
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ

Е.А. Толчёнова

Доцент

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения РГМУ

ул. Островитянова, 1, Москва, Россия, 117997

тел. +79114636467, эл. почта: somvoz@live.ru

Руководителям органов и учреждений здравоохранения необходимо знание менеджмента организации в здравоохранении, постоянное совершенствование технологий управления. В изучаемом регионе все руководители первого порядка имеют образование по организации здравоохранения и общественному здоровью. 63% отдают приоритет социально-психологическим методам. У 33% руководителей работа занимает более 10 часов в сутки. 64% руководителей удовлетворены своим трудом. Следует распространить положительный опыт Пензенского здравоохранения на все регионы РФ.

Ключевые слова: менеджмент, организация, управление, руководитель, здоровье, здравоохранение, квалификация, образование, технология.

Для достижения положительной динамики в состоянии здоровья населения необходимо знание и постоянное совершенствование механизма управления здравоохранением. В РГМУ проводится исследование менеджмента организации в здравоохранении, объектом которого стали руководители сферы здравоохранения Пензенской области.

Преобладающий возраст руководителей от 41 до 50 лет (48%), четвертая часть (26%) — от 51 до 60 лет. Молодых руководителей (до 40 лет) достоверно больше среди женщин (17% против 9%). Управленческий состав имеет достаточно большой общий трудовой стаж: 2/3 — более 20 лет, в том числе 40% — более 25 лет и 20% — более 30 лет. Руководящий же стаж независимо от пола очень незначительный: более половины респондентов занимают руководящий пост менее 10 лет, в том числе 1/3 — менее 5 лет. Соответственно квалификационную категорию по организации здравоохранения и общественному здоровью имеет только третья часть руководителей (36%), что достоверно меньше, чем по другой (клинической) специальности — более половины (54%). Тем не менее все руководители первого порядка имеют образование по организации здравоохранения и общественному здоровью: большая часть — профессиональную переподготовку, 13% окончили ординатуру, 1,6% — аспирантуру; 3,7% — кандидаты и 1 — доктор медицинских наук. Более того, они считают необходимым постоянное совершенствование и систематическое получение новых знаний по организации здравоохранения (21%), менеджменту (17%), экономике (15%), праву (14%), психологии (9%). Более 2/3 руководителей (69%) считают себя демократами, почти пятая часть (18%) — либералами и 7% — автократами. Среди мужчин (по самооценке) достоверно больше либералов (30% против 13%) и достоверно меньше демократов (52% против 76%). Руководящий медицинский состав овладел всеми навыками, которые должен воспитать в себе каждый менеджер (по Концепции ограничения, разработанной Ев-

ропейской школой менеджеров). В своей работе руководители-медики используют одновременно все три группы методов управления, однако большая часть (63%) приоритет отдает социально-психологическим методам. Из принципов управления на первом месте справедливость и порядок, на втором — постоянство состава и единение персонала, на третьем — инициатива и вознаграждение. Благородный, поистине героический труд, лучших представителей отмечен грамотами и правительственными наградами.

Положительные результаты требуют больших временных затрат. У 20% руководителей работа занимает от 10 до 12 часов, а у 13% — более 12 часов в сутки. 64% руководителей удовлетворены своим трудом, а 13% просто оздоравливаются своей работой. У преимущественного большинства (83%) хорошие отношения с подчиненными, а у 7% даже прекрасные. Более 60% руководителей окружающие видят спокойными, уверенными в себе, а 40% — улыбающимися. 66% никогда не позволяют себе сорваться, накричать, 24% делают это очень редко. 96% считают, что положительные эмоции улучшают состояние здоровья. Ответственный, трудолюбивый, добрый, коммуникабельный, сильный, заботливый, сопереживающий, целеустремленный и цельный ряд других характеристик — вот портрет руководителя Пензенского здравоохранения.

Следует распространить положительный опыт Пензенского здравоохранения на все регионы Российской Федерации. Правительству Пензенской области способствовать научному росту руководителей здравоохранения. Руководителям здравоохранения шире применять экономико-математические методы управления.

ORGANIZATION MANAGEMENT IN PUBLIC HEALTH SERVICES

E.A. Tolchenova

The senior lecturer

Chair of public health and public health services RSMU

Ostrovitjanova str., 1, Moscow, Russia, 117997

tel. +79114636467, email: somvoz@live.ru

The knowledge of management of the organisation in public health services, constant perfection of technologies of management is necessary for Heads of bodies and public health services establishments. In studied region all heads of the first order have education on the organisation of public health services and public health. 63% give a priority to socially-psychological methods. Work occupies from 33% of heads more than 10 hours a day. 64% of heads are satisfied by the work. It is necessary to extend positive experience of the Penza public health services to all regions Russian Federations.

Key words: management, the organisation, the head, health, public health services, qualification, formation.