

# ИНТЕРНЕТ-ПОДДЕРЖКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ ПЕДАГОГОВ

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ В СЕТИ ИНТЕРНЕТ КАК ОБЪЕКТ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ

**А.И. Готская**

Кафедра педагогики

Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена  
*Набережная реки Мойки, 48, Санкт-Петербург, Россия, 191186*

В статье рассматривается специфика информационного взаимодействия в сети Интернет с целью уточнения самого понятия «информационное взаимодействие» применительно к взаимодействию в сети Интернет, а также выделения его особенностей для последующего проектирования образовательных программ дополнительной подготовки педагогов. При этом информационное взаимодействие в Интернете рассматривается как объект научно-педагогических исследований.

**Ключевые слова:** Интернет, система образования, информатизация образования, единое информационное пространство.

Развитие систем образования на рубеже веков определяется влиянием макро-, микроэкономических и социальных факторов, таких как построение демократического правового государства, внедрение рыночных механизмов в экономике и ее глобализация; информатизация всех сфер жизнедеятельности общества и переход к постиндустриальному обществу, приоритетом в котором становятся информация и знания. При этом значительно возрастает роль человеческого капитала и образования. В современном обществе знания и уровень интеллектуального развития личности становятся стратегическим ресурсом, развития экономики, что определяет новый статус образования и предъявляемые к нему новые требования. Процесс информатизации системы образования инициировал развитие исследований, связанных как с обучением в области информационно-коммуникационных технологий, формированием информационно-коммуникационной компетентности работающих педагогов (А.А. Ахаян, Г.А. Бордовский, Е.З. Власова, В.А. Извозчиков, С.Г. Григорьев, А.А. Кузнецов, Е.С. Полат, И.В. Роберт, И.В. Симонова, О.Н. Шилова и др.), так и с возможностью применения информационно-коммуникационных технологий в системе повышения квалификации педагогов (С.Г. Вершловский, В.М. Вымятнин, И.Б. Готская, В.В. Кузнецов, Е.Г. Леонтьева, М.И. Нежурина, М.В. Моисеева, Е.С. Полат, И.В. Роберт и др.). В последние годы появи-

лось немало работ, связанных с возможностью использования дистанционных образовательных технологий на этапе постдипломного образования (А.А. Андреев, В.Н. Васильев, В.В. Вержбицкий, В.А. Журавлев, Ж.Н. Зайцева, А.Д. Иванников, Г.В. Можяева, М.В. Моисеева, Т.С. Назарова, М.И. Нежурина, Е.С. Полат, Т.В. Руденко, В.И. Солдаткин и др.). Очевидно, что применение информационно-коммуникационных технологий, дистанционных образовательных технологий для организации системы повышения квалификации, пролонгированного консультирования, оказания методической поддержки, обсуждений, обмена опытом предполагает наличие у педагогов навыков информационного опосредованного взаимодействия в сети, однако в педагогических исследованиях этот аспект исследован недостаточно. В то же время основной вектор развития постиндустриального информационного общества связан с телекоммуникациями, формированием единого информационного пространства; вектор взаимодействия личного, профессионального переносится в виртуальное пространство, что предполагает сформированность навыков информационного взаимодействия, в том числе и у педагогов, как компонента информационно-коммуникационной компетентности. Доказательность этого тезиса вытекает из логики развития информатизации как глобального процесса современности.

Контуры формирования информационного постиндустриального общества обозначились в последней трети XX в. Основными отличиями информационного постиндустриального общества являются: приоритет знаний и науки, развитие эффективных технологий во всех сферах, в том числе информационно-коммуникационных, изменение требований и отношения к человеческому капиталу, изменение социальной структуры общества, более высокий уровень управления, рациональное использование ресурсов, в том числе и профессиональных; снижение удельных затрат ресурсов на выпуск продукции и услуг, а также активное развитие сферы информационных продуктов и услуг. В совокупности эти обстоятельства образуют новый синергетический эффект, обуславливающий формирование нового общества.

В основе многих выдвинутых ныне теорий и концепций, объясняющих глубинные изменения в экономической и социальной структурах передовых стран мира, лежит общепризнанный феномен нарастания значения информации в жизни современного общества, обозначаемый как процесс информатизации. Информационные и телекоммуникационные технологии породили разнообразные социальные эффекты, при этом одним из ключевых является возросшая во второй половине XX в. роль образования. Наиболее глубокое осмысление изменения роли знаний, информации в общественном развитии получило в концепциях информационного общества, становления информационной цивилизации.

Предпосылки возникновения современного информационного общества наиболее полно рассмотрены в работах А.И. Ракитова, Е. Масуды, Н.П. Лукина, А.Н. Тихонова, Т.П. Воронина, В.П. Кашицин, О.П. Молчанова, Д. Белла. В работах этих и других авторов основные вехи становления информационного общества исследуются в неразрывной взаимосвязи с развитием информационных технологий.

В научной литературе выделяется пять этапов развития информационных технологий: «ручная» информационная технология, «механическая» технология, «электрическая» технология, «электронная» технология, «компьютерная» технология эволюционирующая. Однако по социальным эффектам и влиянию на систему образования революционными являются первый и последний этапы развития информационных технологий. Первый этап — ручной информационной технологии — инициировал появление книгопечатания и, соответственно, создал условия для развития системы массового образования, в то время как последний этап, связанный с появлением персонального компьютера и развитием информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), существенным образом повлиял на изменение устоявшейся модели традиционного репродуктивного обучения:

- учитель и книга перестали быть единственными источниками знания;
- образовательная среда, насыщенная средствами ИКТ, эволюционно преобразовалась в информационно-образовательную среду;
- развитие глобальной сети Интернет предоставило свободный доступ к информации и изменило и систему взаимодействия, не только повысив эффективность опосредованного взаимодействия, но и за счет таких средств как мультимедиа и интерактив обеспечило возможность одновременной реализации двух основных форм взаимодействия [6] — совместная деятельность и общение.

Для системы образования на современном этапе информатизации наиболее значимым является системное оформление единой информационно-образовательной среды (ЕИОС) и переход к стадии ее развития как результат реализации Национального проекта «Образование», Федеральной целевой программы развития образования 2006—2010 г. (ФЦПРО) и проекта «Информатизация системы образования (ИСО)». Очевидно, что в настоящее время идет не только активное наполнение ЕИОС разрабатываемыми в рамках ФЦПРО электронными образовательными ресурсами нового поколения, авторскими электронными и учебно-методическими материалами, создаваемыми педагогами, сетевыми ресурсами (сайтами, порталами), создаваемыми образовательными учреждениями инициативно и в рамках реализации Национального проекта «Образование», но и развитие современных образовательных технологий на основе применения ИКТ.

Формирование ЕИОС как подсистемы глобального информационного пространства человеческого общества означает создание совокупности условий, способствующих возникновению и развитию процессов информационного, профессионально-педагогического и образовательного взаимодействия на основе ИКТ между субъектами, включенными в эту среду. При этом ЕИОС является средой достижения образовательных целей, удовлетворения разнообразных образовательных и профессиональных потребностей, взаимодействия, личностного развития на основе использования ИКТ. Включенность субъектов в информационно-образовательную среду предполагает адекватность их взаимодействия, как с самой средой, так и использование средств ИКТ для взаимодействия друг с другом.

Однако, несмотря на активное формирование образовательного Интернета, ориентацию мероприятий проекта ИСО и проектов ФЦПРО на формирование

сетевого педагогического сообщества, по-прежнему остается низкой активность педагогов. По результатам мониторинга, проводимого в РГПУ им. А.И. Герцена в рамках участия в проекте ИСО, небольшой процент педагогов (7%) имеет сформированные навыки информационно-коммуникационного взаимодействия в сети; по-прежнему остался невысоким в целом уровень ИКТ компетентности педагогов — только 15% педагогов активно используют ИКТ в своей профессиональной педагогической деятельности из регионов, принимавших участие в проекте ИСО.

Если на первых трех этапах информатизации системы образования главной причиной нежелания педагогов использовать ИКТ в профессиональной педагогической деятельности являлось несформированность ЕИОС, в том числе недостаточная технологическая база образовательных учреждений, то в настоящее время основная проблема заключается в несовершенстве образовательных программ дополнительной подготовки педагогов, в их несоответствии современному состоянию информационно-образовательной среды.

Представляется важным рассмотрение информационного взаимодействия в сети Интернет как объекта научно-педагогических исследований с целью уточнения самого понятия «информационное взаимодействие» применительно к взаимодействию в сети Интернет, а также выделение его особенностей для последующего проектирования образовательных программ дополнительной подготовки педагогов. Понятие «информационное взаимодействие» является объектом исследования философии, социологии, психологии, педагогики, теории коммуникации, информатики, физики, биологии и т.д. При этом уточним, что понятие «информационные взаимодействия» имеет место не только в человеческих и социальных системах, но на любых уровнях сложности мира, в том числе макро- и микромире; в живой природе любое взаимодействие информативно, но информационное взаимодействие содержит минимально достаточное количество информации.

Словосочетание «информационное взаимодействие» пришло в понятийный ряд педагогики сравнительно недавно, а именно в период информатизации, поэтому для последующего уточнения понятия «информационное взаимодействие» применительно к взаимодействию в сети Интернет целесообразно рассмотреть подходы к трактовке понятия «взаимодействие» как наиболее полно разработанного в педагогических исследованиях.

В педагогических исследованиях понятие «взаимодействия» достаточно полно разработано в работах зарубежных (В. Кессаль, А. Коссаковский, К. Кнауэр, К. Отто, У. Мушинский и др.) и отечественных (Б.З. Вульф, Х.И. Лийметс, В.И. Семенов, С.Е. Уозе, И.Я. Лернер, Ш.А. Амонашвили, А.М. Матюшкин, Н.Ф. Радионова) педагогов. Первые педагогические исследования восходят к 20-м годам прошлого столетия. Системное исследование феномена «взаимодействие» в педагогике началось в 70—80-е гг. XX в., этому способствовало и введение всеобщего среднего обязательного образования, и «информационный взрыв», когда остро ощущалась необходимость постоянного обновления знаний как у обучаемых, так и у педагогов.

Следовательно, возникла потребность в научно обоснованных подходах к решению проблемы формирования мотивации к образованию и самообразованию у учащихся и у педагогов, а также проблемы разработки новых форм отношений между ними, обеспечивающих совместное сотрудничество и сотворчество, т.е. эффективное взаимодействие. Именно к этому времени в философии и педагогике активно формировались научные школы, занимающиеся разработкой проблем деятельности, общения, отношений и взаимодействия, т.е. создавались междисциплинарные научные предпосылки для развития педагогической теории взаимодействия.

В педагогической трактовке понятия «взаимодействие» можно выделить несколько подходов, а именно: взаимодействие как объективно существующая взаимосвязь учащихся и педагогов (И.Я. Лернер и др.); как взаимосвязь деятельности учащихся и педагогов (У.И. Лийметс и др.); как совместная деятельность учащихся и педагогов (С.Е. Уозе и др.); как особый вид совместной деятельности (И.И. Лицис и др.); как особый способ ее организации (А.С. Самусевич и др.); как компонент общения (А.Ф. Яковлич) и т.д.

Во всех этих подходах важными являются два аспекта, которые обобщенно отражают объединяющую сущность различных взглядов педагогов-ученых на феномен «взаимодействия», — это деятельность и общение, что совпадает с характеристиками, объединяющими различные подходы к трактовке понятия «взаимодействия» в философии, социологии и социальной психологии.

Для проведения исследования важным является теоретическое обоснование понятия «взаимодействие педагогов и обучаемых» в работах Н.Ф. Радионовой [6; 7].

Взаимодействие педагогов и обучаемых является одновременно и социальным, и психологическим, и педагогическим. *Социальное* взаимодействие «характеризуется множеством процессов, посредством которых реализуются связи взаимодействующих с окружающим миром, друг с другом» [6. С.17]; *психологическое* взаимодействие объединяет процессы «взаимопонимания, сопереживания, соучастия» [6. С. 17]; *педагогическое* взаимодействие объединяет «специально организуемые общественные, целенаправленные процессы, в ходе которых позитивно преобразуются участники взаимодействия и условия его «развертывания»» [6. С. 17].

При этом Н.Ф. Радионова [6; 7] доказывает наличие у взаимодействия как педагогической категории признаков системности, а результатом исследования педагогического взаимодействия как системы явилось выявление внутренне присущих взаимодействию как педагогической категории таких свойств, как развивающее воздействие на педагогов и обучаемых; развитие самого взаимодействия в учебно-воспитательном процессе.

Таким образом, взаимодействие является одновременно развивающим и развивающимся.

На основании сказанного выше можно предположить, что, будучи категорией и социальной, и психологической, и педагогической при одновременном наличии внутреннего потенциала развития, взаимодействие должно эволюциониро-

вать под воздействием внешних социальных макрофакторов, одним из которых является информатизация. Таким образом, информационное взаимодействие можно рассматривать как результат эволюционирования педагогического взаимодействия, как прогнозируемый результат развития педагогического взаимодействия в период информатизации системы образования. Учитывая, что в работах Н.Ф. Радионовой [6; 7] доказывается необходимость подготовки педагогов к взаимодействию с обучаемыми, а также теоретически обосновывается и экспериментально проверяется содержание и организация подготовки педагогов к взаимодействию (применительно к взаимодействию со старшими школьниками), можно предположить, что существует объективная потребность в необходимости подготовки педагогов к новому виду взаимодействия — информационному.

*Информационное взаимодействие.* Педагогическое взаимодействие посредством компьютерных телекоммуникаций в компьютерных сетях стало предметом исследований после зарождения Интернета в конце 1970-х гг., сети Национального научного фонда (National Science Foundation, NSFNet) в США в конце 1980-х, а в России в начале 1990-х гг. В научной педагогической литературе можно встретить как минимум три равнозначных понятия — информационное взаимодействие, сетевое взаимодействие (применительно к взаимодействию в сети Интернет), коммуникационное взаимодействие, которые по своей сути обозначают один и тот же процесс взаимодействия в сети Интернет.

В работах И.В. Роберт [9; 10] проблема разработки теории и практики информационного взаимодействия выделяется в качестве одной из главных для современного этапа развития системы образования, при этом под информационным взаимодействием в условиях использования средств информационных и коммуникационных технологий понимается «процесс передачи-приема информации, представленной в любом виде (символы, графика, анимация, аудио- и видеoinформация), при реализации обратной связи, развитых средств ведения интерактивного диалога при обеспечении возможности сбора, обработки, продуцирования, архивирования, транслирования информации» [9. С. 37]. Следует уточнить, что в такой трактовке акценты смещаются в большей степени на информационно-технологическую компоненту, при этом компонента, связанная с субъектами взаимодействия, отражена недостаточно. Значимым в этом подходе является то, что в содержание информационного взаимодействия в качестве взаимодействующих сторон включены не только субъекты (люди), но и развитые средства ИКТ, обеспечивающие, в частности, возможность интерактивного взаимодействия. Эта позиция в дальнейшем подтверждается в работе [8], где отмечается, что впервые за всю историю развития педагогики активность в процессе информационного взаимодействия образовательного назначения проявляют не только обучающий и обучающийся (обучающиеся), но и средство обучения, функционирующее на базе информационных и коммуникационных технологий благодаря таким возможностям, как обеспечение интерактивного диалога, компьютерной визуализации, обработки значительных объемов информации и др. Более того, такое взаимодействие в информационно-коммуникационной предметной среде предполагает про-

явление партнерской активности со стороны каждого компонента системы и осуществление возможного влияния, оказываемого как каждым компонентом на другие компоненты, так и средством информационных и (или) коммуникационных технологий на компоненты системы» [8. С. 9]. Рассматривая средства информационно-коммуникационных технологий как равноправного партнера по информационному взаимодействию, автор прогностически предопределяет появление в образовании интерактивных виртуальных образовательных миров подобно ныне уже развивающейся виртуальной среде «Вторая жизнь» (Second Life). Можно считать эту позицию избыточно инновационной, но вектор развития средств информационно-коммуникационных технологий направлен в сторону развития интерактивности разрабатываемых электронных ресурсов, что активно приближает к созданию и виртуальных образовательных миров. Вследствие этого изучение информационного взаимодействия в ближайшем будущем будет рассматриваться не только применительно к субъектам образовательного процесса, но и к средствам информационно-коммуникационных технологий.

Важным в этой трактовке является обязательное наличие интерактивного диалога, т.е. диалогичность является неотъемлемым компонентом информационного взаимодействия. Такой подход вполне допускает уже сейчас взаимодействие с высокоинтерактивным электронным контентом, например электронных образовательных ресурсов нового поколения, рассматривать как информационное взаимодействие.

В работе Р.М. Ассадулина и М.А. Галановой [1] понятие информационного взаимодействия рассматривается в контексте работ Н.И. Вернадского. При этом авторы отмечают, что инфосфера есть промежуточный этап развития ноосферы, которая, по их мнению, «с педагогической точки зрения состоит из трех компонентов: классической реальности (традиционное информационное пространство), виртуальной сетевой реальности и области их взаимодействия» [1. С. 3].

В соответствии с авторским походом информационное взаимодействие трактуется как взаимодействие традиционного информационного пространства и виртуальной сетевой реальности. В таком контексте субъекты включаются в информационную деятельность, реализуемую через информационное взаимодействие, т.е. информационное пространство не требует создания дополнительных условий для организации деятельности субъектов, деятельностная компонента является неотъемлемой характеристикой этого пространства и, соответственно, информационное взаимодействие есть естественный способ деятельного существования в информационном пространстве. Информационное взаимодействие в данном случае трактуется через деятельность.

Аналогична позиция П.А. Баварина [2], который вводит понятие учебного информационного взаимодействия (применительно к реализации на порталах). Нам представляется, что это частный случай информационного взаимодействия. Автор определяет учебное информационное взаимодействие через деятельность, а именно учебное информационное взаимодействие (УИВ), реализованное на базе ресурсов порталов, как информационное взаимодействие, направленное на обес-

печение деятельности студентов по освоению, закреплению и применению знаний, умений и навыков в условиях осуществления информационной коммуникации; самостимулированию к поиску учебной информации; решению учебных задач на базе использования информационного ресурса Интернет; самооценке учебных достижений; осознанию социальной значимости культурных ценностей и человеческого опыта, процессов и явлений, рассматриваемых в условиях использования информационного ресурса Интернет [2. С. 4].

Однако, на наш взгляд, такая трактовка шире, чем учебное информационное взаимодействие, так как автор включает помимо сугубо учебных задач, решаемых на основе информационного взаимодействия, образовательные и социально значимые задачи (осознание социальной значимости культурных ценностей), т.е. очевиден и социальный, и педагогический аспекты, что соответствует подходу к трактовке «взаимодействия» в работах Н.Ф. Радионовой.

В работе Е.Б. Карпова [3] сделана попытка выявления гуманитарной составляющей информатики и разработки гуманитарной компоненты информационно-коммуникационных технологий. Автор пытается адаптировать ключевые понятия информатики (информация, информационное взаимодействие, данные, информационные технологии) применительно к гуманитарному знанию. В частности, автор использует модель «матрешки» (наша трактовка) и показывает взаимосвязь, общность и вложенность основных понятий. В качестве базового, основополагающего и фундаментального понятия Е.Б. Карпов использует понятие взаимодействия в физике. Далее автор указывает, что «информационный процесс основан на информационном взаимодействии, которое вложено в физические взаимодействия» [3. С. 99], а под информационным взаимодействием Е.Б. Карпов понимает наиболее «взаимодействие между людьми посредством передачи между ними данных, в результате которого происходят изменения в ощущениях, мнениях, представлениях, знаниях (в психологических терминах — в ментальном опыте)» [3. С. 99]. Важно, что в данном определении делается акцент на тех изменениях, которые происходят в результате взаимодействия. Как следует из этого определения, результатом взаимодействия всегда будут изменения субъектов — и психологические, и образовательные.

Н.В. Николаева использует понятие сетевого взаимодействия, которое определяет как «способ деятельности по совместному использованию ресурсов. При этом если раньше под ресурсами чаще всего понимали ресурсы материальные: свободное дисковое пространство, принтер, сканер, модем, файлы с данными, программы, то в настоящее время это в большей степени ресурсы информационные, причем эти ресурсы могут меняться в ходе взаимодействия. Сетевое взаимодействие в современном понимании — это способ совместной информационной деятельности, т.е. деятельности по получению, хранению, обработке информации» [4. С. 5].

По сути, автор использует слово «сетевое» для смещения акцента на информационное взаимодействие в сети Интернет, т.е. можно предположить, что речь идет об информационном взаимодействии средствами сети Интернет.



В.А. Полякова оперирует понятием диалогового взаимодействия применительно к формированию сетевого педагогического сообщества, под которым понимается «свободное взаимодействие между равноправными и равнозначными субъектами в контексте актуального для российского образования и личностно значимого содержания» [5. С. 3]. При этом результатом такого взаимодействия является формирование сетевого педагогического сообщества как общности «участников при сохранении неповторимой индивидуальности каждого, обусловленной его ментальностью и жизненным (витагенным) опытом» [5. С. 4].

Проведенный анализ понятий «взаимодействие», «информационное взаимодействие» позволяет сделать следующие выводы.

1. Для уточнения понятия «информационное взаимодействие» целесообразно ориентироваться на теоретико-практические исследования Н.Ф. Радионовой [6; 7], в работах которой взаимодействие педагогов и обучаемых рассматривается как социальное, психологическое и педагогическое одновременно, а также является развивающим и развивающимся.

2. В педагогике понятие «информационное взаимодействие» в сети Интернет разработано недостаточно, определены лишь контуры трактовки этого понятия, при этом наряду с понятием «информационное взаимодействие» используются такие понятия, как «сетевое взаимодействие» и «диалогическое взаимодействие», которые по своей сути являются равнозначными. Среди имеющихся подходов можно выделить:

- информационно-технологический (И.В. Роберт);
- деятельностный с опорой на понятие инфосфера (Р.М. Ассадулина и М.А. Галановой);
- гуманитарно-информационный (Е.Б. Карпов);
- психолого-педагогический педагогический (П.А. Баварин, В.А. Полякова).

Некоторые авторы (Е.Б. Карпов, П.А. Баварин, В.А. Полякова) в качестве результата взаимодействия выделяют ментальные изменения (применительно к отдельным субъектам) и формирование общности (применительно к группе взаимодействующих субъектов, объединенных общими интересами).

На основании проведенного анализа под информационным взаимодействием (применительно к взаимодействию в сети Интернет) будем понимать процесс совместно-распределенной деятельности, реализуемый средствами сети Интернет, направленный на удовлетворение разнообразных информационно-образовательных потребностей участников взаимодействия и способствующий появлению изменений в ментальном опыте, как отдельных субъектов, так и групп взаимодействующих субъектов.

Информационное взаимодействие средствами сети Интернет нами рассматривается как эволюция понятия «взаимодействие» в условиях информатизации системы образования, что предполагает преемственность этих понятий. Соответственно, информационное взаимодействие также является одновременно и социальным, и психологическим и педагогическим:

- как *социальное* информационное взаимодействие характеризуется таким информационным процессом, результатом которого является (а) образование свя-

зей взаимодействующих друг с другом; (б) формирование сообществ взаимодействующих, объединенных общими интересами, в том числе профессиональными, образовательными и т.д.

— как *психологическое* информационное взаимодействие характеризуется таким информационным процессом, который оказывает влияние на психологическую сферу взаимодействующих субъектов, а именно способствует возникновению взаимопонимания, соучастия, сопричастности, сопереживания и т.д.

— как *педагогическое* информационное взаимодействие характеризуется таким целенаправленным информационным процессом, который ориентирован на решение педагогических задач, в том числе и учебных, воспитательных, развивающих, формирующих личности обучаемых.

При этом с позиции теории развивающего взаимодействия (Н.Ф. Радионова) информационное взаимодействие в сети Интернет оказывает влияние на развитие взаимодействующих субъектов, а также обладает внутренним и внешним потенциалом развития. Внутренний потенциал развития обеспечивает развитие самого информационного взаимодействия, а внешний потенциал обеспечивает развитие информационного взаимодействия адекватно развитию информационно-коммуникационных технологий, уровню информатизации за счет предоставления взаимодействующим субъектам новых коммуникационных сервисов Интернет.

Перечислим особенности информационного взаимодействия в среде Интернет:

— используемые средства реализации — гибриды письменной и устной речи, паралингвистические средства (форматирование текста, аббревиатуры, специальные символы) и мультимедийное сопровождение (аудио-, видеофрагменты);

— отсутствие непосредственного личного визуального контакта. Субъекты взаимодействия могут не иметь до взаимодействия личных контактов, например, взаимодействие участников формируемого сетевого педагогического сообщества или взаимодействие сетевого педагога и сетевого ученика; иметь личный контакт до вступления во взаимодействие в сети Интернет. В первом случае отсутствие личного контакта осложняет взаимодействие, так как представляется сложным «спроектировать» личность, выявить ее интересы, психологические особенности. Вместе с тем отсутствие личного контакта и в предельном случае невозможность его установления в принципе облегчает взаимодействие, так как снимает многие существующие в реальном взаимодействии психологические барьеры. Этот факт отмечен как положительный школьниками, принимавшими участие в интернет-обучении на профильном уровне в рамках проекта ИСО. В то же время педагоги (сетевые учителя, методисты и кураторы) отмечали, что отсутствие личного контакта во многом осложняет взаимодействие с учениками. Во втором случае отсутствие личного контакта как ограничивает степени свободы взаимодействующих, так и создает условия для более тонкой настройки на виртуального, но уже знакомого собеседника;

— установление взаимопонимания между субъектами, так как взаимопонимание между педагогами в основном базируется на общности профессиональных

интересов и проблем, причем последнее является наиболее существенным. Анализ форумов, интернет-семинаров и интернет-конференций, проводимых РГПУ им. А.И. Герцена (2005—2008 г.г.) в рамках проектов ИСО и ФЦПРО, показал, что объединяющим для установления взаимодействия являлись общие проблемы, понимаемые и воспринимаемые педагогами. Именно проблемы и их обсуждение инициировали обмен опытом, в то время как установление взаимопонимания как предтечи взаимодействия между учителями и учениками актуализирует необходимость частичного использования особенностей письменной-речевой коммуникации, принятой в молодежной среде, активно взаимодействующей в сети Интернет;

— сформированность специальных ИКТ-компетентностей, которые не всегда требуются в других случаях применения ИКТ в обучении (например, навыки набора текста, работы с программами проверки орфографии, средствами форматирования текста и т.д.).

Появление и развитие нового вида взаимодействия — информационного взаимодействия в сети Интернет — актуализирует необходимость организации специальной дополнительной подготовки педагогов на этапе поствузовского образования и, соответственно, разработки специального учебно-методического обеспечения, компонентом которого должны быть специальные средства Интернет, включая среду дистанционного обучения, обеспечивающие возможность формирования готовности к различным видам информационного взаимодействию в Интернет-среде.

## ЛИТЕРАТУРА

- [1] Асадуллин Р.М., Галанова М.А. Педагогический аспект информатизации регионального образовательного пространства // <http://rois.loiro.ru/index.php?module=articles&action=view&cid=0&id=61>
- [2] Баврин П.А. Методика оценки эффективности применения информационных ресурсов в учебном процессе // <http://www.humanities.edu.ru/executors.html>
- [3] Карпов Е.Б., Фридланд А.Я., Фридланд И.А. Место информационных процессов в формировании личности человека // Технологии информационного общества — Интернет и современное общество: Труды VIII Всероссийской объединенной конференции (Санкт-Петербург, 8—11 ноября 2005 г.). — СПб., 2005. — С. 98—100.
- [4] Николаева Н.В. Организация сетевого взаимодействия педагогов на курсах Красноярского РЦ ФИО // [http://vio.fio.ru/vio\\_10/cd\\_site/articles/art\\_1\\_9.htm](http://vio.fio.ru/vio_10/cd_site/articles/art_1_9.htm)
- [5] Полякова В.А. Условия эффективного диалогового взаимодействия педагогов в сетевых профессиональных сообществах // Вопросы Интернет образования // [http://vio.fio.ru/vio\\_57/cd\\_site/Articles/art\\_4\\_7.htm](http://vio.fio.ru/vio_57/cd_site/Articles/art_4_7.htm)
- [6] Радионова Н.Ф. Взаимодействие педагогов и старших школьников: технология и творчество: Учебное пособие. — Л.: ЛГПИ, 1989.
- [7] Радионова Н.Ф. Взаимодействие педагогов и старших школьников: Учебное пособие. — Л.: ЛГПИ, 1989. — 90 с.
- [8] Роберт И.В. О понятийном аппарате информатизации образования // Информатика и образование. — 2003. — № 2. — С. 7—11.
- [9] Роберт И.В. Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы, перспективы использования. — М.: Школа-Пресс, 1994.

- [10] *Роберт И.В.* Средства новых информационных технологий в обучении: дидактические проблемы, перспективы использования // *Информатика и образование*. — 1991. — № 2.
- [11] *Розина И.Н.* Педагогическая компьютерно-опосредованная коммуникация: теория и практика: Монография. — М.: Логос, 2005.

## **INFORMATION INTERACTION IN THE NETWORK THE INTERNET AS OBJECT OF SCIENTIFIC AND PEDAGOGICAL RESEARCHES**

**A.I. Gotskaya**

Pedagogics chairs

Russian State pedagogical University of name A.I. Herzen

*r. Moika, 48, St.-Petersburg, Russia, 191186*

In article specificity of information interaction in a network the Internet is considered. The consideration purpose is specification of the concept «information interaction» with reference to interaction in a network the Internet. And also definition of its features for the subsequent designing of educational programs of additional preparation of teachers. Thus information interaction in the Internet is considered as object of scientific and pedagogical researches.

**Key words:** Internet, education system, informatization of education, uniform information field.