system-synergetic approach to the study of the management activities of the leaders of ethnic community organizations. It also discusses the concept and essence of social self-organization of the ethnic group. It presents the methodological framework of the synergetic approach to the consideration of the study of complex self-organizing systems. The analysis of conditions of effectiveness of the process of self-organization

of ethnic public associations is given. The basic principles of modern psychology of labor, which form the basis for the research of the optimal management activity of the leaders of ethnic community organizations, are highlighted. The presented theoretical analysis led to the conclusion that the integral research of the management activities of the heads of ethnic community organizations may be based on the psychological system-synergetic approach, from the point of which the management activities could be presented as a psychologically complex and open system.

**Key words:** ethnic community organizations, self-organization, system-synergetic approach, management activities, leaders of ethnic community organizations

## REFERENCES

- [1] Knyazev E.N., Kyrдумov S.P. *Zakony evolyutsii i samoorganizatsii slozhnykh system* [Laws of evolution and self-organization of complex systems]. Moscow: Nauka, 1994, 236 p.
- [2] Knyazev E.N., Kyrдумov S.P. *Osnovaniya sinergetiki: Rezhimy s obostreniem, samoorganizatsia, tempomiry* [Grounds for synergy: the sharpening regimes, self-organization, tempo worlds]. St. Petersburg: Aletheia, 2002, 414 p.
- [3] Kolesnik N.T. Samoidentifikatsia kak faktor samoorganizatsii nacionalnykh menshinstv (na primere nemtsev Rossii) [Self-identification as a factor of self-organization of minorities (for example, the Germans of Russia)]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo oblastnogo universiteta. Seria: Psikhologicheskie nauki* [Bulletin of the Moscow State Regional University. Series of "Psychological Science"], 2011, № 4, pp. 7—12.
- [4] Kiseleva E.A., Kolesnik N.T., Orlova E.A. Kross-kylturnii podkhod v izuchenii etnograficheskikh i etnicheskikh grupp (na primere rossiiskikh nemtsev) [Cross-cultural approach to the study of ethnographic and ethnic groups (for example, the Russian Germans)]. *Tezisy Vsezhda Obscherossiiskoy obchestvennoy organizatsii "Rossiiskoe psikhologicheskoe obschestvo"* [Abstracts of V Congress of the All-Russian public organization "Russian Psychological Society"]. V. II. Moscow: Rossiiskoe psikhologicheskoe obschestvo, 2012, p. 359.
- [5] Mitina O.V., Petrenko V.P. Sinergeticheskaya model dinamiki politicheskogo soznaniya [The synergetic model of the dynamics of political consciousness]. *Sinergetika i psikhologia. Testy. Vypusk 1. Metodologicheskie voprosy* [Synergetics and Psychology. Texts. Issue 1. Methodological issues]. Eds. I.N. Trofimova, V.G. Budanov. Moscow, 1999, pp. 338—342.
- [6] Haken G. Mozem li my primenit sinergetiku v naykakh o cheloveke? [Can we use the synergies in the human sciences?]. *Sinergetika i psikhologia* [Synergetics and Psychology], 2000, vol. 2, p. 12.