
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПРОЦЕССЕ ПРЕПОДАВАНИЯ ДЛЯ РАЗВИТИЯ САМОСОЗНАНИЯ СТУДЕНТОВ

А.Е. Павлова

Кафедра информатизации образования
Московский городской педагогический университет
ул. Шереметьевская, 29, Москва, Россия, 127521

В статье рассматривается влияние степени развития самосознания студентов на эффективность их учебы и последующей профессиональной деятельности, даются рекомендации преподавателям об использовании информационных технологий для развития самосознания студентов.

Ключевые слова: информационные технологии, эффективность обучения, самосознание студента, электронный тест.

Для успеха в будущей профессиональной деятельности студенту недостаточно иметь необходимые знания, умения и навыки, быть технически грамотным, уметь рационально планировать свое время. Он должен обладать определенными личностными качествами, в том числе развитым самосознанием.

Самосознание, т.е. глубокое понимание собственных эмоций, своих сильных и слабых сторон, потребностей и мотивов [1] важно не только для эффективной работы, но и для успешной учебы. Студенты, обладающие развитым самосознанием, реально смотрят на себя, они не слишком самокритичны, но и не имеют завышенной самооценки, они представляют, какое воздействие их чувства оказывают на них и на окружающих и как сказываются на их деятельности. Кроме того, такие студенты хорошо понимают свои ценности, цели и мечты, они мотивированы, знают, к чему стремятся. Следовательно, они будут более эффективны как в учебе, так и последующей работе. Как пишет Питер Друкер, успех приходит к тем, кто осознает себя: свои сильные стороны, ценности и лучшие способы поведения [5].

Самосознание является важной составляющей коммуникативной компетенции, так как чем больше индивид знает о себе, тем лучше осознает, как выглядит в глазах окружающих и почему они реагируют на его эмоции, слова и поступки определенным образом. Стивен Роббинз и Филипп Хансейкер отмечают, что чем глубже вы познаете уникальные особенности своей индивидуальности, тем лучше разбираетесь в тенденциях своего поведения и взаимодействия с другими людьми [3]. Студенты, отдающие себе отчет в собственных чувствах, более эффективны в общении с сокурсниками, а впоследствии и с коллегами.

Для студентов с развитым самосознанием характерен самоанализ, т.е. умение идентифицировать и анализировать собственные эмоции и чувства. Они, как правило, доверяют своему внутреннему голосу, полагаясь на него при принятии сложных решений. Самоанализ позволяет студентам эффективно общаться и предвосхищать реакции других людей на свои слова и поступки.

Еще одной важной составляющей самосознания является самоконтроль, т.е. способность преодолевать негативные эмоции, такие как злость, тревога, страх, ко-

торые затрудняют эффективную деятельность. Самоконтроль представляет собой не подавление переживаний, а их осознание, поиск причин и выхода из сложившейся ситуации. Студенты, понимая свои эмоции, способны управлять своим эмоциональным состоянием и будут добиваться в учебе и последующей работе лучших результатов, так как будут сохранять способность ясно мыслить. Контролируя порывы чувств и действуя рационально, они смогут создавать вокруг себя атмосферу доверия и справедливости [1]. В такой среде заметно возрастает эффективность учебы и работы в группах с сокурсниками.

Не менее значимой чертой студентов с развитым самосознанием является самомотивация — умение сохранять вдохновение и веру, несмотря на неудачи. Студенты, осознающие, какие слабые стороны они проявили и в чем причина неудачи, корректируют собственное поведение, но не впадают в самообвинения. Они прощают себе собственные ошибки, но извлекают из них урок. В результате у них сохраняется мотивация.

Таким образом, такое качество, как самосознание, заметно повышает эффективность учебы у студентов и положительно повлияет на их будущую профессиональную деятельность.

Есть ряд признаков, по которым можно определить, обладает ли студент развитым самосознанием, не прибегая к помощи тестов и другого оценочного инструментария. Во-первых, это качество проявляется в искренности и способности к реалистичной самооценке. Люди с развитым самосознанием способны откровенно говорить о своих эмоциях и о результатах своего труда. Во-вторых, они, не смущаясь, говорят о своих недостатках и достоинствах и стремятся услышать конструктивную критику. В-третьих, такие студенты уверены в собственных силах. Они осознают свои способности и максимально используют свои сильные стороны. Однако они знают, когда обратиться за помощью.

Несмотря на то, что развитие самосознания так важно для человека, для его эффективной деятельности, людям свойственно проявлять сопротивление на пути к самопознанию, поскольку для них характерно стремление защищать, поддерживать и улучшать представление о себе в глазах окружающих и в своих собственных. У каждого человека есть страхи, сомнения, о которых он не хочет сообщать другим, а также не признается самому себе. Следовательно, путь к самопознанию сложен и направлять студентов на этом пути нужно очень осторожно и деликатно. В этом как раз и помогут информационные технологии.

Одним из методов развития самосознания могут служить электронные тесты и последующий анализ их результатов. Студент заполняет бланк на персональном компьютере, и только он имеет доступ к результатам, что позволяет сохранять конфиденциальность. Очевидным достоинством таких тестов является простота и гибкость в использовании, студент может заполнять их в любом месте, где есть компьютер, в удобное для него время. Несомненно, что достоинством электронного тестирования также является быстрота и удобство анализа результатов.

Наиболее полезными для развития самосознания являются тесты, определяющие потребности в межличностном общении, уверенность в себе, темперамент, когнитивный стиль, а также эмоциональный интеллект человека. Преимуществом

также обладают тесты, содержащие практические рекомендации. Они помогают не только в самоанализе, но и мотивируют учащегося на дальнейшее самосовершенствование. Безусловно, тесты должны быть составлены профессионалами, проверены эмпирически, иметь устойчивые коэффициенты валидности и надежности.

После того как студенты пройдут тестирование, важно помочь им проанализировать результаты. Для этого лучше обсудить все возможные варианты, дав практические рекомендации для каждого случая. Однако не рекомендуется просить студентов разглашать свои персональные результаты, поскольку в некоторых случаях это может быть для них психологически травмирующим.

Еще одним эффективным инструментом, помогающим студентам развить свое самосознание, является видеозапись. Это дает учащимся возможность посмотреть на себя со стороны, а разбор материала помогает им выработать положительное и спокойное отношение к обратной связи.

Как же эффективно использовать этот инструмент? Во-первых, можно снимать видео на занятии, когда студенты выполняют какие-то практические задания — ведут дискуссию, работают над проектом в группе и т.д. Такую видеозапись можно просматривать в учебной аудитории, а затем выполнять разбор увиденного. К тому же студенты могут переписать видео и пересмотреть его еще раз, проанализировав его в комфортной для них обстановке.

Еще один эффективный способ использования видеозаписи — задание студентам, которое должно быть выполнено не в письменной форме, как, например, написание эссе, а в формате видео. Это поможет в развитии не только самосознания, но и креативности, поднимет мотивацию учащихся, повысит их увлеченность предметом. Если видео делают вместе несколько человек, то у них будет развиваться навык работы в команде, поэтому для выполнения такого задания полезно разделить студентов на небольшие группы и попросить их снять учебное видео по важной для предмета проблематике. Такое видео не только продемонстрирует их понимание предмета, но и может быть с их согласия использовано в дальнейшем в учебных целях.

Последующий разбор задания, реализованного в формате видео, является очень полезным для развития самосознания студентов, однако важно это делать в правильной форме, иначе можно добиться прямо противоположного результата — обидеть студента, нанести урон его самооценке, демотивировать его, столкнуться с защитной реакцией.

Для того чтобы обратная связь была конструктивна, необходимо соблюдать следующие условия:

- указывать только на факты. Анализируя действия участников видеозаписи, следует сконцентрировать основное внимание на конкретных фактах, а не на абстрактных характеристиках [5]. Обратная связь должна быть конкретной, а не обобщенной;

- беспристрастность. Обратная связь должна быть описательной, а не оценивающей или осуждающей [4]. Реализуя обратную связь, описывайте поведение, а не личные качества студента. Чем конкретнее будет описана ситуация, тем лучше;

— ориентация на достижение целей. Любые негативные высказывания должны быть обращены непосредственно к целям студента. Если обратная связь не может помочь, то в этом случае она может навредить;

— обратная связь, как правило, оказывает наиболее сильное влияние, когда предоставляется вскоре после конкретной ситуации [6]. Эффективность обратной связи снижается, когда приходится напоминать о ситуации или воссоздавать ее. Следовательно, нежелательно откладывать разбор просмотренного видеозадания.

Использование таких информационных технологий, как электронные тесты и видеозаписи, может быть эффективно для развития самосознания студентов только при их умелом использовании преподавателем. Эти технологии являются не единственными, и важно помнить о том, что развитие самосознания должно быть комплексным, включать и другие методы и инструменты.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Гоулман Д. и др.* С чего начинается лидер. — М.: Альпина Бизнес Букс, 2005.
- [2] *Ландсберг М.* Коучинг. Повышайте собственную эффективность, мотивируя и развивая тех, с кем вы работаете. — М.: Эксмо, 2006.
- [3] *Роббинз С.П., Хансейкер Ф.Л.* Тренинг делового общения для менеджеров. Руководство по управлению кадрами. — М.: И.Д. Вильямс, 2007.
- [4] *Alessandra T., Hunsaker P.* Communicating at Work. — New York: Simon & Schuster, 1993. — P. 86—90.
- [5] *Drucker P.F.* Managing Oneself. — Harvard Business Review, March-April 1999. — P. 65.
- [6] *Mill C.R.* Feedback: The Art of Giving and Receiving Help — The Reading Book for Human Relations Training. — Bethel, ME: NTL Institute for Applied Behavioral Science, 1976. — P. 18—19.

USE OF INFORMATION TECHNOLOGIES IN THE COURSE OF TEACHING FOR DEVELOPMENT OF CONSCIOUSNESS OF STUDENTS

A.E. Pavlova

Department of informatization of education
Moscow City Pedagogical University
Sheremetjevskaya str., 29, Moscow, Russia, 127521

In the article the influence of students' self-consciousness on effectiveness of their studies and future work is examined, and recommendations on how to use information technologies in order to develop self-consciousness of students are given

Key words: information technologies, learning efficiency, consciousness of the student, electronic test.