
КОНФЛИКТНАЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИСТАНЦИЯ В СИСТЕМЕ МЕЖКУЛЬТУРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ¹

Н.Б. Карабущенко, Е.С. Бабаева

Кафедра психологии и педагогики
Российский университет дружбы народов
ул. Миклухо-Маклая, 6, Москва, Россия, 117198

В статье рассмотрена сущность конфликтной психологической дистанции в условиях межкультурного взаимодействия. Раскрыты основные этапы протекания конфликта с учетом динамично меняющейся дистанции. Представлены важнейшие способы и технологии разрешения межкультурных конфликтов.

Ключевые слова: межкультурный, межнациональный конфликт, конфликтная психологическая дистанция, технологии урегулирования конфликтов, толерантность.

Всякое человеческое сообщество не только стремится к интеграции на основе взаимных интересов, обмена благами и решения жизненных задач, но и подвергается угрозам разобщения и конфликтного противостояния. *Межкультурный, межнациональный конфликт* — это конфликт культур, т.е. «конфликт картин мира, интерпретаций и установок, присущих тем или иным группам. Национальная картина мира особенно интимным образом связана с духовной жизнью личности» [4. С. 233]. Важнейшим признаком такого конфликта является конфликтная психологическая дистанция (ПД).

Традиционно выделяются четыре стадии развития конфликта.

1. Латентная стадия — скрытая, при которой присутствуют все элементы конфликта. Выделяют пять основных этапов протекания конфликта на данной стадии: а) конфликтная ситуация — совпадение интересов, человеческих факторов, которые потенциально создают почву для противоборства; б) переход ситуации в осознаваемый план, т.е. осознание одним из индивидов своих личных интересов; в) осознание препятствий (объективная ситуация, субъективно-личностный или внешний человеческий фактор) на пути удовлетворения потребностей и интересов; г) осознание интересов и препятствий другой стороной; д) действия одной из сторон с целью отстаивания собственных интересов.

2. Стадия развития конфликта (или открытая стадия) — наступает после осознания наличия конфликта и при переходе к противоборствующему поведению, которое направлено на блокирование достижения потребностей, целей, интересов другой стороной.

На данной стадии конфликт развивается и разрастается. «И если ему ничего не мешает, он начинает как бы питать сам себя, порождая все новые и новые ос-

¹Исследование выполнено в рамках реализации ФЦП «Научные и научно-педагогические кадры инновационной России» на 2009—2013 гг.; Г/К 02.740.11.0377 от 20 июля 2009 г.

нования дальнейшего развития» [2. С. 57]. Это положение имеет свои обоснования и четко означенные позиции в сфере социально-психологического взаимодействия. Нарастание противоречий связано с эскалацией конфликта, усилением позиций его участников, привлечением сторонами свежих сил, нарастанием эмоциональной напряженности и негативизма, увеличением числа конфликтных ситуаций и т.д.

Высшей точкой развития конфликта является его кульминация. Конфликт достигает кульминации, когда действия одной или обеих сторон наносят существенный ущерб общему делу. Кульминация приводит к осознанию необходимости прекратить обострение отношений.

После кульминации стороны продолжают противодействовать, но интенсивность борьбы снижается, хотя действия для завершения конфликта не предпринимаются. Соответственно и конфликтная ПД, которая на данной стадии стала более наглядной и осязаемой, зависит от эмоционального накала и психологического настроя участников конфликта, доходя в кульминационной точке до высшей степени «враждебного дистанцирования» (одна из крайних форм длинной ПД, при которой стороны взаимодействия способны нанести друг другу существенный ущерб). В установлении данной дистанции участвуют обе стороны, активность которых направлена то на ослабление напряженности, то на ее усиление.

3. Завершение конфликта — переход от конфликтного взаимодействия к поиску взаимовыгодных решений и прекращению конфликта. Формы завершения: затухание, урегулирование, разрешение или плавный переход к другому конфликту. Разрешение может быть частичным (внешние проявления исчезают, а внутренние побуждения остаются) и полным (конфликт исчерпал себя как во внешнем, так и во внутреннем плане).

Психологическая дистанция, как некое динамическое явление, на этой стадии претерпевает изменения, так как появляются общие тенденции к сокращению дистанции между оппонентами (в случае конструктивно разрешаемого конфликта) или расширению психологического пространства вплоть до изоляции (в случае деструктивно разрешаемого конфликта).

4. Постконфликтная стадия знаменует собой новую объективную реальность: новые формы поведения, новую расстановку сил и осознанность возможностей, иное видение имеющихся проблем и т.д. Последствия конфликта могут быть разнообразными, они варьируются от глубокой подавленности, разочарования до самоутверждения и гордости за себя. Деструктивные последствия сказываются на всей жизни индивида, на его поступках и суждениях, а также способствуют снижению самооценки. Конструктивные последствия способствуют саморазвитию и самосовершенствованию личности, раскрывают новые жизненные перспективы, вскрывают иные проблемы, которые ранее не осознавались индивидом.

Новая структура отношений порождает и совершенно иную форму ПД. На данной стадии четко формируется определенная дистанция, которая характеризует и описывает обновленную структуру взаимоотношений между индивидами.

ми. Вариации ПД могут быть различными — от крайних форм дистанцирования, до позитивного для обеих сторон сближения.

Преодоление конфликтных ситуаций в сфере межкультурных и национальных отношений, приведение их в цивилизованное русло, реализация приемов и механизмов разрешения такого типа конфликтов являются центральными вопросами внутренней политики многонационального государства, от решения которых зависит судьба живущих в нем народов, да и само его существование.

В этой связи необходимо выделить основные технологические операции, направленные на разрешение межкультурных и межнациональных конфликтов.

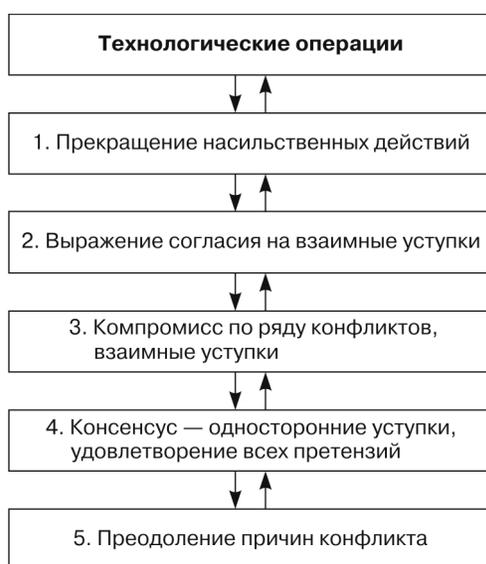


Рис. Технологические операции по преодолению конфликтов

Однако «технологизация» урегулирования конфликтов не является универсальной, так как не учитывает этнологические знания, культурные традиции и нормы, а также отсекает индивидуально-личностные характеристики конфликтующих сторон.

Наиболее эффективную технологию предотвращения межнациональных конфликтов разработал Г. Келман [3. С. 228—231]. Главным принципом урегулирования межэтнических противоречий является взаимная готовность сторон слушать друг друга, наличие сознательного усилия обращаться с другими участниками контактов как с равными.

Таким образом, важными моментами технологий профилактики и предотвращения конфликтов путем оптимизации межэтнических отношений являются: обмен знаниями с помощью компетентных и признанных экспертов и пропедевтика (введение в историю, религию, этику и социологию конфликтующих сторон), методы организации межнациональных контактов, позволяющие участникам выражать свои чувства и мнения, обрести методы и материал для замещения предрасудков объективным, дифференцированным знанием.

Развитие толерантности, толерантного сознания, поведения и толерантных отношений — важнейшее условие профилактики и предотвращения конфликтного поведения [1. С. 128—135].

Принцип толерантности должен творчески применяться во всех социальных отношениях, прежде всего в образовательном процессе, во взаимоотношениях студента и преподавателя. Именно в учебно-познавательном процессе можно формировать ментальные качества человека, формировать менталитет толерантности.

Следовательно, социально-образовательные программы по работе со студентами в многонациональном вузе должны включать:

— диалог культур с ориентацией на детализацию взаимодействующих компонентов культуры и их интеграции в целостном культурном пространстве цивилизации;

— обращение к общепризнанным классическим образам культуры, вошедшим в сокровищницу культурного наследия человечества и представляющим собой универсальные общечеловеческие ценности для разных народов;

— создание всевозможных молодежных организаций, имеющих патриотическую и интернациональную направленность, и развитие, в их рамках, чувства терпимости к людям других национальностей и конфессий, равноправия;

— проведение бесед и тренингов по проблемам толерантности.

Для формирования толерантных отношений необходима организация коллективной творческой деятельности, что позволяет увлечь студентов общим делом, снять напряженность в отношениях, научить находить компромиссные решения. Коллективный анализ деятельности формирует умения доброжелательно давать оценки, высказывать мнения о действиях других людей. Учет этих особенностей, а также реализация программ, отражающих сущность толерантного взаимодействия и общения в многонациональном вузе, способствует оптимизации образовательного и воспитательного процесса и снижению уровня конфликтности в студенческой среде.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Беляшова М.О.* Проблемы формирования толерантного сознания в подростковой среде // Межэтнические и этноконфессиональные отношения на Юге России: история, современность, перспективы: Материалы научно-практической конференции студентов и молодых ученых. — Ростов н/Д, 2008.
- [2] *Запрудский Ю.Г.* Внутри конфликта // Социологические исследования. — 1993. — № 7. — С. 52—59.
- [3] *Кагиян С.Г.* Нации, этносы и национализм: социально-философский анализ этно-национального дискурса. — С., 2004.
- [4] *Конфликтология / Под ред. А.С. Кармина.* — СПб., 1999.

PSYCHOLOGICAL DISPUTED DISTANCE IN THE SYSTEM OF INTERCULTURAL INTERACTION

N.B. Karabushenko, E.S. Babayeva

The Chair of Psychology and Pedagogics
Russian People's Friendship University
Mikluho-Maklaja str., 6, Moscow, Russia, 117198

In article it is considered the essence of a disputed psychological distance in a context of intercultural interaction. The basic stages of the conflict taking into account dynamically varying distance are opened. The major ways and technologies of the permission of intercultural conflicts are presented.

Key words: the intercultural, international conflict, a disputed psychological distance, technologies of settlement of conflicts, tolerance.