

МЕНЕДЖМЕНТ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ МЕЖДУНАРОДНОГО СОТРУДНИЧЕСТВА

А.К. Скуратов, С.Ю. Илиева,
Н.А. Пашовкина

Государственный научно-исследовательский
институт информационных технологий и телекоммуникаций
Брюсов переулок, 21, стр. 2, Москва, Россия, 125009

Данная статья посвящена информационному обеспечению международного сотрудничества в сфере образования посредством информационной аналитической системы «Российское образование для иностранных граждан» и информационных систем международного партнерства России в области образования — с США, Испанией, Францией, Германией и Китаем.

Ключевые слова: экспорт образовательных услуг, международное сотрудничество в образовании, международное партнерство в образовании, информационные ресурсы.

Международное сотрудничество России в области образования, подготовка высококвалифицированных национальных кадров для иностранных государств были и остаются неотъемлемой частью общей конкурентоспособности страны на международном рынке. Развитие экономической, социально-политической, культурной, информационной и духовной сфер жизни общества сегодня невозможно без интеграции России в общеевропейское и общемировое образовательное пространство. Для эффективного решения стоящих на этом пути задач необходимо информационное обеспечение международного сотрудничества в сфере образования. Очевидно, что значительную роль в информационном обеспечении международного сотрудничества играют сегодня интернет-ресурсы.

К основным объектам разработки следует отнести в первую очередь создание, развитие и обеспечение бесперебойной работы информационного инструментария поддержки экспорта российского образования — интегрированной информационно-аналитической системы поддержки конкурентоспособности российского образования и содействия экспорту образовательных услуг (ИАС ЭРО), представленной на 13 языках и охватывающей нормативное, информационное, методическое, организационное и финансовое направление поддержки, а также создание, развитие и обеспечение бесперебойной работы пяти информационных систем между-

народного партнерства России в области образования — с США, Испанией, Францией, Германией, Китаем (ИСС МП).

В ходе реализации работ, выполняемых в рамках Федеральной целевой программы развития образования по заказу Международного департамента Минобрнауки России, успешно заработала информационная поддержка активного продвижения российских образовательных услуг на международный рынок. Поддержка включает представление актуальной информации, развитие информационных сервисов и расширение аудитории ресурса «Российское образование для иностранных граждан» за счет перевода информационно-консультативной, учебной, аналитической и методической информации на английский, немецкий, французский, испанский, китайский, казахский, арабский, монгольский, вьетнамский, итальянский, молдавский и португальский языки. Вышеуказанный спектр языков выбран с учетом результатов маркетинговых исследований и определения потенциального рынка стран, заинтересованных в российских образовательных услугах, а также сложившейся геополитической ситуации.

ИАС ЭРО, доступная в сети Интернет по адресу www.russia.edu.ru, с 2012 г. является сетевым изданием, зарегистрированным в Федеральной службе по надзору в сфере связей, и информационных технологий и массовых коммуникаций.

Среди доступных пользователю справочных материалов — правила оформления российской визы, пересечения границы и проживания на территории РФ; полная действующая нормативно-правовая база и образцы российских документов об образовании; советы и разъяснения по организации быта; вопросы культуры и здравоохранения; аналитические, методические и статистические сведения. Ведутся ежедневные новостные ленты на русском, еженедельные — на иностранных языках. Активно поддерживается «обратная связь» посредством Форума на русскоязычной и англоязычной частях ИАС ЭРО соответственно.

Отдельного внимания заслуживает раздел «Русский язык» (<http://russia.edu.ru/rus>), где доходчиво поясняется, на каком уровне европейского языкового стандарта необходимо владеть русским языком для прохождения профессиональной подготовки в российских учебных заведениях по тому или иному направлению, какие уровни владения РКИ официально признаны в России на текущий момент. Не менее важной является информация о преподавании и тестировании русского языка как иностранного в России и за рубежом, в частности на территории 93 стран мира (не считая РФ). Для максимального удобства пользователей контактная информация центров структурирована по географическому признаку и привязана к интерактивным картам России и мира, что позволяет выбрать для сдачи языкового теста и получения сертификата, подтверждающего уровень владения языком, ближайший к дому или выбранному учебному заведению центр.

Аналогичный интерактивный сервис помогает посетителям ресурса подобрать наиболее подходящий факультет довузовской подготовки (подготовительный факультет для иностранных граждан; <http://russia.edu.ru/edu/progr/prep/im>).

На стадии выбора высшего учебного заведения иностранные граждане и соотечественники могут познакомиться с вузом в рубрике «Знакомьтесь, вуз!»

(<http://www.russia.edu.ru/vuz>), данная рубрика представлена на всех предусмотренных системой языках.

Требования, предъявляемые к иностранным гражданам конкретным учебным заведением, можно найти в банке данных «Образование в России для зарубежных граждан» (<http://russia.edu.ru/interdbv>). Банк данных, состоящий из двух основных разделов — базы данных учреждений среднего специального образования и базы данных учреждений высшего профессионального образования, — снабжен унифицированной системой поиска и позволяет делать выборки по желаемому уровню и направлению подготовки, а также месторасположению образовательного учреждения и его ведомственной принадлежности. Но, пожалуй, наиболее интересен выбор вуза по специальности.

Разработка такого поиска позволила запустить интерактивный сервис для желающих получить образование в России. Данный сервис дает пользователю возможность не только подобрать наиболее интересное с его точки зрения учебное заведение, но и непосредственно во время сеанса заполнить и отправить анкету-запрос, содержащую сведения для первичной оценки соответствия пожеланий претендента требованиям конкретного образовательного учреждения.

Сервис абитуриента доступен на всех языковых частях ИАС ЭРО; запустить его можно либо с баннера в правой колонке главной страницы, либо непосредственно из базы данных вузов.

Кроме того, ИАС ЭРО содержит такую полезную информацию, как базы данных всех дипломатических миссий РФ за рубежом, а также дипломатических миссий иностранных государств на территории Российской Федерации. Если первая помогает пользователю сориентироваться у себя на родине, то вторая — найти, куда можно при необходимости обратиться за советом и помощью в России. Обе базы доступны из правого меню сайта на любой странице, а расположены в разделе «Поддержка иностранных студентов» (<http://russia.edu.ru/support>). Здесь же можно найти сведения об Ассоциации иностранных студентов в России, а также об Ассоциациях иностранных выпускников российских (советских) вузов по всему миру, где таковые существуют.

В целях предоставления сведений о полной картине приема всех иностранных граждан в вузы России специально для Международного департамента Минобрнауки России разработана база данных с возможностью многоуровневых выборок: по количеству обучающихся, странам, линиям прибытия, коду и наименованию специальностей, программам (уровням) подготовки, курсам, категориям обучающихся, формам обучения, статусам обучающегося и др.

Наполнение базы данных производится непосредственно представителем вуза через веб форму, размещенную на сайте ИАС ЭРО по адресу <http://russia.edu.ru/kcranketa>, при этом полностью исключена возможность просмотра внесенной информации сотрудниками другого вуза.

Раздел «Информация для Российских студентов и преподавателей» (http://www.russia.edu.ru/information/met/info_rus_st) содержит информацию о прие-

ме зарубежными странами на обучения российских студентов, аспирантов научно-педагогических работников.

Стоит напомнить, что размещение в ИАС ЭРО любой тематической информации (о вузе, ассоциации и т.д., публикация тематических объявлений и новостей), как и многочисленные сервисы ресурса, является бесплатным для всех пользователей, независимо от их ведомственной и территориальной принадлежности и формы собственности (для юридических лиц), а также национальной принадлежности и гражданства (для физических лиц).

Перспективным направлением представляется создание и внедрение онлайн-овой системы тестирования РКИ, позволяющей получить представление об уровне подготовленности пользователя в области лексики и грамматики, орфографии и пунктуации, восприятия письменной и устной речи — всех тех категорий и направлений, которые поддаются автоматизированному компьютерному тестированию.

Проведенное самотестирование и определение своего уровня владения русским языком позволит пользователям получить индивидуализированную референтную базу образовательных ресурсов для формирования индивидуальной траектории самостоятельного обучения или выбора из имеющихся курсов русского языка в соответствии с уровнем, целями, профилем и сроками обучения.

В результате введения в эксплуатацию инструмента информационной поддержки образовательных обменов в международном сетевом пространстве успешно освещается международное сотрудничество российских вузов с зарубежными университетами, осуществляемое в рамках совместных проектов и реализации двусторонних соглашений между вузами. Таким инструментом стал комплекс информационно-справочных систем международного партнерства России в области образования с США (www.usa-russia.edu.ru), Испанией (www.spain-russia.edu.ru), Францией (www.france-russia.edu.ru), Германией (www.germany-russia.edu.ru) и Китаем (www.china-russia.edu.ru).

Комплекс ИСС МП содержит емкую и лаконичную справочную информацию по основным направлениям международного сотрудничества российских вузов с вузами Испании, Германии, Франции, США и Китая. Здесь представлены сведения о программах обмена студентами и преподавателями, а также информация о приеме иностранных студентов в российские вузы российских студентов в университеты США, Франции, Испании, Германии и Китая, в обоих случаях — с пребыванием по месту обучения. Большой популярностью пользуются страницы, посвященные программам двойных дипломов, стажировкам зарубежных преподавателей и студентов у нас и российских — за рубежом, объявлениям об открывающихся конкурсах на соискание стипендий и грантов.

Достоверность представляемых сведений гарантируется в ходе подготовки справочных и информационно-аналитических материалов не только опорой на исследование федеральных и региональных источников, содержащих информацию о российском образовании, но и прямыми информационными обменами и тесными контактами с официальными источниками информации. Так, среди первоисточни-

ков информации следует назвать Международный департамент Минобрнауки России, Институт Гёте, Московское представительство Германской службы академических обменов (DAAD), Национальный университет дистанционного образования (Испания), Испанское образовательное агентство AcademSpain, официальные представительства РФ в Испании, Институт международного образования США, Русско-китайский фонд развития культуры и образования в Китае и т.д.

Как и ИАС ЭРО, ИСС МП дает доступ к интерактивному сервису выбора Центра обучения и тестирования по русскому языку как иностранному — по 93 странам, не считая РФ, — на русском и немецком; по 22 странам, не считая РФ, — на английском, французском, и испанском языке.

Активная информационная поддержка международного сотрудничества вузов России содействует:

- повышению конкурентоспособности российских вузов через представление актуальной и прозрачной информации о российских университетах на основных международных языках и языках стран с потенциально благоприятным рынком для российских образовательных услуг;

- повышению конкурентоспособности выпускников российских вузов на рынке труда;

- совершенствованию системы обеспечения качества образования в результате информационного обмена и обеспечения;

- сотрудничеству российских и европейских университетов, с опорой на опыт TACIS и TACIS/TEMPUS, но на качественно новой основе;

- процессу интеграции Российской Федерации в общее европейское и глобальное образовательное пространство;

- развитию и информационной поддержке программ по академическому обмену и стажировке российских студентов и преподавателей за рубежом и иностранных — в России, привлечению ученых мирового уровня к преподавательской деятельности в российских вузах.

Разработанное информационное обеспечение международного сотрудничества российских вузов является уникальным источником информационно-консультативной, аналитической и методической информации для иностранных абитуриентов, студентов и выпускников российских вузов, а также иных лиц, заинтересованных в получении российского образования или привлечении специалистов с таким образованием.

Разработанные интернет-ресурсы помимо информационного обеспечения международного сотрудничества вузов России позволяют проводить анализ состояния международного сотрудничества в области образования и науки, исследовать направления деятельности российских вузов в сфере профессиональной подготовки национальных кадров для зарубежных стран, формировать список мероприятий по повышению престижности и признанию российских дипломов за рубежом, а также вести подготовку программных мероприятий в области экспорта образовательных услуг, публиковать оперативную и актуальную информацию о международном сотрудничестве в области образования и науки.

INFORMATION SUPPORT OF INTERNATIONAL COOPERATION

**A. Skuratov, S. Ilieva,
N. Pashovkina**

State Institute of information Technologies and Telecommunications
Brusov bystreet, 21, block 2, Moscow, Russia, 125009

The article is devoted to the information support of the international cooperation in the education sphere by means of the Information and analytical system “Education In Russia For Foreigners” and the Information systems for the international partnership in education between Russia and the USA, Spain, France, Germany and China.

Key words: educational service export, international cooperation in education, international partnership in education, information resources.