
СОДЕРЖАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ВНЕАУДИТОРНОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ В ИНТЕРНЕТ-СООБЩЕСТВЕ «КУЛЬТУРА РЕЧИ ВРАЧА»

М.А. Булавина

Кафедра русского языка
Медицинский институт
Российский университет дружбы народов
ул. Миклухо-Маклая, 6, Москва, Россия, 117198

В статье рассматривается опыт организации самостоятельной работы путем сетевого общения студентов и преподавателя в рамках курса «Русский язык и культура речи».

Ключевые слова: внеаудиторная самостоятельная работа, интернет-сообщество, интернет-коммуникация.

Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования по специальностям в области «Здравоохранение» ставят перед вузом серьезные задачи формирования и развития профессиональной компетентности будущего врача, фармацевта. Специалист в области здравоохранения должен быть готов к решению профессиональных задач, в числе которых — «общение и взаимодействие с обществом, коллективом, семьей, партнерами, пациентами и их родственниками; подготовка планов работы; ведение учетно-отчетной документации; самостоятельная аналитическая научно-исследовательская работа». В то же время в требованиях к результатам освоения основных образовательных программ подготовки специалиста прямо указывается, что выпускник должен обладать способностью и готовностью к логическому и аргументированному анализу, к публичной речи, ведению дискуссии и полемики, к редактированию текстов профессионального содержания, к осуществлению воспитательной и педагогической деятельности, к сотрудничеству и разрешению конфликтов, к толерантности (ОК-5); способностью и готовностью к письменной и устной коммуникации на государственном языке (ОК-6) [1].

Подготовить будущего специалиста к решению поставленных задач призван в том числе курс «Русский язык и культура речи». Названная дисциплина, как правило, преподается на 1—2 курсах вуза и относится к дисциплинам гуманитарного цикла. Несмотря на сложившиеся традиции и новые практики преподавания данного курса, в образовательном пространстве вуза сохраняются некоторые противоречия, требующие своего разрешения. Это противоречия:

— между большим объемом программного материала по дисциплине и весьма ограниченным количеством учебных аудиторных часов, отводимых на его изучение;

— необходимостью широкого использования в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (компьютерные симуляции, деловые

и ролевые игры, разбор конкретных ситуаций, психологические и иные тренинги), а также достаточно большим объемом внеаудиторной работы (до 18 часов в неделю) и затруднениями в части методического и материально-технического их обеспечения;

— необходимостью формировать компетенции системно-деятельностного характера и преобладанием лекционно-семинарской формы организации учебного процесса в дисциплинах гуманитарного цикла;

— потребностями вуза в повышении эффективности организации самостоятельной работы студентов и выборе преимущественно традиционных форм этого вида деятельности.

Занятия, проводимые в интерактивных формах, должны составлять не менее пяти процентов от общего количества аудиторных часов (например, в соответствии с ФГОС ВПО по специальности «Фармация», «Стоматология», «Лечебное дело»). При этом не менее эффективными могут стать занятия, проведенные в интерактивной форме во внеучебное время. В этом аспекте особого внимания требует проблема организации самостоятельной работы студентов. Представляется, что решить целый комплекс педагогических задач по дисциплине «Русский язык и культура речи» поможет организация самостоятельной внеаудиторной работы студентов в интернет-среде.

В педагогической теории и практике известны различные, часто прямо противоположные, оценки роли Интернета в интеллектуальной, социальной, культурной деятельности человека. Однако общим местом стало утверждение об огромном учебном потенциале этой информационно-коммуникационной среды. Поэтому полагаем, что самостоятельная работа студентов по курсу «Русский язык и культура речи», изучаемому в условиях жесткого дефицита учебного аудиторного времени, недостаточной обеспеченности учебной литературой, а также с учетом профессиональных интересов обучающихся может быть эффективно организована при помощи сетевого взаимодействия преподавателя и студента во внеучебное время.

В статье представлен опыт работы интернет-сообщества «Культура речи врача», созданного в 2011 г. для студентов-медиков РУДН на платформе LiveJournal (LJ) — одного из наиболее известных и популярных блог-сервисов Рунета, работа в котором даже для неопытного пользователя не представляет особой трудности. LJ снабжен разнообразными, удобными и полезными, сервисами, позволяющими активно использовать преимущества Интернета: тематическая дифференциация информации и возможность быстрого ее поиска; технически простая процедура ссылок и так называемых перепостов; качественные аудиовизуальные эффекты; встроенность в систему социальных сетей; система личной переписки и многое другое. Сам LJ о себе говорит так: «LiveJournal — это сетевое сообщество, социальная сеть, в которой умышленно стираются грани между ведением блога и дружбой в социальных сетях. С 1999 года Живой Журнал стал домом для широкого круга творческих личностей, разделяющих общие интересы, желающих встретить новых друзей и проявить себя. Живой Журнал поддерживает взаимодействие между пользователями и самовыражение, предлагая дружественный интерфейс и боль-

шие возможности по настройке журнала. В Живом Журнале творчество, разнообразие и терпимость являются основными чертами пользователей». Таким образом, LJ представляется той уникальной площадкой, на которой можно организовать внеаудиторную самостоятельную деятельность студентов в рамках любой гуманитарной дисциплины, включая и такой коммуникативно ориентированный курс, как «Русский язык и культура речи».

Под самостоятельной работой будем понимать учебную внеаудиторную деятельность как мотивированный процесс использования студентом тех или иных средств для достижения собственной или заданной цели под руководством преподавателя. В конечном счете самостоятельная работа студентов в интернет-сообществе может быть охарактеризована и как деятельность (так как включает мотивационную и ориентационную ее части, по П.Я. Гальперину), и как обучение деятельности, а именно построение или уточнение картины наличной ситуации, ориентация в ней и выяснение значения отдельных ее компонентов для индивидуальных потребностей обучающегося, составление плана предстоящих действий, контроль за исполнением и исправление замеченных недостатков [2. С. 148—150]. Рассмотрим организационные и содержательные аспекты этой деятельности.

Организация внеаудиторной самостоятельной деятельности студентов в интернет-сообществе не представляет особой сложности. Фактически для работы в сообществе студенту достаточно иметь свободный доступ в Интернет в удобное время. Таким образом, интернет-сообщество представляет собой экономичную организационную структуру, достаточно простую в управлении, создающую условия для взаимодействия обучающихся между собой и с преподавателем в учебном процессе.

Дидактические основы работы в сообществе в целом соответствуют общим принципам построения современного учебного процесса: научность, регулярность, последовательность и систематичность, постепенное усложнение содержания и форм деятельности, дифференциация и индивидуализация, принцип личностного целеполагания обучающегося, свободный (самостоятельный) выбор уровня сложности предложенных для выполнения заданий, активность и сознательность обучающихся, ответственность, наглядность, связь теории с практикой, принцип образовательной рефлексии.

Как и любое другое интернет-сообщество на базе LJ, «Культура речи врача» состоит из профильной — информационной — части и собственно содержательной, тематической. В профильном листе (Profile) указывается название сообщества, регистрируются члены клуба, отображаются так называемые френды, указывается уровень и способ модерации, состав администрации, имеется информация о важных технических сервисах. Основная, содержательная, часть аккаунта зрительно разделена по вертикали на две неравные части. Левая колонка содержит справочно-информационные тематические материалы: лексикографические источники, ссылки на дружественные сообщества и форумы по проблемам культуры речи, библиографические сведения. Большая часть пространства отдана на прямую онлайн-коммуникацию студентов и преподавателя. Технически это представлено

в виде так называемых постов (текстов) по проблемам культуры речи (правом писать такие тексты обладают все члены клуба) и системы комментариев. В зависимости от цели и задачи коммуникации в каждом конкретном случае комментарии могут открываться и скрываться, т.е. быть видимыми любому члену клуба или недоступными никому, кроме автора поста (текста) и комментатора. Опросы и анкетирование участников проекта показали, что студенты в целом одобряют относительную закрытость материалов коллективного блога, особенно в части диалога между студентом и преподавателем: это позволяет снять некоторые психологические барьеры в общении у части студентов, сохранить атмосферу доверительности и непринужденности, дать студенту «право на ошибку» и устранить боязнь ее совершить.

Содержательный компонент самостоятельной деятельности студентов в сообществе в целом отражает основные разделы программы дисциплины «Русский язык и культура речи» [3], но позволяет также выйти за пределы этой программы в том объеме и содержании, которые определит сам обучающийся. При этом работа в сообществе помогает решать учебные, а также социально-воспитательные и развивающие задачи в единстве.

Работа в сообществе для студента — это прежде всего возможность качественно подготовиться к предстоящему занятию. Еженедельно преподаватель «вывешивает» задание для самостоятельной подготовки, которое будет обсуждаться на занятии. Важно, что такие задания всегда опережают обсуждение в аудитории, т.е. при самостоятельной работе студент вынужден опираться не на лекционный материал, изложенный преподавателем, а на самостоятельно «добытую» и осмысленную учебно-научную информацию. По существу, такая деятельность студентов находится не в зоне актуального, а в зоне ближайшего развития и обучение «забегает вперед развития» [4. С. 449].

Задание состоит, как правило, из 3—5 формально единообразных разделов: 1 — теоретический блок; 2 — тренировочный блок; 3 — деятельностно-творческий блок; 4 — блок индивидуальных заданий; 5 — блок заданий «для желающих».

Теоретический блок предполагает самостоятельный поиск и осмысление исходных и актуальных для предстоящего занятия научных понятий, идей, концепций. Именно Интернет позволяет использовать для работы значительный массив учебно-научной и собственно научной литературы, выложенной в Сети. Это, как правило, принципиально избыточный, вариативный и противоречивый массив информации. В этой ситуации задача саморазвивающейся личности — в зависимости от целей и задач коммуникации уметь отобрать необходимое и достаточное, осуществив процедуры самостоятельного критического мышления. В качестве ориентира преподаватель предлагает гиперссылки на интернет-издания с теоретическим материалом по культуре речи — своеобразный Hotlist. При этом у студента всегда имеется возможность самостоятельно собрать необходимую информацию. Такая познавательная активность обучающихся, безусловно, стимулируется и поощряется.

В **тренировочном блоке** студент выполняет письменные задания репродуктивного, реконструктивного типа, отрабатывая навыки применения теоретического

знания в анализе конкретного речевого материала. Как правило, это задания на исправление ошибок речи, на выбор целесообразного в данной речевой ситуации языкового средства, на квалификацию качеств хорошей речи, оценку стратегий и тактик речевого поведения в той или иной ситуации общения.

Например, при изучении темы «Типы и виды аргументов в убеждающей речи» студенты получают такое задание:

Назовите тип/вид аргумента или довода, который приводит пациент в беседе с врачом. Дайте ответ пациенту.

Доктор, выпишите мне, пожалуйста, лекарство А:

- а) вам поставщик лекарств выдаст бонус — я слышал об этом в аптеке;
- б) мой сосед говорил, что вы прописали именно лекарство А, и ему помогло;
- в) если вы не выпишете этого лекарства, я буду жаловаться вашему начальству;
- г) мама верит только в лекарство А, она расстроится, а у мамы еще и гипертония;
- д) вы прекрасный специалист, и знаете лучше меня, что лекарство А самое качественное;
- ж) оно лучшее! Как, вы не слышали о его преимуществах? А когда вы повышали свою квалификацию в последний раз? Три года назад? Ну конечно, вы отстали от жизни;
- и) я не знаю о преимуществах лекарства А, но все говорят, что точно лучше;
- к) вчера о лекарстве А говорил в телепередаче знаменитый N — очень убедительно!
- л) препарат В рекомендован при болезни С; у меня как раз болезнь С, значит именно препарат В мне и подойдет!

В *деятельностно-творческом блоке* студент имеет возможность прослушать видеолекции ведущих российских лингвистов на сетевых ресурсах, интегрированных с LJ, и сформулировать свою позицию по данным вопросам, согласиться или конструктивно не согласиться с ученым, построить высказывание аргументативного типа. Здесь же предлагаются задания по созданию текстов разных стилей и жанров, в том числе так называемых гибридных (креолизованных) текстов (например, рекламных посланий), по решению коммуникативных задач в профессионально значимых речевых ситуациях (организация и проведение производственного совещания; собеседования с претендентом на вакантное место; деловых переговоров, похвальное слово и др.), разработке творческих проектов; подготовке к исследовательской деятельности. Проводятся разного рода опросы и голосования.

В *блоке индивидуальных заданий* студентам предлагается осуществить выбор темы индивидуального сообщения. Нередко в результате выполнения именно этих заданий у студентов появляется интерес и вкус к исследовательской деятельности по предмету (по существу, квазиисследовательской, но для развития личности студента разница в этих видах деятельности на данном этапе несущественна), что в конечном итоге оформляется в виде доклада на научно-практической конференции по культуре речи, традиционно организуемой для студентов и силами студентов медицинского института и аграрного факультета РУДН. В блоке индивидуальных заданий студент также может выполнить дополнительные задания воз-

местительного типа (в связи с пропусками занятий и невыполнением в срок домашних заданий). Такие задания, на наш взгляд, не должны носить тренировочный характер, а скорее должны мотивировать студента к посещению дальнейших занятий, к отказу от пропусков, формировать негативное отношение к плагиату. Примером служит следующее задание:

Прочитайте материал «Когда в мире останется только один язык?» (автор — чл.-корр. РАН В. Плунгян) на сайте Постнаука: <http://postnauka.ru/faq/22132>. Коротко перескажите — своими словами, без прямых цитат! — основное содержание статьи. Выразите свое отношение к высказыванию автора: «Слабые стремятся говорить на языке сильных, чтобы стать сильнее самим». Аргументируйте свою точку зрения.

Блок заданий «Для желающих» является факультативным и предназначен для выполнения заданий повышенной сложности. Практика показывает, что к выполнению таких заданий приступает порядка 20—25% обучающихся, что является достаточно хорошим, на наш взгляд, показателем познавательной активности студентов в непрофильной для них дисциплине. Некоторые задания такого типа вызывают особый интерес студентов, ибо отражают специфику РУДН как международно-ориентированного вуза с многонациональной аудиторией. Приведем пример:

Прочитайте статью известного лингвиста Светланы Бурлак «Лингвистическая компаративистика»: <http://postnauka.ru/faq/32145>; <http://postnauka.ru/faq/32145>. Коротко письменно перескажите (как поняли, своими словами) основное содержание статьи, назвав тему статьи, сущность понятия «лингвистическая компаративистика», основные методы и методики компаративного исследования языков, цель и результаты компаративных исследований. Сравните данные: малако, галава, голас — белорус.; мляко, глава, глас — болг.; mleko, głowa, głos — польск.; молоко, голова, голос — рус.; mleko, glava, glas — серб.; молоко, голова, голос — укр. Докажите, что все представленные языки родственные. Назовите ближайшие языки-родственники для русского языка, приведите доказательства. Является ли ваш родной язык родственным русскому языку? Объясните почему.

Самостоятельная работа в сообществе, предшествующая учебному аудиторному занятию, позволяет студенту, получив комментарии преподавателя, еще до начала занятия подумать над ошибками и скорректировать выполненное, заглянуть в словари — ссылки на них даны на странице сообщества, задать вопросы на понимание и т.д.

При работе в проекте у студентов появляется возможность осуществить многочисленные коммуникативные практики. Прежде всего студент учится целесообразному выбору стратегий и тактик речевого поведения в режиме онлайн-диалога с преподавателем или с ровесниками. Практика показывает, что нередко даже элементарные этические нормы обращения к преподавателю или не освоены студентом в его предшествующем коммуникативном опыте, или потеряли свои национально-культурные черты. Например, студент может отказаться от использования обращения к преподавателю в первой реплике диалога или обратиться по имени-фамилии, т.е. не учитывая российские традиции названия взрослого человека

по имени-отчеству (*Дорогая Мария Петрова!*). Затруднения вызывает выбор тактик несогласия с преподавателем, неумение благодарить за помощь и многое другое. На продвинутом этапе работы в сообществе студенты обсуждают острые профессионально, социально, культурно значимые проблемы; участвуют в дискуссиях блогеров на страницах их личных дневников и дружественных сообществ; разрабатывают стратегии и тактики профессиональной коммуникации. Кроме того, в сообществе есть возможность выбрать и «проиграть» одну и/или несколько социальных, коммуникативных ролей в рамках определенного социального, коммуникативного статуса, проектируя модели поведения в учебно-профессиональных условиях: руководитель — подчиненный, генератор идей — исполнитель, наставник — ученик, врач — пациент и т.д.

На страницах сообщества реализуются культурные практики студентов. Здесь не только можно узнать об актуальных событиях в мире культуры, литературы, книгоиздательства, русского языка и обсудить их. Интернет предоставляет прекрасную возможность организовать экскурсии, посещение театров и выставок, в том числе осуществить виртуальные туры в лучшие библиотеки и музеи мира — соответствующие ссылки дает в сообществе или преподаватель, или любой заинтересованный в теме студент. Такие возможности «работают» как на общее развитие личности студента (этот параметр профессионализма врача всегда называется студентами при обсуждении одним из важнейших), так и на развитие их коммуникативных компетенций с их ценностной составляющей. Нередко студенты, определяя тему своей публичной убеждающей речи, выбирают разговор о культуре: призывают ходить в театр, читать книги, задумываются о выборе между электронной и печатной книгой, обсуждают «вечные» вопросы.

Представляется, что внеаудиторная самостоятельная работа, организованная на блог-платформе LJ (или любой другой — с учетом предпочтений преподавателя и студентов), повышает познавательную самостоятельность обучающихся, прививает вкус к критическому мышлению, открывает предмет изучения с новой, нестандартной стороны, способствует росту авторитета преподавателя, а также личностному росту самого обучающегося.

Перспективой исследования можно считать дальнейшее совершенствование содержания внеучебной самостоятельной работы в сообществе, увеличение доли учебных заданий задачного типа, усиление коммуникативной направленности обучения.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 060101 Лечебное дело (квалификация (степень) «специалист»). — URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/59/20110322141817.pdf>; Федеральный государственный образовательный стандарт высшего профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 060201 Стоматология (квалификация (степень) «специалист») (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 14 января 2011 г. № 16). — URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/59/20110505142956.pdf>; Федеральный государственный образовательный стандарт высше-

го профессионального образования по направлению подготовки (специальности) 060301 «Фармация» (квалификация (степень) «специалист») (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 января 2011 г. № 38). — URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/59/20110505143154.pdf>.

- [2] Гальперин П.Я. Формирование умственных действий. Ориентировочная основа действий // П.Я. Гальперин. Лекции по психологии: Учеб. пособие. — М.: КДУ, 2007.
- [3] Куриленко В.Б., Арзуманова Р.А., Булавина М.А., Гостева Ю.Н., Гузина О.С., Маслова И.Б. Русский язык и культура речи: Сборник учебных программ для студентов медицинских факультетов. — М.: ЭКОН-ИНФОРМ, 2011.
- [4] Выготский Л.С. Педагогическая психология / Под ред. В.В. Давыдова. — М.: Педагогика, 1991.

LITERATURA

- [1] Federalnyj gosudarstvennyj obrazovatelnyj standart vusshego professionalnogo obrazovanija po napravleniyu podgotovki (specialnosti) 060101 Lechebnoye delo (kvalifikaciya (stepen') «specialist»). — URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/59/20110322141817.pdf>; Federalnyj gosudarstvennyj obrazovatelnyj standart vusshego professionalnogo obrazovanija po napravleniyu podgotovki (specialnosti) 060201 Stomatologiya (kvalifikaciya (stepen') «specialist»). — URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/59/20110505142956.pdf>; Federalnyj gosudarstvennyj obrazovatelnyj standart vusshego professionalnogo obrazovanija po napravleniyu podgotovki (specialnosti) 060301 Farmaciya (kvalifikaciya (stepen') «specialist»). — URL: <http://fgosvo.ru/uploadfiles/fgos/59/20110505143154.pdf>.
- [2] Gal'perin P.Ya. Formirovaniye umstvennykh deystvij. Orientirovochnaya osnova deystvij // Gal'perin P.Ya. Lekcii po psichologii: Ucheb. pos. — М.: КДУ, 2007.
- [3] Kurilenko V.B., Arzumanova R.A., Bulavina M.A., Gosteva Yu.N., Guzina O.S., Maslova I.B. Russkii yazyk i kultura rechi: Sborhik uchebnykh program dlya studentov medicinskih facul'tetov. — М.: 'EKON-INFORM, 2011.
- [4] Vy'gotskij L.S. Pedagogicheskaya psichologiya / Pod red. V.V. Davy'dova. — М.: Pedagogika, 1991.

CONTENT AND ORGANIZATION OF STUDENTS' INDEPENDENT WORK IN THE ONLINE-COMMUNITY «SPEECH CULTURE OF A DOCTOR»

M.A. Bulavina

Russian Language Department
Medical Institute

Peoples' Friendship University of Russia
Miklukho-Maklaya, str., 6, Moscow, Russia, 117198

This article analyzes the experience of organising the students' independent work through online-communication — interaction between students and their tutor within the course «Russian language and speech culture».

Key words: students' independent work, online-community, online-communication.