
К ВОПРОСУ О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ КОСМЕТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ НАСЕЛЕНИЮ

М.С. Гурьянов

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения
Нижегородская государственная медицинская академия
ул. Родионова, 190, Нижний Новгород, Россия, 603126

Н.Н. Архипова

Клиника «Бьюти-спа»
ул. Окский съезд, 1-72, Нижний Новгород, Россия, 603022

Социологический опрос пациентов клиник эстетической медицины позволил выявить предпочтения и причины недовольства пациентов при получении медицинских косметологических услуг, что в дальнейшем может использоваться для совершенствования врачебной косметологической помощи населению.

Ключевые слова: медицинские услуги, косметология, качество медицинской помощи.

Рост числа учреждений врачебной косметологии, особенно в крупных городах, способствует увеличению потребности населения в данном виде медицинской помощи. Определенное влияние на увеличение спроса на услуги косметологии оказывают экономические, социальные факторы, а также мода на определенный внешний вид, распространенная среди некоторых групп населения. Между тем наблюдается дефицит научных исследований, посвященных совершенствованию косметологической помощи населению.

В настоящее время косметология сформировалась в самостоятельную отрасль медицинской науки со своими методами лечения заболеваний, с возможностями коррекции врожденных пороков развития. Тесная связь косметологии с дерматологией обусловлена общностью методических подходов в изучении актуальных проблем заболеваний кожи, поскольку многие из них являются косметическими дефектами и имеют аналогичные принципы проведения лечебно-профилактических мероприятий.

Увеличение числа предлагаемых косметологических услуг для населения, оказываемых в основном в учреждениях частной формы собственности, сталкивается с проблемой обеспечения качества данного вида медицинской помощи. Практически отсутствует информация об уровне потребления населением данного вида медицинской помощи, нет единой базы данных, которые позволили бы судить об истинном уровне кожно-дерматологической заболеваемости среди населения.

Проблема адекватности стандартов качества является одной из наиболее сложных в современном здравоохранении. В Российской Федерации процесс разработки пригодных для массового применения стандартов еще далек от своего завершения как с точки зрения научных и методологических подходов, так и в плане организационно-методических, технологических, финансовых и нравственных аспектов этой проблемы. На ряд медицинских услуг, которые оказыва-

ются в государственных и муниципальных учреждениях, разрабатываются и утверждаются стандарты качества медицинской помощи. Особенностью врачебной косметологии на современном этапе является отсутствие унифицированных стандартов качества на врачебные косметологические процедуры. Внедрение процедур с использованием современных технологий (лазерных, инъекционных) увеличивает возможности осложнений при их проведении, для чего необходимы детально разработанные методы по профилактике и устранению этих осложнений.

В связи с этим для повышения эффективности оказания медицинских услуг во врачебной косметологии необходимо разработать унифицированные карты сбора анамнеза, медицинские стандарты косметологических процедур, а также карты экспертной оценки качества процедур терапевтической косметологии.

По данным медико-социологического исследования 560 пациентов эстетических клиник г. Нижнего Новгорода, проведенного кафедрой общественного здоровья и здравоохранения Нижегородской медицинской академии, пятая часть опрошенных пользуются услугами дерматокосметолога 5—6 раз в год, более трети респондентов посещают данного специалиста 1—2 раза в год и почти половина (45,6%) участников анкетирования впервые посетили клинику эстетической медицины.

Большинство опрошенных пациентов (78%) женщины. В зависимости от возраста респондентов были сформированы четыре возрастные группы: первая группа — от 20—29 лет; вторая группа — от 30 до 39 лет; третья группа — от 40 до 49 лет; четвертая группа — старше 50 лет. Наиболее часто пользуются услугами косметолога женщины в возрасте 30—39 лет.

При изучении силы и направления взаимосвязи удовлетворенности косметологическими услугами, квалификации медицинских работников, условий оказания медицинских услуг отмечена хорошая согласованность отдельных признаков, в частности, среди других по силе и значимости коэффициентов корреляции выделяется квалификация врача и санитарно-гигиеническое состояние клиник.

Нежелательные кожные реакции (боль, синяки, отеки, аллергические реакции и др.) отметили $57,8 \pm 2,1$ из 100 опрошенных пациентов, большинство из которых 54,2% неудовлетворенны санитарно-гигиеническим состоянием клиники. Возможно поэтому лишь две трети опрошенных считают косметологические услуги, оказанные им, эффективными, почти пятая часть опрошенных ответили, что медицинские услуги в клинике эстетической медицины бесполезны, остальные затруднились с ответом.

Решающим фактором для подавляющего большинства $73,6 \pm 1,9$ на 100 опрошенных является квалификация и профессионализм врача. Для пятой части респондентов важным является удобное месторасположение клиники.

Таким образом, полученные данные могут использоваться в разработке мероприятий по совершенствованию врачебной косметологической помощи населению. На основании анализа медицинских, социальных и экономических индикаторов качества работы косметологических учреждений будет разработана и апробирована система повышения качества и доступности врачебных косметологических услуг населению.

ON IMPROVEMENT OF COSMETOLOGY CARE BY PEOPLE

M.S. Guryanov

Department of public health and public health service
Nizhegorodskaya state medical academy
ул. Rodionova str., 190, Nizhniy Novgorod, Russia, 603126

N.N. Archipova

Clinic «Byuti-spa»
Okskiy s'ezd str., 72, Nizhniy Novgorod, Russia, 603022

Sociological survey of patients clinics of aesthetic medicine revealed preferences, and grievances of patients in obtaining medical cosmetic services that can then be used to improve the cosmetic medical care to the population.

Key words: medical services, cosmetology, quality medical care.