
РАЗВИТИЕ КОММУНИКАТИВНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ УЧИТЕЛЕЙ

Д.Т. Рудакова

Институт содержания и методов обучения
Российская академия образования
ул. Погодинская, 8, Москва, Россия, 119330

Расширение образовательного пространства актуализирует проблемы непрерывного образования учителей и одновременно создает возможности их осуществления на основе использования интерактивных сетевых технологий. Рассматриваются основные модели и принципы организации дистанционных обучающих семинаров для повышения квалификации учителей.

Ключевые слова: коммуникативное пространство, коммуникативная культура, информационная образовательная среда, непрерывное образование.

На современном этапе «информационное общество характеризуется не только и не столько расширяющимися возможностями накопления и переработки информации, сколько новыми формами коммуникации». Именно коммуникация задает «мировой информационный порядок» (Э. Гидденс), становится «смыслообразующим стержнем». Для современной школы очень важно развитие содержания образовательной информационной среды, которая состоит из совокупности компонентов и условий, важных для осуществления деятельности, характерной для обучающегося человека. Творческая среда школы становится образовательной в той мере, в какой отдельные люди включены в общую деятельность. И эта деятельность предполагает общение, взаимодействие, определенную коммуникативную культуру.

Определяющей становится позиция учителя как организатора образовательной деятельности, коммуникации в насыщенной информационной среде. Возможности открытого информационного коммуникативного пространства увлекают молодых людей. Сегодня особенно остро встают проблемы безопасности расширяющейся среды общения в Сети, потенциальной угрозы ухода детей в «виртуальную реальность». Роль деятельности учителя в общем процессе движения в информационное общество трудно переоценить. Очень важно соответствовать требованиям меняющейся реальности, понимая, что направляющей в поступательном развитии общества должна быть «культура как связь людей», но не «цивилизация как связь вещей» (Пришвин).

Логика личной активности становится логикой развития, вырастающей из деятельности, человек становится более адекватным инструментом миропонимания — он тесно связан с самим индивидом и является формой его потенциальных возможностей. Действуя по своим правилам и на свое усмотрение, человек оказывается более гармоничным и более открытым, свободным. Сегодня необходимо понять коммуникацию как инструмент освоения мира, а не просто его познания, которым человек овладевает изначально, без специальной подготовки. Коммуникация существует как ключ самоорганизации человека в мире, хотя это не всегда им осознается [4].

Образовательная деятельность в информационной среде требует высокой мотивации, особой настройки внимания, особого видения, которое может сформироваться только при постоянном интеллектуальном усилии. Участие в исследовательском процессе дает каждому «эксклюзивную» информацию, поскольку человек всматривается не просто в явление, событие, но в событие, автором которого он сам и является. Более глубокому осознанию собственных действий и его результатов способствует неформальное общение с очными и дистанционными участниками.

Уровень коммуникативной культуры школы зависит от того, насколько способны педагог и учащийся понимать друг друга, ощущать друг друга партнерами по общению, строить субъект-субъектные отношения. Учитель становится участником совместной творческой деятельности, источником важной и интересной информации или консультантом по ее поиску, помощником в сложной работе над языком, другими средствами коммуникации. Он направляет учебную деятельность, стимулирует, поощряет и активизирует их усилия.

Проблематика информационного общества сегодня постепенно переносится с содержания знания на коммуникацию и способы коммуникации. Современные информационно-коммуникативные технологии, в особенности интенсивно развивающийся Интернет, становятся эффективным средством как реализации индивидуального творческого потенциала, так и продуктивного коллективного сотрудничества в целях решения общих проблем.

Деятельность по активизации коммуникативной направленности образовательной среды пространства должна быть основана на принципах:

- личностного подхода, поскольку содержание, характер общения зависят от его участников, от их личностного развития;
- деятельностного подхода, так как процесс общения органически включается во все виды деятельности и взаимодействия людей;
- культурологического подхода, поскольку он обусловлен объективной связью человека с культурой как с системой ценностей;
- системного подхода, который включает компоненты социальные, образовательные, предметные, методические.

Одним из главных направлений становления новой школы является обновление системы подготовки учителя. Проблемы повышения квалификации учителей, развития содержания его профессиональной деятельности в условиях введения новых образовательных стандартов стоит особенно остро. С одной стороны, решение проблемы зависит от мотивации самого учителя, с другой — актуализируется проблема создания условий для профессионального роста учителя. Развивающаяся информационная образовательная среда включает сегодня интерактивные технологии взаимодействия в виртуальной аудитории через системы видео-конференц-связи (ВКС) на базе серверного программного обеспечения. Интерактивная образовательная сеть становится важнейшим компонентом, перспективным направлением развития новой информационной образовательной среды, нацеленной на формирование интеллектуальной и творческой деятельности, условий для самореализации.

Новая информационная образовательная среда, включающая интерактивную мультимедийную сеть, представляет собой «совокупность субъектов (преподаватель, обучаемые) и объектов (содержание, средства обучения и учебных коммуникаций, прежде всего, на базе ИКТ и т.д.) образовательного процесса, обеспечивающих эффективную реализацию современных образовательных технологий, ориентированных на повышение качества образовательных результатов и выступающих как средство построения личностно-ориентированной педагогической системы» (А.А. Кузнецов). Дидактические возможности интерактивной образовательной сети предстоит еще подробно исследовать, но уже сейчас можно говорить о том, что использование ВКС в образовательной сети позволяет реализовать основные принципы организации образовательного процесса, соответствующие вызовам информационного общества.

Принцип мобильности выражается в многообразии применения организационных форм, их гибкости, возможности оперативной перестройки содержания курсов и семинаров в соответствии с изменяющимися задачами, потребностями. **Принцип фундаментальности** ориентирует на выявление глубинных сущностных оснований и связей между разнообразными процессами окружающего мира. Высокий уровень задается благодаря привлечению известных ученых, представителей академического сообщества, ведущих методистов. «Виртуальная аудитория» интерактивной сети «вмещает» широкий круг высокомотивированных слушателей, учителей, работников управления образованием из самых отдаленных регионов России. Участники в режиме реального времени слушают лекции, видят презентации, задают вопросы, высказывают свое мнение. Таким образом, реализуются и **принципы интерактивности** и **доступности**, возможности организации живого диалога, которые вчера еще казались возможными только в далекой перспективе. Здесь же следует подчеркнуть, что повышение квалификации в дистанционной форме создает условие для каждого учителя повысить свою ИКТ-компетентность. Соблюден **принцип двойного вхождения** (В.С. Леднев), когда информационные технологии являются и предметом изучения, и средством обучения. Для учителя, увлеченного содержанием, стремящегося овладеть инновационными технологиями, средства ИТ становятся необходимым инструментом профессиональной деятельности, и он продуктивно использует его в последующей деятельности и для самообразования, и для организации познавательной деятельности учащихся.

Обучение с использованием возможностей интерактивных образовательных сетей предполагает высокий уровень мотивации и самостоятельности. Курс может быть составлен по **модульному принципу** из отдельных предлагаемых тематических блоков самим слушателем.

Для достижения новых образовательных результатов, реализации выделенных принципов необходимо соблюдение их в системном соотношении: при условии выбора курсы должны содержать и инвариантный модуль, включающий теоретические положения, отражающие современные концепции и сравнительный анализ; вариативный модуль предполагает изучение тематических блоков, отвечающих индивидуальным или групповым задачам слушателей дистанционных курсов. Обязательным является модуль самостоятельной работы, включающий дополни-

тельные печатные и электронные источники, выполнение итоговой зачетной работы. Каждый модуль предполагает активное обсуждение предлагаемых материалов, выполненных самостоятельных работ, реализуется *принцип коммуникативности*, предполагающий развитие профессиональной рефлексии в процессе обсуждения и сопоставления, анализа и самоанализа. Совместная работа с коллегами в группах, участие в проектах, возможность получить на любом этапе консультацию на форуме или в чате, через скайп или видео, безусловно, становятся слагаемыми успешного учения в интерактивных сетях.

Повышение квалификации учителей и работников образования в интерактивной образовательной сети с использованием видеоконференций, интернет-семинаров, телемостов, проведение мастер-классов, осуществление проектной деятельности с использованием технологий вики, сервисов Веб 2.0, безусловно, станет основой развития содержания его профессиональной деятельности, основой для последующего непрерывного образования. Наиболее известный пример организации сетевого сообщества — научное сообщество, в котором распространение и публикация информации приводит к обучению членов всего сообщества. Научные сообщества поддерживают не только исследовательскую деятельность, распространение информации о ее результатах и доступ к этой информации, но и доступ к людям, возможность наблюдать за деятельностью экспертов, возможность обращаться к экспертам за советом и помощью.

В 2010 г. в связи с началом перехода общеобразовательных учреждений на новый образовательный стандарт и необходимостью обеспечения оперативной информационно-методической поддержки регионов в Российской академии образования было принято решение об организации службы методической поддержки в новой для академических учреждений форме — на базе вебинаров. С этой целью была организована рабочая группа и создан информационный портал «Ак@демические курсы».

В ходе работы по методической поддержке внедрения ФГОС было проведено более 100 вебинаров, в которых приняли участие учителя практически из всех регионов России. Рабочей группой, которая занималась организацией и проведением вебинаров, были использованы в реальных условиях различные программные платформы. Среди апробированных систем достойное место занимает COMDI — активно развивающийся сервис организации веб-конференций с развитой инфраструктурой, позволяющей обеспечить качественную передачу мультимедийного контента практически в любую точку страны; хорошей службой технической и методической поддержки, что позволяет наиболее гибко настраивать функционал системы под каждую конкретную дидактическую задачу.

Активное взаимодействие между порталом «Ак@демические курсы» и специалистами компании COMDI в рамках решения задачи по информационной поддержке внедрения ФГОС позволило максимально адаптировать функционал системы к запросам и реальным возможностям отечественной системы среднего образования и системы повышения квалификации педагогических кадров.

Анализируя проведенные вебинары, можно выделить несколько эффективных моделей проведения онлайн мероприятий. Наиболее часто используемая модель — *интерактивная лекция*, во время которой трансляция видеолекции организована

из центра, т.е. из Российской академии образования. Участники виртуальной распределенной аудитории могут задавать вопросы, высказывать свое мнение в чате, в текстовом режиме, а также пользуясь обратной видео- и аудиосвязью.

Интерактивные лекции во время вебинаров проводили ведущие специалисты, ученые, авторы — разработчики нормативных документов, представители учреждений РАО (института управления образованием, института возрастной физиологии, художественного образования, института содержания и методов обучения). Безусловно, эта модель отвечает традиционным формам обучения, когда авторитетный специалист, владеющий темой, читает лекции широкой аудитории, и вместе с тем современные сервисы позволяют реализовать наиболее эффективно принцип интерактивности, доступности.

Наиболее интересной, отвечающей современным запросам образования, является модель *круглого стола*. Центром здесь становятся несколько точек подключения: участникам дистанционного мероприятия представляют свои позиции, концепции, точки зрения представители разных университетов, институтов, ученые одной или нескольких стран. Эффект присутствия на такого рода форуме достаточно высок не только в психологическом плане, но и в педагогическом, методическом [1]. Слушателю-зрителю предъявляются различные точки зрения, разные аспекты видения общей проблемы, ему необходимо сопоставить их, более пристально вникнуть в материал, для того чтобы выработать собственную позицию. Материалы круглого стола представляют собой некий срез, общую картину состояния решения проблемы в определенной области. Участие в работе дистанционного круглого стола становится своего рода компонентом процесса непрерывного мобильного образования и самообразования, которое становится и обязательным требованием к современному специалисту, и личностной потребностью профессионала XXI в., стремящегося быть в курсе инновационных разработок, проявляющего личный интерес к опыту коллег.

В режиме круглого стола были организованы, к примеру, вебинары по проблемам повышения квалификации учителей, вопросам преподавания в старших классах, во время которых был представлен и международный опыт стран ближнего и дальнего зарубежья.

Третья модель, которая была апробирована в процессе организации вебинаров Ак@демических курсов, — *мастер-класс* (представление инновационного опыта региона). Координаторы интернет-портала совместно с представителями образовательного учреждения составляют сценарий проведения вебинара, намечают круг наиболее заинтересованных в участии партнеров из других регионов. Трансляция организуется из точки (регионального образовательного учреждения) в центр, откуда видеопоток распространяется на все другие подключенные регионы. Представление реального инновационного опыта авторами разработки позволяет участникам напрямую во время онлайн общения задать вопросы, уточнить параметры, условия реализации педагогической новации, выявить проблемы и задачи, которые приходится решать в процессе.

Администрация интернет-портала совместно с компанией Comdi «для достижения повышения эффективности проведения вебинаров, наиболее широкого охвата аудитории учителей, методистов, подключения школ отдаленных регио-

нов разработала *кластерную модель*» [3]. Установка программного обеспечения открывает возможности подключения школ региона по наиболее доступной схеме. Следует подчеркнуть, что при организации инновационных форм взаимодействия в открытой информационной образовательной среде необходимо решение комплекса задач — технических, технологических, организационных, методических, педагогических и методологических, что предполагает объединение усилий не только отдельных учреждений и организаций.

Апробация инновационных форм взаимодействия в Сети ученых, методистов, работников управления образованием позволяет говорить о безусловной перспективности и своевременности развертывания данного направления для обновления системы подготовки и повышения квалификации учителей, которое становится одним из главных определяющих направлений становления новой школы. Реализация принципов дистанционного обучения позволяет идти в ногу со временем, соответствовать вызовам информационного общества.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Дик П.Ю., Рудакова Д.Т. Всероссийская интерактивная мультимедийная образовательная сеть // Всероссийский съезд учителей информатики: Тезисы докладов. — М.: Издательство Московского университета, 2011. — С. 42—43.
- [2] Рудакова Д.Т. Развитие коммуникативной культуры на основе использования информационно-коммуникативных технологий // Образовательные технологии XXI века. ОТ'06: Материалы шестой городской научно-практической конференции. — М., 2006. — С. 111—118.
- [3] Рудакова Д.Т., Дик П.Ю. Возможности новой информационной образовательной среды для непрерывного повышения квалификации учителей // Состояние и перспективы развития общеобразовательного курса информатики. — М.: ИСМО РАО, 2011.
- [4] Ярославцева Е.И. Сеть свободы человека // Многомерный образ человека: на пути к созданию единой науки о человеке. — М.: Прогресс-традиция, 2006.

DEVELOPMENT OF COMMUNICATIVE EDUCATIONAL SPACE FOR IMPROVEMENT OF PROFESSIONAL SKILL OF TEACHERS

D.T. Rudakova

Institute of the maintenance and education methods
The Russian Academy of Education
Pogodinskaya Str., 8, Moscow, Russia, 119330

Expansion of educational space staticizes problems of continuous formation of teachers and simultaneously creates possibility of their realisation on the basis of use of interactive network technologies. The basic models and principles of the organisation of remote training seminars for improvement of professional skill of teachers are considered.

Key words: communicative space, communicative culture, the information educational environment, continuous formation.