
ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ И КОГНИТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОПЕРАТОРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Р.А. Кудрин, Е.В. Лифанова, Р.Е. Ахундова,
А.С. Фокина М.Ю. Будников, Э.М. Ахундов

Кафедра нормальной физиологии
Волгоградский государственный медицинский университет
пл. Павших борцов, 1, Волгоград, 400131

Данная работа посвящена изучению основных показателей эмоционального и психометрического интеллекта, обеспечивающих эффективную деятельность человека в различных сферах, в том числе и при выполнении операторской деятельности.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект, психометрический интеллект, операторская деятельность.

Общепринято, что высокий коэффициент психометрического интеллекта (IQ) — залог успешной карьеры практически в любой сфере. Но существует большое количество примеров, когда интеллектуалы остаются в тени, а люди с относительно невысоким IQ быстро добиваются хороших результатов [1].

Согласно исследованиям Д. Гоулмана [2, 3, 4], IQ оказывает влияние на успешность деятельности человека в различных сферах с вероятностью в среднем лишь 33%. В то же время эмоциональный интеллект (EQ) имеет решающее значение для высокого результата в работе, определяя ее эффективность с вероятностью до 66% [5]. Следовательно, в современных условиях информативность общего уровня и структуры IQ для практики профессионального отбора и профессиональной ориентации является недостаточной.

Типологические особенности эмоционального интеллекта операторов определялись по значениям коэффициента общего эмоционального интеллекта (EQ). Выделялись следующие типы эмоционального интеллекта: сверхвысокий (EQ = 169 баллов и более), высокий (EQ = 121—168 баллов), средний (EQ = 81—120 баллов), низкий (EQ = 42—80 баллов) и сверхнизкий (EQ = 41 балл и менее).

Типологические особенности психометрического интеллекта операторов определялись по значениям коэффициента общего психометрического интеллекта (IQ). Выделялись следующие типы психометрического интеллекта: сверхвысокий (IQ = 131 балл и более), высокий (IQ = 116—130 баллов), средний (IQ = 85—115 баллов), низкий (IQ = 84—70 баллов) и сверхнизкий (IQ = 69 баллов и менее). Использовались тесты на эмоциональный и психометрический интеллект, адаптированные для российских респондентов [6].

Обследовано 510 практически здоровых лиц в возрасте от 17 до 34 лет. Из них 363 человека (71,2%) — лица женского пола и 147 человек (28,8%) — лица мужского пола.

Большинство обследованных (59,6%) составили лица со средним EQ, в то время как лица с высоким EQ прогнозируемо оказались в меньшинстве (40,4%). Большинство участников исследования или 45,5% принадлежит к группе лиц со сред-

ним уровнем общего психометрического интеллекта. 33,2% обследованных относятся к группе с высоким IQ, 19,1% — к группе со сверхвысоким IQ и 2,2% — к группе с низким IQ.

Для того, чтобы оценить взаимосвязь показателей эмоционального и психометрического интеллекта, нами было проведено сопоставление выделенных типов EQ с выделенными типам IQ. Для этого все операторы, принадлежащие к типу среднего EQ, были распределены нами по группам психометрического интеллекта.

Участники исследования, обладающие средним EQ, принадлежат различным типам IQ. В частности, 49% обследованных со средним EQ имеют средний уровень IQ, 33,6% — высокий уровень IQ, 14,5% — сверхвысокий уровень IQ и 2,9% — низкий уровень IQ. Исходя из этого, можно заключить, что операторы с высоким и сверхвысоким IQ, попавшие в группу среднего эмоционального интеллекта, несмотря на свой интеллектуальный потенциал, в ряде случаев не могут его полностью реализовать при решении конкретных задач, в том числе и при выполнении операторской деятельности. В то же время обладатели низкого уровня IQ из группы среднего эмоционального интеллекта, несмотря на свой невысокий балл по результатам теста на IQ, при решении различных задач в реальной жизни демонстрируют результат, сопоставимый с результатом обладателей более высокого психометрического интеллекта.

Было обнаружено, что участники исследования, обладающие высоким EQ, также принадлежат различным типам IQ. В частности, 39,3% обследованных с высоким EQ имеют средний уровень IQ, 33,5% — высокий уровень IQ, 26,2% — сверхвысокий уровень IQ и 1,0% — низкий уровень IQ. Таким образом, в группе высокого эмоционального интеллекта было обнаружено более равномерное распределение участников исследования по различным типам IQ, со смещением количества обследованных в сторону высокого и сверхвысокого IQ. В частности, обращает на себя внимание тот факт, что относительное количество обследованных со сверхвысоким IQ в группе высокого эмоционального интеллекта почти в 2 раза больше, чем в группе среднего EQ.

Для оценки взаимосвязи показателей эмоционального и психометрического интеллекта нами был проведен корреляционный анализ. Между показателями эмоционального и психометрического интеллекта были обнаружены слабо выраженные положительные связи. В частности, между уровнем общего EQ и уровнем общего IQ имеется слабая положительная связь ($r = 0,17$), что отражает слабое взаимное положительное влияние этих показателей друг на друга. Также следует отметить взаимосвязь общего EQ с такими показателями структуры психометрического интеллекта, как вербальный IQ ($r = 0,18$) и математический IQ ($r = 0,18$). Обращает на себя внимание взаимосвязь внутреннего EQ и математического IQ ($0,17$), а также экзистенциального EQ и вербального IQ ($r = 0,17$). Следовательно, в целом, когнитивная и эмоциональная составляющие эффективной операторской деятельности не оказывают друг на друга существенного взаимного влияния, что является проявлением существенных различий в механизмах влияния EQ и IQ на результат работы.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Мелия М.И.* Эмоции на службе у лидера (об эмоциональном интеллекте) // *Элитный персонал.* — 2003. — № 34 (318).
- [2] *Гоулман Д.* Эмоциональный интеллект. Почему это может быть важнее, чем IQ. Bloomsbury, 1996.
- [3] *Гоулман Д.* Эмоциональное лидерство: Искусство управления людьми на основе эмоционального интеллекта / Д. Гоулман, Р. Бояцис, Э. Макки; Пер. с англ. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005. — 301 с.
- [4] *Boyatzis R.E., Goleman D., Rhee K.* Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory // R. Bar-On, J. D.A. Parker (eds.). *Handbook of emotional intelligence.* San Francisco: Jossey-Bass, 2000. — P. 343—362.
- [5] *Стейн С., Бук Г.* Преимущества EQ: эмоциональная культура и ваш успех. — 2007.
- [6] *Беар Ж.-М., Евсикова Н., Андре К., Киселёва К.* // *Psychologies.* — 2007. — № 18 (приложение). — С. 24—33.

EMOTIONAL AND COGNITIVE MAINTENANCE OF OPERATORS ACTIVITY

**R.A. Kudrin, E.V. Lifanova, R.E. Akhundova,
A.S. Fokina, M.Y. Budnikov,
E.M. Akhundov**

Normal physiology department
Volgograd State Medical University
Pl. Pavshikh Bortsov, 1, Volgograd, Russia, 400131

This work is devoted studying of the basic indicators of the emotional and psychometric intelligence providing effective activity of the person in various spheres, including at performance of operators activity.

Key words: emotional intelligence, psychometric intelligence, operators activity.