

ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ У СПЕЦИАЛИСТОВ ТЕХНИЧЕСКОГО И ОБСЛУЖИВАЮЩЕГО ТРУДА В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАТИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Д.И. Абдраимов

Управление образования акимата Жамбылской области
Республики Казахстан
ул. Бектурганова, д. 6, Тараз, Республика Казахстан

В статье рассмотрены основные проблемы, с которыми сталкиваются преподаватели профессиональных школ, лицеев и колледжей, и предложены новые формы совершенствования качества профессиональной подготовки.

Ключевые слова: информатизация образования, техническое образование, профессиональное образование, колледж, подготовка кадров.

Информатизация коснулась большинства сфер деятельности современного общества. Не обошла она стороной и систему образования. В связи с этим изменения, происходящие в настоящее время в профессиональном образовании, требуют от преподавателя осознания необходимости изменений, он становится ответственным за себя, за свое развитие, за свой выбор на каком бы этапе жизнедеятельности он ни находился. Подготовка преподавателей к работе в условиях информатизации технического и профессионального образования по праву признается одной из наиболее авторитетных областей казахской образовательной системы [1]. Необходимость преобразований прежде всего обусловлена особенностями социально-экономического этапа развития страны, характеризующегося тем, что профессиональная школа Республики Казахстан претерпевает существенные изменения, затрагивающие все структурно-содержательные компоненты образования.

В первую очередь необходимо повышать качество профессионального образования в направлении подготовки высококвалифицированных компетентностных специалистов, способных найти себя на рынке труда не только в Казахстане, но в других странах и повышать свою квалификацию в течение всей жизни.

У учащихся профессиональных школ, лицеев и колледжей должна появиться возможность получения непрерывного образования — продолжения обучения

и переобучения, которое позволяет оперативно реагировать на сигналы динамично развивающейся экономики и изменения конъюнктуры рынка труда. Для достижения этих целей может потребоваться проведение реформы не только учреждений системы профессионального обучения, но и общего образования, чтобы все учащиеся, независимо от способностей, проходили обучение по соответствующим учебным программам, приобретая при этом навыки и знания, необходимые для продолжения учебы после прохождения обязательного курса обучения.

Профессиональное обучение специалистов в системе технического образования, формирование ключевых компетенций, отвечающих требованиям современного общественного производства, и выполнение задач становления саморазвивающейся личности предполагает предъявления более высоких требований как к педагогическому профессионализму, так и личностным качествам преподавателя.

Основные проблемы нового тысячелетия, с которыми сталкиваются преподаватели профессиональных школ, лицеев и колледжей, следующие:

— постоянно усложняются задачи повышения качества образования, гарантируется высокий уровень образовательных стандартов, поэтому преподаватель должен обладать высокой профессиональной компетентностью;

— усложняющиеся задачи воспитания требуют от преподавателей более высокого уровня интеллигентности, возрастает роль и значение духовно-нравственного потенциала учителя;

— преподавателю предстоит непрерывно овладевать прогрессивными технологиями, в том числе информационными;

— преподавателю предстоит решать ряд сложных профессионально-педагогических и исследовательских задач, требующих интеграции знаний, практических умений и навыков из различных областей науки и техники, что потребует от учителя значительных усилий и способностей к непрерывному образованию.

Решать такие задачи под силу только преподавателю, обладающему профессионально-педагогической компетентностью, которую можно определить как результат профессионального образования, заключающийся в достижении высокого уровня профессионального самосознания, в ценностном видении педагогической деятельности, в наличии системы потребностей — способностей к социокультурному самоопределению и творческой самореализации в жизненных и профессиональных ситуациях.

По мнению ряда исследователей, главное место в обучении должно занять освоение компетенций, т.е. прагматически ориентированных черт личности (умение принимать решения и действовать, адаптироваться к обстановке и т.д.). Компетенции не сводятся ни к знаниям, ни к умениям. Это сфера отношений между знаниями и действиями в человеческой практике.

Можно отметить, что большинство этих компетенций связано с работой с информацией и с информатизацией.

Компетентность как общее понятие широко используется в современной теории и практике менеджмента. Имеются различные подходы к определению компетентности. К тому же определение этого понятия учеными и практиками

в одной стране может не соответствовать определению компетентности, принятому в других странах. Этому зачастую способствует неточность перевода зарубежных работ. Под управленческой компетентностью в широком смысле понимается обладание не только знаниями, практическими навыками и умениями (в том числе и умением применять знания на практике), но и специфическими способностями, включающими в себя личностные психологические черты и характеристики поведения, значимые для производственной деятельности. Именно здесь начинаются основные расхождения в трактовке понятия «компетентность». Латинское слово «*competo*» означает «соответствую, подхожу».

Советский энциклопедический словарь определяет компетенцию как 1) круг полномочий, предоставленных законом, уставом или иным актом конкретному органу или должностному лицу; 2) знания и опыт в той или иной области.

Противоречивость в понимании терминов «компетентность» и «компетенция» сохраняется и в работах многих авторов. Некоторые из них трактуют понятие «компетенция» как единство знаний, навыков и отношений в процессе профессиональной деятельности, определяемых требованиями должности, конкретной ситуации и бизнес-целями организации. Все чаще авторы, говоря о профессиональной компетентности как о сочетании профессиональных навыков, умений и знаний со способностями к самостоятельной профессиональной деятельности, далее оперируют понятием «компетенция». Это важно отметить в связи с необходимостью формирования компетентности именно в системе среднего профессионального образования.

Профессиональную компетентность можно определить как ступень, связанную с формированием на базе общего образования таких профессионально значимых для личности и общества качеств, которые позволяют человеку наиболее полно реализовать себя в конкретных видах трудовой деятельности, соответствующих общественно необходимому разделению труда и рыночным механизмам стимулирования наиболее продуктивного и конкурентоспособного функционирования работника заданной квалификации и профиля.

Функционирование системы профессионального образования связано, с одной стороны, с возможностью описания «работы», производственной деятельности человека, с другой — с необходимостью описания самого человека, осуществляющего работу, определенную производственную деятельность. Конечная цель как первого, так и второго подхода — создание идеальной модели специалиста.

Таким образом, стратегия непрерывного изменения и развития человеческих ресурсов, которая является условием существования современных организаций, реально способствует развитию и информатизации системы среднего профессионального образования. В этих условиях развитие понятия компетентности отражает изменения, происходящие на предприятиях и в организациях в современном информационном обществе, на сегодняшний день складывающемся в Казахстане [2].

В этой связи можно особо отметить новые базисные навыки, требуемые для активного участия в обществе и экономике знания. Некоторые из этих умений, например, информационная и компьютерная грамотность, являются действительно

новыми, тогда как другие, например, владение иностранными языками, для большего числа людей становятся важнее, чем раньше. Социальные умения, такие, как самоуверенность, самонаправляемость, рискованность, все более важны, поскольку ожидается, что люди смогут быть более самостоятельными, чем раньше. Предпринимательские умения облегчают возможность улучшить выполнение своей работы и разнообразить деятельность предприятия; они также способствуют созданию работы как в рамках существующих предприятий, особенно малых и средних, так и при самозанятости. «Учиться, как учиться, адаптироваться к изменениям, воспринимать огромные информационные потоки — сейчас это общие умения, которые должен получить каждый. Работодатели все больше требуют способности учиться, быстро приобретать новые умения и адаптироваться к новым задачам и ситуациям» [3].

Таким образом, компетентностный подход во главу угла ставит не наличие определенных научных знаний, а способности человека осуществлять конкретную производственную деятельность в рамках принятых стандартов. Функциональная основа компетентности является ядром системы среднего профессионального образования. Компетентностный подход направлен на преодоление многих противоречий, присущих современному этапу развития образования и науки, личности и предприятия. Однако он объективно делает значимыми противоречия другого уровня, выходящие за рамки традиционной образовательной проблематики, которые необходимо учитывать при построении образовательных моделей, реальной образовательной деятельности и путей ее информатизации.

Рассмотрим, как формируется компетентность вообще и компетентность в области использования средств информационных и телекоммуникационных технологий на примере Жамбылского политехнического колледжа — ведущего в республике среднего профессионального учебного заведения с давними и славными традициями [4].

В настоящее время в колледже по дневной и заочной формам обучения получают образование более 2000 студентов. Благодаря высокому профессионализму, творческой увлеченности педагогического коллектива совершенствуется образовательный процесс, открываются новые специальности, которые востребованы на рынке труда, у учащихся формируется требуемая компетентность в приобретаемой профессии. Сегодня колледж готовит компетентных специалистов по 28 специальностям экономического и технического профилей.

В 2001 г. в связи с ведущейся разработкой Амангельдинского газового месторождения открыты специальности 2002002 «Эксплуатация нефтяных и газовых месторождений» и 3925002 «Технология нефти и газа». В 2002 г. получены лицензии на подготовку специалистов по направлению 0313003 «Профессиональное обучение» и 3312002 «Техническое обслуживание, ремонт и эксплуатация автомобильного транспорта».

Для формирования компетентности будущих специалистов немаловажно, что на данном этапе деятельности колледжа производится постоянная коррекция специальностей в связи с запросами рынка труда. Изменяются направления подготовки специалистов, имеется тенденция роста контингента учащихся и количества специальностей.

Формирование профессиональной компетентности невозможно без наличия практики и выработки соответствующих практических навыков. Для этого в колледже имеются учебный полигон для занятий по следующим предметам: гидравлика, насосы, компрессоры; учебная подстанция по электроснабжению предприятий и гражданских зданий. Используются действующие лаборатории по физической и коллоидной химии, общей химии, электротехнике, основам стандартизации, допусков и посадок технических измерений, электротехнических материалов, промышленной электроники, процессам и аппаратам химического производства, деталям машин, наладки электрооборудования, учебно-производственный комплекс, предназначенный для организации производственного обучения и одновременного выпуска товаров и продукции для населения.

Формированию компетентности в области использования информационных и телекоммуникационных технологий в будущей профессиональной деятельности обучаемых способствует то, что основные кабинеты, учебные мастерские, лаборатории и другие учебные объекты оснащены наглядными пособиями, современным оборудованием и техническими средствами обучения. Учебные лаборатории пополняются инструкциями, издаваемыми на предприятиях, банках и в законодательной форме. Постоянно переоформляются наглядные пособия: макеты, стенды, плакаты кабинетов, содержащие всю необходимую информацию по данным дисциплинам. В учебных мастерских имеются необходимые станки.

Преподаватели Жамбылского политехнического колледжа большое внимание уделяют разработке и внедрению компьютерных технологий в учебный процесс. В учебном заведении разработано оригинальное программное обучение для реализации задач компьютеризации образования. В условиях среднего профессионального образования это дает возможность использования компьютерных классов не только для занятия информатикой, но и для последующей работы студентов, например, при выполнении курсовых и дипломных работ. С марта 2001 г. выпускники по специальности 3704 «Программное обеспечение ВТ и АС» выполняют действующие дипломные работы, в числе которых программные средства «Расписание», «Учебный план», «Педагогическая нагрузка», «Студент», «Диспетчер», образовательные информационные ресурсы по разным дисциплинам профессиональной подготовки. Эти работы применяются в образовательном процессе.

В колледже применяются тестовые и демонстрационные компьютерные программы при проведении занятий, текущих, вступительных и выпускных экзаменов. Для подготовки квалифицированных специалистов, компетентных и конкурентоспособных на рынке труда, в колледже предусмотрено прохождение учащимися учебной практики в Центре информационных технологий, где они на практике осваивают навыки работы с использованием компьютерной техники и соответствующего программного обеспечения. Например, студенты экономических дисциплин осваивают приемы работы с профессиональными программами «Галактика», «1С:Бухгалтерия», программисты занимаются составлением программ с использованием различных языков программирования, таких как Бейсик, Паскаль, Делфи, работают с СУБД (базами данных) FOXPRO и ACCESS.

Для контроля усвоения курса информатики и программирования в колледже создано несколько специализированных компьютерных программ по проверке уровня усвоения материала. Результаты такого контроля позволяют быстрее выявить пробелы в знаниях и помогают выяснить содержание обучения, требующее обязательного повторения.

Очевидно, что подобные меры, наличие высококвалифицированного персонала, современных средств обучения, стремление к информатизации всех направлений образовательной деятельности в учебном заведении системы среднего профессионального образования не может не повлиять положительно на уровень профессиональной компетентности будущих специалистов, а также на уровень их знаний, умений и навыков в области использования информационных и телекоммуникационных технологий в профессиональной деятельности.

Важнейшим средством совершенствования деятельности профессиональной школы, лицея и колледжа в современных условиях является укрепление и развитие социального партнерства всех лиц и организаций, заинтересованных в качественной подготовке специалистов для различных сфер производства.

Социальное партнерство мы видим в развитии следующих направлений деятельности: прогнозирование подготовки квалифицированных рабочих и специалистов; учет требований рынка труда на основе анализа и оценки основных показателей; совершенствование взаимоотношений между учебным заведением и предприятиями, основными заказчиками специалистов.

Рынок и работодатель хотели бы получить грамотного специалиста, обладающего определенными навыками и качествами, не относящимся к профессиональной сфере; получить легко обучаемого, восприимчивого работника. В настоящее время изменилось требования работодателей к выпускникам профессионального образования: расширение числа обязанностей (функций, зон ответственности); выделение групп приоритетных (важнейших) профессиональных навыков и умений, ориентация на более высокий уровень квалификации, рост значимости функциональных (ключевых) навыков, требовательность к личностным (человеческим) качествам работников, требования нацеленности на саморазвитие и самообразование.

Особое значение работодатели придают ключевым, базовым навыкам работников. Работника, в том числе и выпускника системы технического и профессионального образования, можно научить профессии уже на рабочем месте, он может сам или при помощи наставника освоить новую технику, инструменты. Но очень трудно, а подчас невозможно изменить психологический настрой человека, отношение к делу, к людям, к самому себе.

Работодатель, особенно представляющий малый и средний бизнес, хочет видеть в современном работнике не просто профессионала, не просто исполнителя, а человека своей команды — надежного, ответственного, равнодушного к интересам предприятия.

Опросы работодателей, проведенные в городе и области, позволили нам выявить наиболее важные для работодателей функциональные навыки: коммуникабельность, умение работать в команде, самоорганизация и умение планировать рабочее время, умение работать с информацией, презентационные навыки, спо-

способность находить выход из конфликтных ситуаций, передавать свой опыт; личностные качества — ответственность, гибкость, сообразительность, энергичность, толерантность, которыми должен обладать выпускник системы профессионального образования:

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Концепция государственной программы развития системы технического и профессионального образования в республике Казахстан на 2008—2010 годы. — Астана, 2006.
- [2] *Абдраимов Д.И.* Информационные технологии в повышении эффективности среднего профессионального образования // Вестник Евразийского гуманитарного института. — 2004. — № 2.
- [3] Меморандум по учебе через всю жизнь: Комиссия Европейского Сообщества. — SEC (2000) 1832. — Брюссель, 2000.
- [4] *Абдраимов Д.И.* Развитие и совершенствование образовательного процесса в Жамбылском политехническом колледже на рубеже XXI века // Материалы межд. конф. «Проблемы непрерывного технического и профессионального образования в начале XXI века». — М., 2002.

FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE AT EXPERTS OF TECHNICAL AND SERVING WORK IN THE CONDITIONS OF INFORMATIZATION OF EDUCATION

D.I. Abdraimov

The head of education department
of Zhambyl area of Republic of Kazakhstan
Bekturganov str., 6, Taraz sity, Republic of Kazakhstan

In article the basic problems which the teacher of vocational schools will face, lyceums and colleges are considered and new forms of perfection of quality of vocational training are offered.

Key words: informatization of education, a technical education, vocational training, college, professional training.