

# ЭЛЕКТРОННЫЕ СРЕДСТВА ПОДДЕРЖКИ ОБУЧЕНИЯ

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В ВУЗЕ

**К.М. Беркимбаев, Б.К. Мухамеджанов,  
С.Т. Нышанова, Б.Т. Керимбаева**

*Международный казахско-турецкий университет им. Х.А. Ясави  
ул. Б. Момышулы, 65, Кентау, Южно-Казахстанская область,  
Республика Казахстан, 160400*

В статье обсуждаются возможности интернет-ресурсов при обучении студентов иностранным языкам.

**Ключевые слова:** технология, Интернет, иностранный язык, информационные технологии, обучение.

В современном стремительно развивающемся технологическом обществе все больше возрастает потребность в высококвалифицированных и профессионально компетентных специалистах. В ежегодном послании президента Республики Казахстан Н. Назарбаева народу Казахстана говорится: «...нам нужна современная система образования, соответствующая потребностям экономической и общественной модернизации...» [1].

Казахстан четко определил ориентир на вхождение в мировое образовательное пространство и осуществляет модернизацию образовательной системы в контексте международных требований. Движущими силами инновационных процессов, происходящих в высшей школе Казахстана, являются адаптация к внутреннему рынку труда и стремление при этом войти в мировую образовательную систему в качестве полноправного члена. Нужна постоянная адаптация образовательных программ к спросу рынка труда. В критерий качества закладывается готовность к практической деятельности и реальная конкурентоспособность выпускников.

Одним из наиболее революционных достижений за последние десятилетия, которое значительно повлияло на образовательный процесс во всем мире, стало создание всемирной компьютерной сети, получившей название Интернет, что буквально означает «международная сеть». Использование кибернетического прост-

ранства (cyberspace) в учебных целях является абсолютно новым направлением общей дидактики и частной методики, так как происходящие изменения затрагивают все стороны учебного процесса, начиная от выбора приемов и стиля работы и кончая изменением требований к академическому уровню обучающихся [2].

Содержательная основа массовой компьютеризации образования, безусловно, связана с тем, что современный компьютер представляет собой эффективное средство оптимизации условий умственного труда вообще, в любом его проявлении.

В статье Е.В. Ширшова говорится, что информационно-педагогические технологии (ИПТ) базируются на следующих основных электронно-дидактических функциях:

- наглядности, обеспечивающей осознанность и осмысленность воспринимаемой учебной информации, формирование представлений и понятий;
- информативности, поскольку средства обучения являются непосредственными источниками знания, т.е. носителями определенной информации;
- компенсаторности, облегчающей процесс обучения, способствующей достижению цели с наименьшими затратами сил, времени;
- адаптивности, ориентированной на поддержание благоприятных условий протекания процесса обучения, организацию демонстраций, самостоятельных работ, преемственность знаний;
- интегративности, позволяющей рассматривать объект или явление как часть и как целое [3].

Одним из новых требований, предъявляемых к обучению иностранным языкам с использованием интернет-ресурсов, является создание взаимодействия на уроке, что в методике принято называть интерактивностью. Данный принцип не является новым, однако до сих пор не существует единого определения данного подхода. Согласно определению исследователя Р.П. Мильруда, интерактивность — это «объединение, координация и взаимодополнение усилий коммуникативной цели и результата речевыми средствами». Отсюда можно сделать вывод, что интерактивный подход в виртуальном пространстве служит одним из средств достижения коммуникативной цели на уроке. От принципа коммуникативности он отличается наличием истинного сотрудничества, незаданности, где основной упор делается на развитие умений общения и групповой работы, в то время как для коммуникативного задания это не является обязательной целью (ведь одним из самых распространенных видов коммуникативного задания является монолог).

Основная цель изучения иностранного языка — формирование коммуникативной компетенции, все остальные цели (образовательная, воспитательная, развивающая) реализуются в процессе осуществления этой главной цели. Обучать иностранному языку — это значит обучать общению, передаче и восприятию информации. Существуют три области, в которых Интернет может вывести обучение иностранным языкам на новый уровень [4]: коммуникация, информация и публикация. Коммуникация осуществляется с помощью электронной почты, огромные пласты информации заключены во всемирной паутине, публикация может осуществляться путем создания собственной страницы в Интернете.

Общаясь в истинной языковой среде, обеспеченной Интернетом, студенты оказываются в настоящих жизненных ситуациях. Вовлеченные в решение широкого круга значимых, реалистичных, интересующих их и достижимых задач, студенты обучаются спонтанно и адекватно на них реагировать, что стимулирует создание оригинальных высказываний, а не шаблонную манипуляцию языковыми формулами.

Как информационная система, Интернет предлагает своим пользователям многообразие информации и ресурсов. Базовый набор услуг может включать в себя: электронную почту (e-mail); телеконференции (usenet); видеоконференции; возможность публикации собственной информации, создание собственной домашней странички (homepage) и размещение ее на веб-сервере; доступ к информационным ресурсам: справочные каталоги (Yahoo!, InfoSeek/UltraSmart, LookSmart, Galaxy); поисковые системы (Alta Vista, HotBob, Open Text, WebCrawler, Excite); разговор в сети (Chat).

Эти ресурсы могут быть активно использованы на уроке.

Интернет — превосходное средство для получения информации о последних событиях в мире. С помощью Интернета можно превратить аудиторию в агентство новостей, а своих студентов — в первоклассных репортеров. Такой вид деятельности подойдет для старших курсов, так как включает в себя объемное чтение и искусство интерпретации, беглую речь [5].

Можно предложить студентам работать по двое или по трое, исследовать статьи, охватывающие все стороны жизни: спорт, погоду, культуру. Преимущество такой работы заключается в полной вовлеченности всей аудитории в сочетании с дифференциацией заданий: сильные студенты могут заняться исследованием более трудных статей, в то время как более слабым можно поручить отчет о погодных условиях или что-нибудь из области культуры.

В дополнение к работе над навыками чтения и говорения можно пополнять словарный запас. Для этого надо предложить обучающимся составить словарные статьи, опираясь на прочитанную информацию. Возможно приобретение новых грамматических навыков, примеры которых встретились в статьях.

Результатом такой работы может стать создание своей странички, посвященной одному конкретному событию, где необходимо попытаться дать нейтральное видение проблемы, основываясь на анализе информации различных новостных агентств. Здесь же необходимо указать гиперссылки на источники. Для развития межкультурной компетенции исследование статей на определенную тему лишь одного из новостных агентств на протяжении длительного промежутка времени имеет также свои преимущества: досконально изучив проблему, обучающиеся будут в состоянии не только определить позицию данной страны к изучаемой проблеме, но и выявить основания для такой точки зрения, и, соответственно, смогут прогнозировать развитие событий. После проделанной работы необходима дискуссия или телеконференция, где работа каждого студента или группы будет являться отдельным сектором общей проблемы, т.е., поделившись результатами своей работы и сложив их в единое целое, обучающиеся получают многогранную

картину события, которая позволит им понять причины происходящего и, вполне вероятно, нацелит их на поиск оптимального решения, ведь понимание, установление причинно-следственных связей — это единственно правильная основа для выхода из конфликта.

В настоящее время в Международном казахско-турецком университете им. А. Ясави, в частности, на кафедре английского языка на занятиях используются новые методики с использованием интернет-ресурсов, которые противопоставляются традиционному обучению иностранным языкам. Чтобы научить общению на иностранном языке, нужно создать реальные, настоящие жизненные ситуации, которые будут стимулировать изучение материала и вырабатывать адекватное поведение. И это возможно с помощью новых технологий, в частности Интернета.

Как известно, все, чему обучается человек, он стремится использовать в предстоящей деятельности. Известно также, что использование знаний, навыков, умений основано на переносе, а перенос зависит прежде всего от того, насколько адекватны условия обучения тем условиям, в которых эти знания, навыки, умения предполагается использовать. Следовательно, готовить обучающегося к участию в процессе иноязычного общения нужно в условиях иноязычного общения. Это и определяет сущность коммуникативного обучения, которая заключается в том, что процесс обучения является моделью процесса общения.

В дополнение к коммуникативным потребностям обучаемым необходимо освоить методику работы в Интернете, чтобы быть более ответственными за свое собственное обучение. Им нужно выработать способность справляться с ситуацией, когда их языковые ресурсы недостаточно адекватны; иметь хорошие учебные навыки; способность оценивать свою собственную речь и успехи, а также способность определять и разрешать учебные проблемы. Развитие самостоятельности обучаемого с помощью глобальной сети представляет собой постепенный процесс, который следует постоянно поощрять. Возможно, наиболее важной задачей, стоящей перед преподавателем языка, является нахождение оптимальных способов вести обучаемых к постепенно возрастающей самостоятельности.

Создание коммуникативности в Интернете требует времени. Необходима поддерживающая социально-психологическая атмосфера, в которую вовлекается обучающийся; уверенность, что его уважают как личность со своими собственными взглядами, интересами, сильными и слабыми сторонами и предпочтительным для него стилем обучения. Атмосфера эта характеризуется духом взаимопомощи, изучение иностранного языка с помощью Интернета является социально обусловленным опытом.

Обучая подлинному языку, Интернет помогает в формировании умений и навыков разговорной речи, а также в обучении лексике и грамматике, обеспечивая подлинную заинтересованность и, следовательно, эффективность. Более того, Интернет развивает навыки, важные не только для иностранного языка. Это прежде всего связано с мыслительными операциями: анализом, синтезом, абстрагированием, идентификацией, сравнением, сопоставлением, вербальным и смысловым прогнозированием и т.д. Таким образом, навыки и умения, формируемые с по-

мощью интернет-технологий, выходят за пределы иноязычной компетенции даже в рамках «языкового» аспекта. Интернет развивает социальные и психологические качества обучающихся: их уверенность в себе и их способность работать в коллективе; создает благоприятную для обучения атмосферу, выступая как средство интерактивного подхода.

Интерактивность не просто создает реальные ситуации из жизни, но и заставляет обучающихся адекватно реагировать на них посредством иностранного языка. И когда это начинает получаться, можно говорить о языковой компетенции. Пусть даже при наличии ошибок. Главное — умение спонтанно, гармонично реагировать на высказывания других, выражая свои чувства и эмоции, подстраиваясь и пере-страиваясь на ходу, т.е. мы можем рассматривать интерактивность как способ саморазвития через Интернет: возможность наблюдать и копировать использование языка, навыки, образцы поведения партнеров; извлекать новые значения проблем во время их совместного обсуждения.

На сегодняшний день существует много сайтов, направленных на изучение английского языка. Студенты по специальности 5В071800 «Электроэнергетика» используют на занятиях сайт City Net, который делает возможным путешествие по разным странам. Здесь можно найти всю информацию о выбранной стране — от фотографий памятников до полного отчета о природных ресурсах и искусстве, на изучаемом языке. City Net — превосходный навигатор. Попав в желаемую страну при помощи гипертекста или линков (ссылок), обучающиеся ознакомятся с ее особенностями.

Сайт Metro Link позволит совершить путешествие по крупнейшим городам мира на метро, изучить маршруты и узнать, как попасть туда из определенных частей города. Необходимые инструкции предлагаются на английском языке.

Сайт WILD-e предлагает к рассмотрению аспекты овладения профессией педагога, преподающего иностранный язык. Здесь можно прочитать актуальные высказывания и поделиться при желании своими, исследовать мир метафор, дать свои варианты ответов в рубрике «Скажи, почему?» (Can you tell me why?) на интересующие всех вопросы.

Несомненно, Интернет может использоваться в качестве эффективного приложения для развития грамматических, лексических навыков и умений, проверки знаний. Сюда входят всевозможные тренировочные лексические, грамматические, фонетические упражнения, тесты на чтение, грамматику, IQ-тесты и т.д.

Большим плюсом использования ресурсов Интернета является развитие межкультурной компетенции, т.е., знакомство с различными культурами, определение путей их взаимодействия и взаимопроникновения друг в друга, формированию культурных универсалий, необходимых для достижения взаимопонимания и плодотворного сотрудничества при непосредственном общении [6].

При профессиональной подготовке студентов по специальности «Электроэнергетика» они достаточно активно интересуются информационно-компьютерными и интернет-технологиями, сеть Интернет в данном случае выступает отличным средством для развития их творческих способностей, основными плюсами являются: повышение интереса к обучению; развитие самостоятельности; развитие ответственности и целеустремленности.

Сеть Интернет позволяет студентам не только получать нужную информацию, но и самим публиковать свои работы, что является отличным стимулом в обучении.

Поэтому цель нашей работы — повышение информационной культуры и грамотности обучающихся; расширение дидактической среды; развитие творческих способностей обучающихся.

Таким образом, используя информационные ресурсы сети Интернет, можно, интегрируя их в учебный процесс, более эффективно решать целый ряд дидактических задач на занятиях английского языка:

— формировать навыки и умения чтения, непосредственно используя материалы сети разной степени сложности;

— совершенствовать умения аудирования на основе аутентичных звуковых текстов сети Интернет, также соответственно подготовленных преподавателем;

— совершенствовать умения монологического и диалогического высказывания на основе проблемного обсуждения, представленных преподавателем или кем-то из обучающихся, материалов сети;

— совершенствовать умения письменной речи, индивидуально или письменно составляя ответы партнерам, участвуя в подготовке рефератов, сочинений, других эпистолярных продуктов совместной деятельности партнеров;

— пополнять словарный запас, как активный, так и пассивный, лексикой современного английского языка, отражающей определенный этап развития культуры народа, социального и политического устройства общества;

— знакомиться с культуроведческими знаниями, включающими в себя речевой этикет, особенности речевого поведения различных народов в условиях общения, особенности культуры, традиций страны изучаемого языка;

— формировать устойчивую мотивацию иноязычной деятельности обучающихся на занятии на основе систематического использования «живых» материалов, обсуждения не только вопросов к текстам учебника, но и актуальных проблем, интересующих каждого.

При работе с Интернетом меняется и роль педагога, основная задача которого — поддерживать и направлять развитие личности обучающихся, их творческий поиск. Отношения с обучающимися строятся на принципах сотрудничества и совместного творчества. В этих условиях неизбежен пересмотр сложившихся сегодня организационных форм учебной работы: увеличение самостоятельной индивидуальной и групповой работы обучающихся, отход от традиционного занятия с преобладанием объяснительно-иллюстративного метода обучения, увеличение объема практических и творческих работ поискового и исследовательского характера.

Вышеизложенное является основанием для формулирования первоочередных задач, которые следуют из требований информатизации высшего образования в аспекте подготовки специалистов-электроэнергетиков:

— необходимо совершенствование процесса подготовки будущих электроэнергетиков на основе системного использования интернет-технологий в вузе, пересмотра организационных форм учебной деятельности, разработки пакета учеб-

но-методической документации, учитывающей специфические особенности профессиональной деятельности специалистов- электроэнергетиков;

— необходимо изучение вопросов обеспечения процесса подготовки будущих электроэнергетиков методологией и практическими рекомендациями формирования качеств специалиста, характеризующихся способностью разрабатывать и оптимально использовать современные информационные технологии.

В заключение мы делаем вывод о значимости и актуальности использования интернет-технологий в формировании информационно-коммуникативной компетенции будущих электроэнергетиков, модернизации образовательного процесса, обновления содержания учебных курсов иностранного языка.

### ЛИТЕРАТУРА

- [1] Послание Президента Республики Казахстан Н.А. Назарбаева народу Казахстана. — Астана: Елорда — 2011. — URL: <http://www.akorda.kz/>
- [2] *Полат Е.С.* Интернет на уроках иностранного языка // *Иностранные языки в школе*. — 2001. — № 2, 3.
- [3] *Ширшов Е.В.* Дидактические основы использования информационно-педагогических технологий в техническом вузе. — URL: <http://ito.edu.ru/2000/II/3/396.html>
- [4] *Пассов Е.И.* Коммуникативный метод обучения иностранному говорению. — М: Просвещение, 1991.
- [5] *Гончаров М., Панков А.* Интернет в вопросах и ответах // Библиотека. — 1998. — № 1, 3.
- [6] *Полилова Т.А., Пономарева В.В.* Внедрение компьютерных технологий в преподавание иностранных языков // *Иностранные языки в школе*. — 1997. — № 2.

## USE OF INTERNET RESOURCES IN TEACHING FOREIGN LANGUAGES IN HIGHER SCHOOL

**K.M. Berkimbaev, B.K. Muhamedzhanov,  
S.T. Nyshanova, B.T. Kerimbaeva**

International Kazakh-Turkish University named after H.A. Jasavi  
*B. Momyshuly's str., 65, Kentau, South Kazakhstan area,  
Republic Kazakhstan, 160400*

In article possibilities of Internet resources are discussed at education of students to foreign languages.

**Key words:** technology, the Internet, a foreign language, information technology, education.