
ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ОСНОВА ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ КУРСОВ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ВУЗА

Н.К. Аникина

Российский университет дружбы народов
Институт дистантного образования,
Ул. Миклухо-Маклая, 10/2, Москва, Россия, 117198

В статье описывается опыт проведения курсов повышения квалификации преподавателей РУДН по ИКТ-технологиям. Автор высказывает мнение, что подобные курсы нужно проводить дистанционно.

Зачем оставаться самим собой, если
есть шанс стать кем-то более дос-
тойным?

Р. Бэндлер.

При переходе к информационному обществу наиболее важное значение в сфере образования приобретают два вопроса: развитие информационной культуры у субъектов образования и использование информационных технологий в учебном процессе.

Преподаватели-предметники должны уметь эффективно работать с большими объемами учебно-методической информации и использовать новые технологии в учебном процессе. Основной тенденцией информатизации образования является применение новационных образовательных процессов на основе использования преимущественно промышленных цифровых технологий, изначально не предназначенных для использования в учебном процессе. Этот фактор оказывает существенное влияние на формирование новых моделей образования. Многочисленные исследования показывают, что использование электронных обучающих средств увеличивает скорость передачи информации и повышает уровень ее понимания учащимся. Однако проектирование учебных курсов на базе новых технологий требует от преподавателя не только свободного владения учебным предметом, специальных знаний в области современных информационных технологий, но и знания теоретических и методических аспектов этого процесса. Только в этом случае можно ожидать эффективного использования электронных курсов в учебном процессе.

Потребность в создании серии учебно-методических комплексов определило стимулирующую политику РУДН в вопросе повышения квалификации преподавателей в области ИКТ. С сентября по декабрь 2007 года более 300 преподавателей РУДН повысили свою квалификацию по направлениям «ИКТ-технологии в образовании», «Создание электронных учебных материалов», «Разработка электронных учебников».

Обучение группы преподавателей, работающих над созданием комплекса учебно-методических электронных материалов, безусловно, явилось результативной формой повышения квалификации. Об этом свидетельствуют результаты предварительного анкетирования слушателей.

Остановимся подробнее на содержании курса «Создание электронных учебных материалов», координатором которого был автор данной статьи. Основная цель курса заключалась в оказании методической помощи преподавателям РУДН в разработке электронных учебно-методических материалов.

Ставились следующие задачи:

- дать представление об основных проблемах электронного обучения;
- рассмотреть теоретические основы и методы проектирования учебных мультимедиа комплексов и их различных компонентов;
- познакомить слушателей с основными критериями оценки и педагогическими требованиями, предъявляемыми к электронным учебным пособиям;
- дать краткую классификацию технологических средств подготовки и доставки учебных материалов;
- рассмотреть основные виды образовательных Интернет-ресурсов и познакомить с технологией поиска информации в сети;
- рассмотреть эргономические и организационные аспекты электронного обучения;
- ознакомить преподавателей с технологией разработки различных видов тестовых заданий, используемых в системе электронного тестирования.

Курс был построен по модульному принципу и состоял из девяти модулей. Каждый модуль представлял собой дидактически замкнутый фрагмент курса со своей дидактической задачей и набором средств для ее решения.

Система повышения квалификации вуза, являясь подсистемой всего учебно-го процесса вуза, должна обеспечивать работу в заданном режиме и с заданными результатами. На наш взгляд, минимальной планкой компьютерной грамотности в области ИКТ для преподавателя вуза является умение использовать существующую в вузе информационную систему в образовательном процессе, в частности, умение работать на учебном портале, а также умение составлять тесты и проводить тестирование с помощью «Ментора».

Достижению этих минимальных компетенций посвящалось 2 модуля нашего курса:

- основные функции и возможности учебного портала РУДН;
- система компьютерного тестирования «Ментор».

Еще один модуль курса был посвящен знакомству с основами языка HTML. Мы посчитали, что это будет полезным преподавателю для конструктивного сотрудничества с веб-мастером. Кроме того, в дальнейшем это может дать преподавателю-разработчику возможность дорабатывать свои электронные материалы путем «ручной» корректировки HTML-кода.

Используя результаты предварительного тестирования, мы старались учитывать стартовый уровень компьютерной грамотности слушателей.

Была сделана попытка придать курсу практическую направленность за счет привлечения к ведению занятий преподавателей-практиков, уже принимавших ранее участие в разработке учебно-методических комплексов. Однако, несмотря на такую направленность, каждый модуль включал в себя теоретический лекционный материал. Нами было замечено, что слушатели откровенно скучали на лекциях, хотя материал подбирался крайне тщательно. Это явление хорошо объясняется основными принципами андрогогики:

— взрослому человеку должна принадлежать ведущая роль в процессе обучения;

— в учебной деятельности взрослый человек стремится к самостоятельности;

— взрослый человек обучается для решения важной для него жизненной проблемы и рассчитывает на немедленное применение результатов обучения;

— взрослого интересуют не столько количественные, сколько качественные характеристики знаний.

С учетом этого в дальнейшем при проведении подобных занятий с преподавателями целесообразно по возможности заменять лекции дискуссиями по актуальным темам курса. Тогда процесс обучения будет носить характер партнерства, что гораздо эффективнее при обучении взрослых.

Слегка сниженный интерес к теоретическим и методическим вопросам преподавания у слушателей ФПК можно и нужно компенсировать проведением занятий с использованием новых педагогических технологий и методик, чтобы преподаватели осваивали их на практике и затем применяли при организации собственных занятий.

Для слушателей курса «Создание электронных учебных материалов» был открыт форум, где они могли общаться между собой и с преподавателями. Для многих это был первый опыт работы на форуме. Вероятно, некоторым слушателям приходилось преодолевать психологический барьер. Но на форуме публиковались материалы для самостоятельного изучения, и кроме того, участие в форуме было одним из условий успешного завершения курса. Таким образом, мы попытались создать виртуальную образовательную среду университета, что в настоящее время является одним из приоритетных направлений развития образовательных учреждений многих стран.

Для преподавателя повышение квалификации — это непрерывный процесс. Для выстраивания индивидуальной образовательной траектории слушателей нужно еще активнее использовать такие информационные и телекоммуникационные технологии как форумы, блоги, порталы, wik-технологии и т.п.

Позитивный настрой преподавателей к повышению своей квалификации в области ИКТ продемонстрировали ответы на вопрос анкеты «Каких знаний и умений, связанных с компьютерными технологиями, вам не хватает в вашей профессиональной деятельности?». Менее 10% опрошенных не дало ответа на этот вопрос, большинство же респондентов выбрали более двух направлений, по которым они хотели бы в дальнейшем повысить свою квалификацию.

Из 66 опрошенных 9 хотели бы совершенствоваться в работе с текстами с использованием MS Word; 19 человек хотели бы научиться делать табличные расчеты в MS Excel; 25 человек — делать презентации; 39 опрошенным не хватает знаний основ веб-дизайна; 10 человек хотели бы более основательно разобраться с операционной системой Windows; 8 — испытывают затруднения при работе с электронной корреспонденцией; а для 14 человек из числа опрошенных проблемой является использование антивирусных программ и архиваторов.

Если учесть при этом разный уровень ИКТ-подготовки преподавателей, а также учебную нагрузку преподавателей, то понятно, что организация очных групповых занятий невозможна. С другой стороны, самообучение преподавателей непрофильных специальностей в области ИКТ непродуктивно по многим причинам. Одна из них — особенности компьютерного языка. Исследователи компьютерного жаргона отмечают, что для современного периода развития русского языка характерно частое отсутствие необходимых для обозначения компьютерных реалий слов в литературном языке. Кроме того, литературные эквиваленты слишком громоздки и из-за этого неудобны в употреблении. Яркой приметой современности является то факт, что для чтения специальной литературы по ИКТ требуется знать элементы соответствующего подязыка, поскольку общелитературный язык оказывается не в состоянии обслужить новую реальность.

Одним из эффективных вариантов решения этой проблемы является построение образовательной технологии с элементами дистанционного обучения. Такая форма обучения прекрасно согласуется с фундаментальными положениями андрогогики. Экономическая целесообразность использования ДО в качестве ведущей формы повышения квалификации работников образования очевидна. Кроме того, использование технологий ДО повышается уровень коммуникативной культуры преподавателей.

В качестве виртуального пространства для организации различных педагогических экспериментов мы предлагаем использовать систему управления обучения (learning management system — LMS) Moodle, которая свободно распространяется по так называемой GNU GPL лицензии и позволяет:

- обеспечивать эффективное хранение, обработку и доступ к учебной, методической и иной информации, необходимой для организации образовательного процесса;
- обеспечить интерактивное взаимодействие пользователей с системой и друг с другом;
- обеспечить возможность управления учебным процессом на всех его стадиях.

При использовании таких образовательных технологий особенно важной становится роль координаторов, модераторов, фасилитаторов — представителей таких специальностей, которых пока нет ни в одном штатном расписании. Значит, придется осваивать смежные профессии!

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Гришикун В.В.* Иерархические структуры понятий в разработке электронных средств обучения // Теория и практика учебной электронной литературы. — Курск: КГУ, 2002.
- [2] *Краснова Г.А.* Открытое образование: цивилизационные подходы и перспективы. — М.: Изд-во РУДН, 2002.
- [3] *Краснова Г.А., Соловов А.В., Беляев М.И.* Технологии создания электронных обучающих средств. — М.: МГИУ, 2002.
- [4] *Роберт И.В.* Современные информационные технологии в образовании: дидактические проблемы; перспективы использования. — М.: Школа-Пресс, 1994.
- [5] *Соловов А.В.* Электронное обучение: проблематика, дидактика, технология. — Самара: Новая техника, 2006.
- [6] *Тиффин Д., Раджансингам Л.* Что такое виртуальное обучение. Образование в информационном обществе. — М.: Информатика и образование, 1999.

DISTANT LEARNING AS THE BASIS OF ARRANGING COURSES FOR IMPROVING QUALIFICATION SKILL OF TEACHING STAFF OF AN INSTITUTION OF HIGHER EDUCATION

N.K. Anikina

Institute of Distant Education
Peoples' Friendship University of Russia
Miklukho-Maklaya str., 10/2, Moscow, Russia, 117198

The experience of carrying out courses for qualification quality improvement of teaching staff of Peoples' Friendship University of Russia on ICT technologies is described in the article. The author expresses the opinion that distance learning technology suits for arranging such courses.