
ПОТРЕБНОСТИ В УСЛУГАХ ВРАЧА ОБЩЕЙ (СЕМЕЙНОЙ) ПРАКТИКИ У ПАЦИЕНТОВ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО ПРИЕМА

С.А. Дьяченко

Кафедра патологической физиологии
Волгоградский государственный медицинский университет
пл. Павших Борцов, 1, Волгоград, Россия, 400005

Практика показывает, что стоматологическая профилактика должна быть нацелена на семью, где закладываются основы здоровья и здорового образа жизни, в то же время вопросы приоритетности оказания медицинской помощи населению врачом-стоматологом общего профиля не освещены. Законодательно специальность врача-стоматолога общей (семейной) практики не утверждена, поэтому актуальным является выявление потребностей населения в услугах специалистов этого профиля.

Ключевые слова: врач-стоматолог общей (семейной) практики.

Организация медицинской и, в том числе, стоматологической помощи населению является одним из наиболее сложных и ответственных разделов здравоохранения. В Российском здравоохранении с августа 1992 г. начат поэтапный переход к организации первичной медицинской помощи по принципу врача общей практики (семейного врача) [1]. Семейный принцип в организации стоматологической помощи населению в современных условиях является новым подходом, представляя собой совокупность специфических принципов мышления и организации работы. Преимущество такой формы заключается в значительном расширении доступности медицинской помощи, уменьшении числа посещений к врачам узких специальностей с консультативной и лечебной целями, улучшении качества обслуживания [3]. Семейный врач-стоматолог — это, прежде всего, тактик, решающий, что необходимо предпринять в отношении каждого обратившегося к нему пациента: либо лечить его собственными силами, либо направить к «узкому» специалисту. В этом его отличительная особенность от врача-специалиста, оказывающего стоматологическую помощь только тому контингенту больных, заболевание которых соответствует его специализации [2]. Степень развития общей врачебной практики пока не позволяет говорить о широком внедрении и развитии данной специальности.

Целью нашего исследования явилось определить готовность пациентов стоматологического приема к получению помощи у стоматолога общей (семейной) практики.

Для проведения исследования была разработана анкета, содержащая 30 преимущественно закрытых вопроса. Было проведено анонимное анкетирование среди 134 пациентов муниципальной и 136 пациентов частной стоматологической поликлиники. В основном это люди, постоянно проживающие в г. Волгограде, с уровнем ежемесячного дохода 5—15 тыс. на одного члена семьи. Посещают стоматолога 1 раз в год 43% пациентов муниципальной и частной поликлиник.

За последние годы качество стоматологической помощи изменилось в лучшую сторону (61% опрошенных в муниципальных поликлиниках и 71% — в частных клиниках). Установлено, что уровнем обслуживания полностью удовлетворены 82% опрошенных лиц в муниципальных и 74% — частных стоматологических клиник. Однако пациенты нуждаются в быстром получении медицинской помощи, а это может предоставить только врач общего профиля, поскольку при обращении к нему сокращается посещение кабинетов специалистов узкого профиля.

Анкетирование показало, что 46% пациентов муниципальной и частной стоматологической поликлиники высказали предпочтение лечиться у врача-стоматолога общей (семейной) практики, а 12% пациентов не имеет информации о преимуществах и возможностях обслуживания у семейного врача-стоматолога.

Однако 53% респондентов муниципальной и 57% респондентов частной стоматологической поликлиники отметило целесообразность введения в стоматологию специальности семейного врача. Основным источником финансирования такой специальности пациенты считают государство (59% — муниципальная клиника, 63% — частная), но согласны участвовать в софинансировании развития специальности врача-стоматолога общей практики 22% респондентов муниципальной и 29% частной поликлиники. В качестве улучшения стоматологической помощи, оказываемой врачом-стоматологом общей (семейной) практики, 45% пациентов муниципальной и 32% пациентов частной стоматологической поликлиники отметило финансовую мотивацию врача. К сожалению, на сегодня отсутствует единая система финансирования и оплаты труда врачей общей практики. Главной задачей такой системы должно явиться создание условий для мотивации и материально-экономической заинтересованности врачей-стоматологов [1].

Пациентов привлекает врач общей практики проведением диспансеризации наследственных, хронических заболеваний (60% — муниципальная и частная поликлиника), индивидуальным подходом в лечении каждого члена семьи (69% муниципальной клиника, 77% — частная). Респонденты считают основным критерием качества стоматологической помощи ее «долговечность» (81% — муниципальная клиника, 73% — частная), такой результат работы врача делает необходимыми профилактические визиты пациента. У одного врача получают стоматологическую помощь все члены семьи у 40% респондентов муниципальной и частной поликлиник.

При выборе врача пациенты частной стоматологической поликлиники чаще обращают внимание на стаж работы врача (73%) и интересуются наличием сертификатов, мастер-классов у лечащего врача (65%). Респонденты, получающие лечение в муниципальной стоматологической поликлинике, чаще обращают внимание на политику цен (33%) и на наличие системы скидок, бонусов при лечении (42%), нежели респонденты частных поликлиник (10% и 12% соответственно).

Вывод. Проведенное исследование показало, что внедрение системы семейной стоматологии позволяет реализовать потребность части населения в постоянном наблюдении у одного врача-стоматолога. Представляется, что затруднение внедрения практики семейного врача-стоматолога вызвано низкой информированностью населения о преимуществах такого рода медицинского обслуживания.

Важнейшей причиной торможения в развитии института врача-стоматолога общей (семейной) практики является отсутствие в стране концепции его внедрения и дальнейшего развития в рамках единой концепции национального здоровья. Сильное влияние на указанный процесс оказывает и отсутствие должного инструктивно-методического сопровождения процесса реформирования оказания стоматологической помощи.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Нимаев Б.Ц., Будаев Б.А.* Врач-стоматолог общей (семейной) практики. — М.: Изд-во «Стоматология», 2007. — 91 с.
- [2] *Сагина О.В.* Некоторые аспекты организации стоматологической помощи семейным врачом-стоматологом // Институт стоматологии. — 2006. — № 1(30). — С. 32—33.
- [3] *Янсон С.Д.* Семейная стоматология (Социальные аспекты): Автореф. дисс. ... канд. мед. наук. — М., 2003. — 23 с.

REQUIREMENT OF GENERAL PRACTICE (FAMILY) DOCTOR'S SERVICE FOR THE STOMATOLOGIC PATIENTS

S.A. D'yachenko

Chair of pathological physiology
Volgograd state medical university
Fallen Fighters sq., 1, Volgograd, Russia, 400005

Practice reveals that dental preventive maintenance should be aimed at a family where the basis of health and a healthy lifestyle are formed. At the same time, questions concerning medical care to population by the dentist of a general profile are not presented. Legislatively the specialty of the dental doctor of the general (family) practice is not still confirmed. Therefore, revealing of population requirements in services of such specialists is actual.

Key words: dentist of general (family) practice.