
СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПЕРВИЧНОГО ЗВЕНА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

А.В. Попов, О.Ю. Штундер

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Ижевская государственная медицинская академия
ул. Коммунаров, 281, Ижевск, Россия, 426034

Проведено анкетирование 35 медицинских работников и 120 пациентов, обратившихся в поликлинику с целью выявления качества и доступности оказания медицинской помощи.

Ключевые слова: медицинская помощь, Национальный проект «Здоровье».

С 2006 г. в Удмуртской Республике (УР) успешно реализуется Приоритетный национальный проект (ПНП) «Здоровье». За четыре года реализации программы из средств федерального бюджета на нужды здравоохранения в УР поступило более 4,0 млрд руб. Укреплена материально-техническая база лечебно-профилактических учреждений, учреждения оснащены новым современным оборудованием, повысилась заработная плата медицинских работников, внедряются высокотехнологичные виды медицинской помощи. По данным УТФОМС, финансирование по реализации ПНП «Здоровье» выросло с 255,50 млн руб. в 2007 г. до 296,00 млн руб. в 2008 г. В 2009 г. на строительство, реконструкцию и капитальный ремонт объектов здравоохранения выделено 577,6 млн руб. Введен в строй онкологический центр. Проведена реконструкция и капитальный ремонт 13 объектов здравоохранения. Приобретено медицинское оборудование на сумму 677,3 млн руб. Улучшились условия труда медицинского персонала, увеличилась средняя заработная плата в отрасли здравоохранения в 1,2 раза. На дополнительные выплаты специалистам участковой службы, ФАПов, скорой помощи по Национальному проекту в 2009 г. направлено более 380,0 млн руб. За период реализации ПНП «Здоровье» удалось решить проблему полноценного укомплектования первичного звена здравоохранения участковыми врачами и медицинскими сестрами. Отмечается активизация профилактической работы. Финансировались 12 республиканских целевых программ по здравоохранению. Одним из основных направлений Национального проекта в области здравоохранения являются укрепление здоровья населения, повышение доступности и качества медицинской помощи, укрепление первичного звена здравоохранения.

Актуальность проблемы качества и доступности оказания медицинской помощи еще более возрастает в условиях реформирования здравоохранения, так как она отражает эффективность проводимых реформ. Оценка качества и доступности оказания медицинской помощи на уровне ее первичного звена — участковой службы, является важным моментом в условиях современного здравоохранения. В ходе реализации приоритетного Национального проекта «Здоровье» предполагается повысить престиж специалистов первичного звена, одновременно повысив их ответственность за состояние здоровья обслуживаемого им населения.

Для полного представления о роли ПНП «Здоровье» в повышении качества и доступности медицинской помощи населению на уровне участковой службы было проведено анкетирование среди сотрудников участковой службы и обслуживаемого ими населения. Изучено мнение населения, специалистов участковой службы сельских ЛПУ МУЗ «Юкаменская ЦРБ» и МУЗ «Воткинская ЦРБ» о ПНП «Здоровье», о влиянии на качество и доступность медицинской помощи, а также о проблемах, которые возникают в ходе его реализации. В специально разработанные анкеты были включены вопросы для специалистов участковой службы. Выборка была случайная и охватила 35 врачей, участковых медицинских сестер, что составило 62,5% от общего числа сотрудников участковой службы. В анкету, разработанную для населения, были включены вопросы по реализации ПНП «Здоровье». В анкетировании участвовало 120 человек. На вопрос: «Как Вы считаете, повлияла ли реализация ПНП «Здоровье» на качество оказываемой Вами медицинской помощи?» — 51,4 ± 8,4% ответили, что качество улучшилось, 42,9 ± 8,4% — не изменилось, 5,7 ± 3,9% — ухудшилось.

Среди проблем, возникших в ходе реализации ПНП «Здоровье», 91,4 ± 4,7% опрошенных врачей и медсестер отметили увеличение объема документации, 82,8 ± 5,9% — недостаточное количество информации, 22,8 ± 7,1% отметили, что ни каких проблем не испытывают. Положительным моментом в ходе реализации ПНП «Здоровье» 82,8 ± 6,4% респондентов считают рост доходов, 54,3 ± 8,4% — рост ответственности к своей работе, 20,0 ± 6,7% — улучшение материально-технической базы ЛПУ, 17,1 ± 6,3% — повышение качества медицинской помощи. Реализация ПНП «Здоровье» поможет решить основные проблемы в здравоохранении считают 57,1 ± 8,4% опрошенных, 42,9 ± 8,4% — не решит основных проблем здравоохранения. Население оценивает качество медицинского обслуживания следующим образом: 41,7 ± 4,5% респондентов ответили, что скорее хорошее, 33,3 ± 4,3% — скорее плохое, 10,0 ± 2,7% респондентов считают, что качество медицинского обслуживания хорошее. О реализации ПНП «Здоровье» информированы 66,7 ± 4,3% опрошенных сельских жителей. На вопрос: «Как изменилось качество и доступность медицинского обслуживания в городе с момента реализации ПНП «Здоровье?» — 24,2 ± 3,9% респондентов отвечают, что уровень качества и доступность медицинской помощи повысились, 44,2 ± 4,5% — не изменился. От реализации ПНП «Здоровье» 78,3 ± 3,8% респондентов ожидают повышения качества и доступности медицинской помощи, 68,3 ± 4,2% — появления современного диагностического оборудования, 52,5 ± 4,5% — ожидают повышения квалификации медперсонала, 11,7 ± 2,9% считают, что ни каких положительных изменений не произойдет.

Если с 2006 по 2008 гг. все силы в УР были направлены на развитие первичной медико-санитарной помощи, то с 2009 г. предпочтение отдано совершенствованию специализированных направлений здравоохранения. Кроме этого, будут продолжаться дополнительные денежные выплаты работникам участковой сети, скорой медицинской помощи и фельдшерско-акушерских пунктов. В республике улучшились показатели работы амбулаторно-поликлинического звена, увеличи-

лась доля посещений медработниками пациентов на дому, уменьшилось число вызовов «Скорой помощи». Все это говорит о повышении эффективности работы данных служб. В связи с тем, что первичное звено в рамках нацпроекта было обеспечено современным высокотехнологичным оборудованием, сократились сроки ожиданий пациентами исследований. На районном уровне сегодня практически отсутствуют очереди на прохождение медосмотров. Этого, к сожалению, пока нельзя сказать о республиканских учреждениях здравоохранения, где намного выше уровень обеспеченности оборудованием, но недостаточно специалистов. При дальнейшей реализации проекта эта проблема будет решена.

Стратегия развития охраны здоровья требует серьезного совершенствования как со стороны государственных структур республики, так и органов и учреждений здравоохранения. Особое место в современных условиях отводится разработке программ модернизации здравоохранения на 2010—2011 гг., на основе укрепления материально-технической базы медицинских учреждений, внедрения современных информационных систем и стандартов оказания медицинской помощи. Таким образом, исследование выявило положительные изменения в деятельности лечебных учреждений и оказания медицинской помощи населению в результате реализации ПНП «Здоровье».

IMPROVEMENT OF PRIMARY BRANCH OF PUBLIC HEALTH CARE

A.V. Popov, O.Yu. Shtunder

The public health department
Izhevsk State Medical Academy
Kommunarov str., 281, Izhevsk, Russia, 426034

The results of interviewing of 35 medical workers and 120 patients who applied to the hospitals for identifying the quality and accessibility of provision of health care are presented.

Key words: medical aid, national project “Health”.