
СОЦИАЛЬНЫЕ МЕДИА КАК ИНСТРУМЕНТ ОРГАНИЗАЦИИ МАССОВЫХ БЕСПОРЯДКОВ В ВЕЛИКОБРИТАНИИ В АВГУСТЕ 2011 Г.

А.Н. Катькина

Департамент государственной политики в сфере воспитания детей и молодежи
Министерство образования и науки Российской Федерации.
Люсиновская ул., 51, Москва, Россия, 117997

Социальные сети — такие, как Facebook и Twitter, — не только приобрели в последнее время широкую популярность, но и стали использоваться в качестве инструмента для реализации разного рода политических целей. Данный процесс носит амбивалентный характер: с одной стороны, в социальных медиа формируются политические субъекты особого рода, осуществляется самоорганизация и гражданские движения. С другой, в них часто находят возможность выражения деструктивные и агрессивные проявления, имеющие ярко выраженный криминальный характер, а способность распространять информацию большим группам людей используется для организации массовых беспорядков. В статье анализируется одно из недавних и наиболее заметных событий, во многом спровоцированным действием социальных сетей, — беспорядков в Великобритании в августе 2011 г., первоначально вызванных убийством при попытке задержания полицейским подозреваемого в наркоторговле и хранении оружия М. Диггана. Развитие событий и массовые беспорядки в этом случае были результатом обсуждения в социальных медиа и координацией с их помощью совместных действий участников погромов. Детальное описание произошедших событий, а также действий властей по преодолению возникшего кризиса и предотвращению подобного в будущем, представленное в статье, дает возможность сделать ряд выводов о характере оказываемого социальными медиа влияния на политические события.

Ключевые слова: социальные медиа; массовые беспорядки; социальные сети; Великобритания; самоорганизация; политические акции; деструктивные социальные действия.

Революции на севере Африки в июле 2011 г., погромы в Лондоне в августе 2011 г., митинг в России во время выборов в Государственную Думу Федерального Собрания Российской Федерации в декабре 2011 г. вызвали появление как общественной дискуссии, так и научных исследований, направленных на переосмысление роли социальных медиа в общественной жизни, в частности их влияния на политику.

Какую роль сыграли социальные медиа в беспорядках в Великобритании в августе 2011 г.? В последнее время подобные вопросы всякий раз возникают там и тогда, где и когда большие массы людей спонтанно собираются и бросают вызов существующему режиму, строю, привычному укладу. Так было, когда в апреле 2009 г. в Кишиневе толпа разгромила президентский дворец [9]; в Москве на Манежной площади в декабре 2010 г. [13]; в Каире на площади Тахрир [28] или в Ванкувере после финала Кубка Стэнли [7].

В Лондоне в августе 2011 г. в причастности к погромам заподозрили Twitter, Facebook, а также смартфон BlackBerry.

Действительно, социальные медиа и сервисы предоставляют людям уникальную возможность почти моментального информирования большой аудитории, тем

самым являясь одними из самых эффективных средств коммуникаций для разного рода протестных акций.

Вечером 6 августа 2011 г. в районе Тоттенхэм, расположенном на севере Лондона, начались массовые беспорядки. 8 августа волнения распространились на другие районы города, а 9-го перекинулись и на другие города: Бирмингем, Бристоль, Ливерпуль, Манчестер [6]. В результате беспорядков пострадало несколько десятков человек (в том числе 35 полицейских получили ранения), сожжено большое количество автомобилей, разгромлено много магазинов и ресторанов [4]. Один человек скончался в больнице от огнестрельных ранений [3]. В ночь на 10 августа под Бирмингемом три человека, которые вышли охранять свою улицу от погромщиков, были сбиты автомобилем и погибли [6].

Район Тоттенхэм, где проживают представители этнических меньшинств, и ранее становился ареной столкновений на расовой почве. Некоторые местные жители утверждали, что поводом для беспорядков также явилось недовольство сложной экономической ситуацией на севере британской столицы, в частности, высоким уровнем безработицы и сокращением коммунальных услуг [2].

Непосредственным поводом для беспорядков стал инцидент, произошедший в четверг 4 августа 2011 г. в 18 часов 15 минут по местному времени. Во время попытки ареста полицией местного жителя — 29-летнего Марка Даггана, который подозревался в торговле наркотиками, ношении оружия и участии в организованной преступной группировке, последний был застрелен. При перестрелке был ранен также один из полицейских. Гибель М. Даггана вызвала широкий резонанс: стрельба была открыта в Тоттенхэме на оживленной улице ранним вечером, на глазах у прохожих [8]. Независимая общественная комиссия по жалобам на полицию (Independent Police Complaints Commission) в коммюнике от 9 августа 2011 г. высказала сомнение в том, что М. Дагган первым обстрелял полицию [10]. Родственники и друзья Даггана вышли на демонстрацию протеста, которая затем переросла в беспорядки и мародерство.

Существует предположение, что не связанные между собой уличные банды и молодежные группировки заранее скоординировали свои действия через социальные сети. В воскресенье, 7 августа, в Facebook и других социальных сетях шло активное обсуждение событий в Тоттенхэме. Молодежь из пригородов Лондона делилась в Интернете впечатлениями от увиденного и договаривалась повторить «вечеринку, устроенную парнями из Тоттенхэма» [23].

Основным инструментом бунтовщиков стало приложение BlackBerry Messenger смартфона BlackBerry, которым, по данным британского управления по делам радио, телевидения и предприятий связи (Ofcom), по состоянию на август 2011 г. владели 37% британских подростков [31]. Данное приложение позволяет пользователям отправлять сообщения в виде текстов, картинок и архивов в реальном времени, причем сразу большому количеству получателей. Сообщения шифруются в момент передачи, после чего их содержание недоступно даже разработчику сервиса.

9 августа 2011 г. член Парламента Великобритании Дэвид Лэмми, представлявший в Палате общин лондонский район Тоттенхэм, призвал производителя

BlackBerry — канадскую фирму Research In Motion — временно заблокировать коллективный чат, которым активно пользовались участники беспорядков в Лондоне [24].

Компания Research In Motion, озабоченная своим respectable имиджем, согласилась помогать полиции в борьбе с массовыми беспорядками в Лондоне.

8 августа 2011 г. вице-президент Research In Motion в Европе Патрик Спенс сообщил о готовности компании предоставить данные о пользователе, его контактах, количестве входящих и исходящих сообщений и времени их отправления с указанием географических координат отправителя в момент отправки [22]. Однако содержание сообщений представители компании раскрывать не стали. «Раскрывать содержание сообщений без ордера, выданного старшим офицером полиции, незаконно, но это не означает, что они (Research In Motion) не могут раскрывать информацию, которая будет полезна полиции», — пояснил Майк Конради, партнер и специалист по телекоммуникациям юридической фирмы DLA Piper. Эксперт добавил, что передаваемая без ордера информация и так поможет полиции составить «четкую картину» происходящего и установить личность участников беспорядков [24].

Администрация сервиса микроблогов Twitter не последовала примеру производителя BlackBerry и отказалась от блокировки аккаунтов, принадлежащих людям, которых подозревают в участии в погромах и беспорядках в Великобритании [15]. Представитель Twitter подтвердил, что сервис будет придерживаться ранее анонсированной политики, которую в начале 2011 г. озвучил один из основателей компании Биз Стоун.

Как подчеркивается в обращении «The Tweets Must Flow», опубликованном в блоге компании Twitter, целью сервиса является объединение людей во всем мире, а свобода выражения имеет огромное значение. Представители Twitter отказались сообщить, сотрудничал ли сервис с полицией и властями Великобритании ранее для того, чтобы помочь определить местоположение людей, которые использовали сайт для организации мародерства и беспорядков. Представители компании также отказались сообщить, передавали ли они ранее контактную информацию пользователей Twitter властям [15].

Осознав всю силу такого инструмента как социальные медиа, сотрудники правоохранительных органов также подключили к своей работе социальные сети и сервисы.

9 августа 2011 г. сотрудники полиции Лондона опубликовали на фотохостинге Flickr фотографии людей, подозреваемых в совершении мародерских действий в ходе беспорядков. Все фотографии публиковались под аккаунтом Metropolitan Police's Photostream. В основном на снимках были изображены молодые люди, многие из них являлись несовершеннолетними. Представители британского правоохранительного ведомства в сообщении, опубликованном на официальном сайте полиции content.met.police.uk, призывали граждан, узнавших людей на фотографиях, обращаться в учреждения правопорядка [32]. В полиции подчеркнули, что располагают большим количеством фотографий, которые будут впоследствии опубликованы в Интернете.

Стоит отметить, что поиском мародеров занималась не только полиция, но и частные лица. Так, сайт под названием «Опознай лондонского мятежника» («Identify London Rioters») [26] публиковал фотографии людей, участвовавших в погромах. Также один из пользователей Интернета создал блог под названием «Поймай мародера» («Catch a Looter»). Он призвал сограждан присылать ему фотографии с изображением грабителей, все снимки он помещал на свою страницу [36]. Кроме того, снимки участников беспорядков и актов мародерства публиковали на своих страницах и интернет-сайтах британские газеты. Участники беспорядков, осознав, что на них объявлена «фотоохота», стали нападать на людей с камерами в руках, в том числе журналистов [1].

Эксперты британской полиции также вели наблюдение за популярными у молодежи социальными сетями, такими как Facebook и Twitter. Полиция отслеживала появляющиеся в сетях призывы к организации беспорядков, нападениям на полицейских и грабежам магазинов [11]. Однако исполняющий обязанности комиссара Скотленд-Ярда Тим Годвин заявил, что полиции не достаточно имеющихся у нее полномочий. По его словам, правоохранные органы все еще не имеют возможность блокировать сообщения BlackBerry и Twitter. «Мы искали разные возможности заблокировать социальные сети. Сомневаюсь, что мы сможем сделать это легально», — прокомментировал Т. Годвин, поэтому пока полиции остается только внимательно отслеживать сообщения в социальных сетях и вовремя на них реагировать [25].

Британская пресса оперативно отреагировала на роль социальных медиа в лондонских грабежах — Twitter и Facebook были названы практически сообщниками хулиганов. Многие из участников беспорядков использовали Twitter как инструмент для объявления дальнейших действий и их организации. «Как и кухонные ножи, которые являются по всему миру основным инструментом бытовых убийств, так и Twitter и другие социальные сети являются лишь инструментом, который может приносить социуму как благо, так и вред. Правоохранительным органам нужно лишь учиться работать с новыми информационными технологиями», — считает владелец Live Internet Герман Клименко [5].

Однако и идейные противники бунтовавших использовали возможности микроблогов. 9 августа 2011 г. британские пользователи Twitter дали старт масштабной общественной кампании по организации уборки улиц после погромов, произошедших в разных городах страны [12]. Для координации усилий интернет-пользователей был создан сайт riotcleanup.com, специальная страница в социальной сети Facebook (адрес страницы facebook.com/riotcleanup), а сообщения в Twitter с хэштегом #RiotCleanUp вышли на второе место по количеству упоминаний за 9 августа. Буквально ежеминутно в ленте обновлений появлялись записи, посвященные акции. В частности, Twitter-аккаунт @Riotcleanup, собравший более 70 тысяч последователей всего за несколько часов, помогал координировать усилия волонтеров в английской столице и своими сообщениями призывал к уборке последствий разгромов [18].

Тем не менее, несмотря на позитивные инициативы британского населения, масштабы погромов продолжали расти, в связи с чем премьер-министр Велико-

британии Дэвид Кэмерон принял решение о досрочном прекращении своего летнего отпуска. По возвращении премьер-министр провел экстренное совещание Комитета по чрезвычайным ситуациям (COBRA), на котором было принято решение об отзыве из отпусков всех членов Парламента и проведении внеочередного экстренного заседания Парламента Великобритании [29].

11 августа 2011 г. премьер-министр Великобритании Д. Кэмерон выступил с обращением к Парламенту, в котором заявил, что вследствие погромов Правительство Великобритании рассмотрит вопрос о запрете на использование социальных медиа, так как на данный момент они являются главными инструментами распространения криминальной активности среди населения [17]. «Все, кто наблюдают за этими ужасными событиями, будут поражены тому, как они были организованы с помощью социальных медиа. Свободный поток информации может быть использован во благо, но он также может быть использован и во вред. Когда люди используют социальные медиа для насилия, мы должны останавливать их. Поэтому сейчас мы работаем вместе с полицией, разведывательными службами и представителями отрасли, пытаемся решить, правильно ли будет запретить людям использовать эти веб-сайты и сервисы для поддержания связи, если становится известно, что они планируют акты насилия, беспорядки и преступления», — заявил Д. Кэмерон [17].

На чрезвычайной сессии парламента Д. Кэмерон отметил, что Twitter- и Facebook-аккаунты подозреваемых в организации бунтов могут быть заблокированы и настоятельно посоветовал Twitter и Facebook удалить сообщения, изображения и видеоматериалы, которые содержат призывы к насилию в стране. «Они (представители компаний социальных медиа) должны подумать о своей ответственности и удалить этот контент». Д. Кэмерон также напомнил, что в Twitter, BlackBerry Messenger и других социальных сервисах было выявлено огромное количество ложных тревог. «Сейчас нам необходимо убедиться, что полиция имеет все технологические возможности, в которых она нуждается, чтобы выследить и победить преступников» [21].

Отвечая на вопросы, Д. Кэмерон проинформировал членов парламента, что в течение недели министр внутренних дел Тереза Мэй проведет встречи с представителями компаний Facebook, Twitter и Research In Motion для обсуждения ответственности социальных медиа в сложившейся ситуации. Кроме того, Д. Кэмерон отметил, что крупнейшие вещатели, в том числе BBC (British Broadcasting Corporation — комплекс радио-, интернет- и телевидения Великобритании) и Sky News (британский 24-часовой новостной телеканал), обязаны предоставить полиции неопубликованный материал о беспорядках [21].

Прошлые попытки принуждения вещательных компаний предоставить неопубликованный материал о погромах были встречены с жестоким сопротивлением. 10 августа 2011 г. глава отдела по сбору информации BBC Франческа Ансворф заявила, что это является ударом по независимой редакционной политике телеканала [34]. «Нам не важен характер оскорбления. Если мы опустимся до того, что будем сами судить о характере оскорблений, то это скомпрометирует редакционную политику телеканала», — заявила Ф. Ансворф [34].

Джон Рилей, глава телеканала SkyNews, заявил, что также не собирается изменять стандартной редакционной политике телеканала и будет сотрудничать с полицией при наличии любого рода постановлений суда [34]. Джим Киллок, исполнительный директор адвокатской онлайн-организации Open Rights Group, отметил, что Д. Кэмерон рискнул посягнуть на «фундаментальное» право свободы слова. «Такие события, как недавние погромы, часто используют, чтобы посягнуть на гражданские права и свободы людей. Полиция должна искать настоящих правонарушителей с надлежащей защитой суда», — добавил Киллок [21].

Стоит отметить, что социальные медиа, несомненно, являлись эффективным средством коммуникации участников погромов. Лондонские нарушители порядка использовали BlackBerry Messenger с целью общения без постороннего наблюдения, в том числе со стороны полиции. Как уже упоминалось, сообщения сервиса BlackBerry Messenger шифруются в момент передачи, после чего их содержание недоступно даже разработчику сервиса. Другие же участники погромов были менее осторожны и обсуждали свои действия в публичном поле социальной сети Facebook.

10 августа 2011 г. полиция Хэмпшира арестовала трех человек по подозрению в использовании Twitter и BlackBerry Messenger для подстрекательства к беспорядкам в Саутгемптоне. Эти аресты были первыми, напрямую связанными с использованием популярного сервиса Blackberry Messenger. 10 августа 2011 г. был произведен ряд арестов нескольких подозреваемых в подстрекательстве к насилию через Facebook. 16 августа 2011 г. в Великобритании были вынесены первые приговоры за подстрекательство к погромам в социальных сетях.

Августовские погромы не прошли для Великобритании бесследно.

Осознав масштабы произошедшего и устранив последствия, Правительство Великобритании приступило к подготовке законодательных мер в целях предотвращения подобных протестных акций в будущем. В феврале 2012 г. Правительство Великобритании расширило свои планы по проведению мониторинга Facebook, Twitter и других служб обмена данными через Интернет без предварительной консультации с интернет-провайдерами страны. Таким образом, полиции и спецслужбам Великобритании будет разрешено отслеживать переписку пользователей социальных сетей, служб мгновенной передачи сообщений, а также игровых сайтов.

Представители британской ассоциации интернет-провайдеров (Internet Service Providers Association) заявили, что очень важно, чтобы новая возможность правительства отслеживать коммуникационные данные пользователей в сети уважала их свободу выражения и приватность [19].

Заместитель министра внутренних дел Великобритании Джеймс Брокеншир заверил пользователей, что правительство действительно «стремится к свободному и открытому Интернету». Но, по мнению Д. Брокеншира, также очень важно, чтобы правоохранительные органы имели необходимые им полномочия идентифицировать потенциальную криминальную активность с помощью социальных медиа и других коммуникационных онлайн-ресурсов [28].

1 апреля 2012 г. представитель Министерства внутренних дел подтвердил, что они планируют внести законопроект, расширяющий полномочия правоохрани-

тельных органов по контролю за действиями граждан в Интернете, в частности, полномочия в сфере мониторинга электронной почты и аккаунтов социальных медиа. Законопроект предусматривал, что полиция и спецслужбы смогут получить доступ к информации об отправителях и адресатах электронных писем, дате и времени переписки, но при этом не смогут узнать ее содержание [16]. Помимо этого правоохранителям станут доступны сведения о посещенных гражданами сайтах. «Жизненно важно, чтобы полиция и спецслужбы имели возможность получать контактные данные при определенных обстоятельствах, чтобы расследовать серьезные преступления, предотвращать терроризм и защищать население», — прокомментировал представитель британского МВД.

Несмотря на существование очевидных «плюсов», которые принесет новый законопроект, он все же вызвал протесты ряда политиков и экспертов. По их мнению, инициатива представляет угрозу конфиденциальности законопослушных интернет-пользователей и направлена против рядовых граждан [16].

Предполагалось, что законопроект будет представлен во время послания королевы Парламенту 9 мая 2012 г. [16]. Однако речь Королевы Великобритании Елизаветы II была сфокусирована, главным образом, на экономическом росте, юстиции и конституционных реформах и не затронула ни социальные медиа, ни Интернет в целом [33].

7 апреля 2012 г. группа хакеров Anonymous (современная свободно организованная международная сеть хакеров-активистов, которые в качестве акций протеста зачастую создают помехи в работе различных веб-сайтов и служб) взяла на себя ответственность за взлом ряда правительственных сайтов Великобритании. В частности, международная группа хакеров подтвердила, что была причастна к нарушению работы сайта Министерства внутренних дел Великобритании homeoffice.gov.uk, сайта премьер-министра Великобритании number10.gov.uk и сайта Министерства юстиции Великобритании justice.gov.uk. Судя по всему, таким способом Anonymous выразили протест против действий британского правительства.

Таким образом, осознав роль социальных медиа в погромах в августе 2011 г. Правительство Великобритании попыталось ввести онлайн-цензуру и внести законопроект, расширяющий полномочия правоохранительных органов по контролю за действиями граждан в Интернете. Данная инициатива вызвала широкий резонанс и была холодно встречена населением.

Вместе с тем социальные медиа уже давно приобрели массовый характер, а их аудитория продолжает расти. В мае 2012 г. сервис микроблогов Twitter насчитывал 10 миллионов активных пользователей из Великобритании из 140 миллионов человек по всему миру [14]. Кроме того, 27 миллионов британцев, что составляет более двух третей всех пользователей Интернета Великобритании, активно используют Facebook каждый месяц [30]. Использование социальных медиа за последние несколько лет, несомненно, существенно изменило жизнь британцев.

Волнения в Великобритании в 2011 г. продемонстрировали нарастающую роль социальных медиа в современной жизни. Социальные медиа и сервисы предоставляют людям уникальную возможность почти моментального информиро-

вания большой аудитории, тем самым являясь одними из самых эффективных средств коммуникаций для разного рода протестных акций. Значимая роль социальных медиа в погромах была признана и Правительством Великобритании.

В силу своего дуалистического характера данное явление приносит кардинальные изменения в политическую жизнь общества. Возрастает возможность образования и мобилизации новых социальных субъектов, изменяется отношение политиков с населением и роль населения в принятии политических решений. Наряду с этим есть и другая сторона: в руках правительства появляется новый инструмент для продвижения своих интересов и влияния на население.

Сложно определить грань между положительным и негативным влиянием социальных медиа на политические процессы, однако нельзя не признать, что эта тенденция набирает обороты, а общество и впредь, подобно египтянам и англичанам, будет использовать Facebook для планирования, Twitter — для координации действий и YouTube для того, чтобы рассказать о своих успехах всему миру.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Берсенева А. Оперативно-обыскные мероприятия // Газета.ру. 11.08.2011. URL: <http://www.gazeta.ru/social/2011/08/11/3729833.shtml>.
- [2] В Лондоне арестовано 160 человек. Беспорядки распространились из Тоттенхэма на другие районы британской столицы // Голос Америки. 08.08.2011. URL: <http://www.golos-ameriki.ru/content/britain-london-riots-2011-08-08-127230763/241498.html>.
- [3] В лондонских беспорядках появился первый погибший // Lenta.ru. 09.08.2011. URL: <http://www.lenta.ru/news/2011/08/09/victim>.
- [4] Грабежи и пожары охватывают Лондон и другие города // BBC Russian, 09.08.2011. URL: http://www.bbc.co.uk/russian/uk/2011/08/110807_london_riots_monday_night.shtml.
- [5] Киркиж Н. Лондонские хулиганы чувствуют себя своими в соцсетях // First News. 11.08.2011. URL: <http://www.firstnews.ru/articles/Londonskie-khuligany-chuvstvuyut-sebya-s>.
- [6] Кэмерон требует выселять погромщиков из госквартир // Русская служба BBC. 11.08.2011. URL: http://www.bbc.co.uk/russian/uk/2011/08/110811_uk_riots_parliament.shtml.
- [7] Массовыми погромами завершился финал Кубка Стэнли в Ванкувере // Первый канал. 16.06.2011. URL: <http://www.1tv.ru/news/world/178676>.
- [8] Михайлова Н., Карелин Д., Кошкина А. Лондон множит мятежи. Уличные беспорядки перекидываются на новые британские города // Газета.ру. 09.08.2011. URL: <http://www.gazeta.ru/social/2011/08/09/3727853.shtml>.
- [9] Молдавские демонстранты закидали камнями резиденцию президента // Известия. 07.04.2009. URL: <http://izvestia.ru/news/448356>.
- [10] Рыжков М. Общественная комиссия при МВД Великобритании сомневается, что Марк Дагган первым обстрелял полицейских // ИТАР-ТАСС. 09.08.2011. URL: <http://www.itar-tass.com/c21/201121.html>.
- [11] Скотленд-Ярд объявил на участников беспорядков в Лондоне «интернет-охоту» // Российская газета. 10.08.2011. URL: <http://www.rg.ru/2011/08/10/portrety-anons.html>.
- [12] Смотров А. Британцы организовали в Twitter кампанию по уборке улиц после погромов // РИА Новости. 09.08.2011. URL: <http://www.ria.ru/world/20110809/414102003.html>.
- [13] Убийство болельщика «Спартака» и беспорядки в Москве: хроника событий // РИА Новости. 11.12.2010. URL: <http://ria.ru/spravka/20101211/307431884.html>.
- [14] Arthur C. Twitter now has 10m users in UK // The Guardian, 15.05.2012. URL: <http://www.guardian.co.uk/technology/2012/may/15/twitter-uk-users-10m>.

- [15] *Barnett E.* London riots: Twitter says all tweets must continue to flow // The Telegraph, 09.08.2011. URL: <http://www.telegraph.co.uk/technology/twitter/8691663/London-riots-Twitter-says-all-tweets-must-continue-to-flow.html>.
- [16] *Booth R.* Government plans increased email and social network surveillance // The Guardian, 01.04.2012. URL: <http://www.guardian.co.uk/world/2012/apr/01/government-email-social-network-surveillance>.
- [17] *Cameron D.* David Cameron's statement on disorder in England // Conservatives, 11.08.2011. URL: http://www.conservatives.com/News/Speeches/2011/08/David_Camersons_statement_on_disorder_in_England.aspx.
- [18] England riots: Twitter and Facebook users plan clean-up // BBC News England, 09.08.2011. URL: <http://www.bbc.co.uk/news/uk-england-london-14456857>.
- [19] *Espinier T.* ISPs kept in dark about UK's plans to intercept Twitter // ZDNet UK, 20.02.2012. URL: <http://www.zdnet.co.uk/news/security-threats/2012/02/20/isps-kept-in-dark-about-uks-plans-to-intercept-twitter-40095083>.
- [20] Flickr: Metropolitan Police's photostream. URL: <http://www.flickr.com/photos/metropolitanpolice>.
- [21] *Halliday J.* David Cameron considers banning suspected rioters from social media // The Guardian, 11.08.2011. URL: <http://www.guardian.co.uk/media/2011/aug/11/david-cameron-rioters-social-media>.
- [22] *Halliday J.* London riots: BlackBerry to help police probe Messenger looting «role» // The Guardian, 08.08.2011. URL: <http://www.theguardian.com/uk/2011/aug/08/london-riots-blackberry-messenger-looting>.
- [23] *Halliday J.* London riots: how BlackBerry Messenger played a key role // The Guardian, 08.08.2011. URL: <http://www.guardian.co.uk/media/2011/aug/08/london-riots-facebook-twitter-BlackBerry>.
- [24] *Halliday J.* London riots: police to track rioters who used BlackBerrys // The Guardian, 09.08.2011. URL: <http://www.guardian.co.uk/technology/2011/aug/09/london-riots-blackberrys-police?INTCMP=SRCH>.
- [25] *Hughes M.* Scotland Yard considered shutting down Twitter // The Telegraph, 16.08.2011. URL: <http://www.telegraph.co.uk/news/uknews/cResearchInMotion/8705281/Scotland-Yard-considered-shutting-down-Twitter.html>.
- [26] Identify London Rioters. URL: <http://londonrioters.co.uk>.
- [27] *Idle N., Nunns A.* Tahrir Square tweet by tweet // The Guardian, 14.04.2011. URL: <http://www.guardian.co.uk/world/2011/apr/14/tahrir-square-tweet-egyptian-uprising>.
- [28] Internet. Home Department // TheyWorkForYou.com, 09.02.2012. URL: <http://www.theyworkforyou.com/wrans/?id=2012-02-09a.94403.h&s=%22communications+capabilities%22#g94403.r0>.
- [29] London riots: Parliament to be recalled // BBC News UK Politics, 09.08.2011. URL: <http://www.bbc.co.uk/news/uk-politics-14454516>.
- [30] My Clever Agency. How Are British People Spending Their Time On Facebook? 24.01.2013. URL: <http://www.mycleveragency.com/2013/01/facebook-stats-uk-2013-infographic>.
- [31] Ofcom. Communication Market Report: UK // Research Document, 04.08.2011. URL: http://stakeholders.ofcom.org.uk/binaries/research/cmr/cmr11/UK_Doc_Section_1.pdf.
- [32] Operation Withern. URL: <http://content.met.police.uk/Site/operationwithern>.
- [33] Oral statement to Parliament. The Queen's Speech 2012. URL: <https://www.gov.uk/government/speeches/the-queen-s-speech-2012>.
- [34] *Sweney M., Robinson J.* Broadcasters defy Cameron's call to hand riots footage to police // The Guardian, 11.08.2011. URL: <http://www.guardian.co.uk/media/2011/aug/11/broadcasters-cameron-riots-footage-police>.
- [35] The Media Show. Reporting the Riots // BBC iPlayer, 10.08.2011. URL: http://www.bbc.co.uk/iplayer/episode/b0132170/The_Media_Show_Reporting_the_Riots.
- [36] Tumblr. Catch A Looter. URL: <http://catchalooter.tumblr.com>.

SOCIAL MEDIA AS AN INSTRUMENT FOR ORGANIZING MASS RIOTS IN THE UNITED KINGDOM IN AUGUST 2011

A.N. Katkina

Department of the State Policy in the Sphere of Education of Children and the Youth
Ministry of Education and Science of the Russian Federation
Lyusinovskaya str., 51, Moscow, Russia, 117997

Social networks such as Facebook and Twitter have recently become very popular and turned to be an effective instrument for achieving political goals. However, the social networks' impact is rather ambivalent: on the one hand, social media form specific political actors and support self-organization and civil movements; on the other hand, social media reinforce destructive and aggressive manifestations with the pronounced criminal purposes, e.g. social media ability to disseminate information among large groups is used to organize mass riots. The article analyzes one of the recent and significant events largely provoked by the social networks — mass riots in the United Kingdom in August 2011 that were originally a reaction to the murder of M. Diggan by a police officer who tried to arrest him as a suspect in drug trafficking and possession of weapons. The way events developed into mass riots was the result of discussions in social media and use of social networks to coordinate joint actions of mass riots participants. The article provides a detailed description of the events and authorities' actions to overcome the crisis and prevent such riots in the future, thus making some conclusions about the nature of social media impact on the politics.

Key words: social media; mass riots; social networks; United Kingdom; self-organization; political actions; destructive social activities.

REFERENCES

- [1] *Berseneva A.* Operativno-obysknye meroprijatija [Operational and search activities] // *Gazeta.ru*. 11.08.2011. URL: <http://www.gazeta.ru/social/2011/08/11/3729833.shtml>.
- [2] V Londone arestovano 160 chelovek. Besporjadki rasprostranilis' iz Tottenhama na drugie rajony britanskoj stolitsy [160 people were arrested in London. Riots spread from Tottenham to other areas of the British capital] // *Golos Ameriki*. 08.08.2011. URL: <http://www.golos-ameriki.ru/content/britain-london-riots-2011-08-08-127230763/241498.html>.
- [3] V londonskih besporjadkah pojavilsja pervyj pogibshij [First victim of London riots] // *Lenta.ru*. 09.08.2011. URL: <http://www.lenta.ru/news/2011/08/09/victim>.
- [4] Grabezhi i pozhary ohvatyvajut London i drugie goroda [Robberies and fires swept London and other cities] // *BBC Russian*, 09.08.2011. URL: http://www.bbc.co.uk/russian/uk/2011/08/110807_london_riots_monday_night.shtml.
- [5] *Kirkizh N.* Londonskie huligany chuvstvujut sebja svoimi v socsetjah [London hooligans feel at home in social networks] // *First News*. 11.08.2011. URL: <http://www.firstnews.ru/articles/Londonskie-khuligany-chuvstvuyut-sebja-s>.
- [6] Kjemeron trebuet vyseljat' pogromshhikov iz goskvartir [Cameron demands pogrom-makers to be evicted from public housing] // *Russkaja sluzhba BBC*. 11.08.2011. URL: http://www.bbc.co.uk/russian/uk/2011/08/110811_uk_riots_parliament.shtml.
- [7] Massovymi pogromami zavershilsja final Kubka Stanley v Vancouvere [The Stanley Cup finals in Vancouver ended with mass pogroms] // *Pervyj kanal*. 16.06.2011. URL: <http://www.1tv.ru/news/world/178676>.
- [8] *Mihajlova N., Karelin D., Koshkina A.* London mnozhit mjatezhi. Ulichnye besporjadki perekidyvajutsja na novye britanskie goroda [London multiplies riots. Street riots spread to other British cities] // *Gazeta.ru*. 09.08.2011. URL: <http://www.gazeta.ru/social/2011/08/09/3727853.shtml>.

- [9] Moldavskie demonstranty zakidali kamnjami rezidenciju prezidenta [Moldavian protestors stoned the President residence] // *Izvestija*. 07.04.2009. URL: <http://izvestia.ru/news/448356>.
- [10] *Ryzhkov M.* Obshhestvennaja komissija pri MVD Velikobritanii somnevaetsja, chto Mark Diggan pervym obstreljal policejskih [Public Commission of the British Home Office doubts that Mark Diggan was the first to shoot at policemen] // *ITAR-TASS*. 09.08.2011. URL: <http://www.itar-tass.com/c21/201121.html>.
- [11] Scotland Yard ob'javil na uchastnikov besporjadkov v Londone «internet-ohotu» [Scotland Yard announced an 'Internet hunt' for rioters in London] // *Rossijskaja gazeta*. 10.08.2011. URL: <http://www.rg.ru/2011/08/10/portrety-anons.html>.
- [12] *Smotrov A.* Britancy organizovali v Twittere kampaniju po uborke ulits posle pogromov [The British organized a Twitter campaign for cleaning streets after pogroms] // *RIA Novosti*. 09.08.2011. URL: <http://www.ria.ru/world/20110809/414102003.html>.
- [13] Ubijstvo bolelshhika «Spartaka» i besporjadki v Moskve: hronika sobytij [Murder of the 'Spartac' fan and the riots in Moscow: chronicle of events] // *RIA Novosti*. 11.12.2010. URL: <http://ria.ru/spravka/20101211/307431884.html>.