
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ ПРОЦЕСС ГЛАЗАМИ СТУДЕНТОВ. ИЗ ОПЫТА ИЗУЧЕНИЯ УРОВНЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОЦЕССОМ

Т.В. Лысова

Тамбовский государственный технический университет
ул. Советская, 106, Тамбов, Россия, 392000

Статья посвящена проблемам оценки качества образования. В ней изложены результаты исследования, позволяющие определить показатель успешности/неуспешности образовательной среды, которая создана в подразделении для иностранных студентов.

Ключевые слова: образовательный процесс, качество образования, воспитание.

На современном этапе образование — это процесс воспитания и обучения в интересах человека, общества. Главным условием образовательного процесса является обеспечение качественным образованием, а также материально-техническое обеспечение образовательного процесса.

Обострение конкуренции между вузами, направлениями, специальностями ведет к улучшению качества образования. Для того чтобы позиционировать вуз на рынке международных образовательных услуг, необходимо проводить исследования, позволяющие определить уровень удовлетворенности студентов качеством предоставляемых услуг. Качественное образование, как известно, всегда пользовалось спросом.

Качество образовательной услуги как основная задача развития современного университета включает следующие составляющие: качество научно-педагогического персонала, качество учебных программ и технических средств обучения, качество инфраструктуры, качество контингента, качество оценки и оценивания обучения [1. С. 364]. Очевидно, что перечисленные показатели охватывают все стороны деятельности университета. Кроме того, в целях определения уровня качества образовательной услуги и непрерывного повышения его (уровня качества) осуществляют измерения, анализ и мониторинг указанных показателей. С помощью мониторинга образовательных процессов регулируется функционирование системы менеджмента качества (СМК), поскольку стандарты являются мощным средством поддержания уровня образования.

Учитывая указанные обстоятельства, становится ясно, что, с одной стороны, постоянный мониторинг качества обучения осуществляет преподаватель, с другой — преподавателю необходимо знать о том, что, в свою очередь, о процессе обучения думает студент/потребитель. (До сих пор преподаватель руководствовался своим видением организации учебного и воспитательного процесса.)

Зная отношения потребителя, преподаватель сможет корректировать свою деятельность в дальнейшем. Важно отметить, что СМК как совокупность регулярных процессов позволяет изучить взаимодействие/взаимоотношение системы «педагогический персонал — потребитель». Получить ответ на данный вопрос возможно только в рамках функционирования стандарта ISO 9001:2000.

Данный стандарт позволяет определить содержание, характер и объем предоставляемой преподавателем работы глазами студентов, соотношение в них *профессиональных* (как организует учебный процесс? как применяет лингводидактические и методические приемы?), *коммуникативных* (как превращает изучаемый язык из предмета обучения в средство общения?), *этических* (как выстраивает систему взаимоотношений, учитывая психические, возрастные, национальные особенности обучаемых, в аудиторное и во внеаудиторное время?) аспектов. В этой связи ощутима необходимость проведения исследований по определению уровня удовлетворенности студентов работой педагогического персонала.

Для решения поставленной цели могут быть использованы следующие материалы: данные по ведомостям; отчеты кураторов; анкетирование. Из данного арсенала форм изучения мнения студентов анкетирование является одним из наиболее эффективных измерительных средств. К несомненным достоинствам анкетирования относятся анонимность, отсутствие возможного влияния со стороны преподавателя на студента, возможность объективной оценки деятельности преподавателя. Использование анкетирования позволяет определить, как студенты оценивают работу преподавателя, что они хотят видеть, получить в ходе обучения, чем они будут гордиться после окончания университета, что они будут вспоминать, когда закончат подготовительный факультет. Следует отметить, что с этой целью содержание вопросов было конкретизировано применительно к условиям обучения иностранных студентов [3. С. 316].

В группах было опрошено 63 студента-иностранца. Удовлетворенность студентов качеством обучения составила 83%.

Наблюдения за деятельностью преподавателя позволили большей части студентов отметить, что на занятиях создается позитивная социально-психологическая атмосфера, студент осознает себя как социальную и языковую личность, которую уважают, учитывают ее интересы и когнитивные способности.

Это осознанная позиция преподавателей кафедры, ведь только через отношение к студентам можно сформировать в них целеустремленность, сознательный подход к изучению языка. По мнению студентов, преподаватели используют творческий подход в своей деятельности. В свою очередь, активное участие преподавателей в жизни студентов отмечается и во внеаудиторное время. Их усилия направлены на создание комфортных условий, помогающих студенту адаптироваться к другой культурной среде.

Кроме ряда положительных черт, отмеченных респондентами, данные анализа позволили выявить потребности потребителей. Студенты хотели бы внести в процесс обучения следующие изменения: использование современных досок; наличие таблиц по конкретным грамматическим темам.

Некоторые студенты пожелали успехов начинающим преподавателям, а более опытным высказали слова благодарности за качество подготовки; в дальнейшем попросили создать условия для общения с русскими студентами с целью совершенствования речевой деятельности.

Мы хорошо понимаем, насколько важны студентам практические навыки коммуникации. Преподаватели стараются делать все возможное как в аудиторных условиях, так и во внеаудиторных.

В учебном процессе преподаватель руководствуется современными принципами: коммуникативная направленность обучения; функциональный подход; поэтапность и цикличность обучения; индивидуализация обучения; учет специфики всех видов речевой деятельности; учет влияния родного языка. Группа преподавателей продолжает реализовывать коммуникативный метод в процессе организации и проведения досуговых мероприятий, в ходе которых студентам предоставляется реальная возможность общения. Однако, по мнению студентов, все вышеперечисленные методы, к сожалению, не устраняют полностью данный фактор, поскольку у студентов отсутствует возможность непрерывной языковой практики. Известно, что в свободное время студенты предпочитают общаться на родном языке. Отсутствие постоянной языковой среды ухудшает качество образования иностранных студентов в плане изучения языка.

В результате проведенных исследований были выявлены основные трудности, существующие в образовательном процессе. Рекомендации для улучшения качества образовательных услуг:

— оснащение образовательного процесса соответствующими наглядными средствами;

— для устранения проблем, связанных с совершенствованием коммуникации, рекомендуется совместное проживание с русским студентом в комнате общежития, тем более что просьбы подобного рода уже поступали от студентов-иностранцев.

Таким образом, образование должно соответствовать уровню социально-экономического развития. В этой связи перед преподавателем русского языка как неродного (особенно на начальном и базовом уровнях обучения) стоит непростая, но очень важная задача — организовать процесс обучения так, чтобы он соответствовал требованиям и ожиданиям студентов на всех уровнях методической системы: на уровне содержания учебного предмета (формирование, развитие и *совершенствование* речевых, коммуникативных навыков и умений), на уровне средств обучения (применение мультимедийных технологий); на уровне методов как совокупности воспитательных и психологических приемов. Если все это будет учтено, то образовательный процесс будет представлять собой процесс партнерства между преподавателем и студентом.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Балыхина Т.М.* Состояние и динамика преподавания русского языка как иностранного в вузах России // Русский язык, литература и культура в современном обществе. — Иваново: Иван. гос. ун-т, 2002. — С. 356—371.
- [2] *Маркина Т.В., Балыхина Т.М.* Терминология методики преподавания РКИ как компонент методической подготовки преподавателя-русиста // Русский язык, литература и культура в современном обществе. — Иваново: Иван. гос. ун-т, 2002. — С. 386—397.
- [3] *Лысова Т.В.* К вопросу о функционировании СМК в высшей школе // Наука и устойчивое развитие общества. Наследие В.И. Вернадского. — Тамбов: Изд-во ТАМБОВ-ПРИНТ, 2008. — С. 315—318.

EDUCATIONAL PROCESS FROM THE STUDENTS' POINT: FROM THE EXPERIENCE OF STUDYING OF STUDENT SATISFACTION LEVEL BY EDUCATIONAL PROCESS

T.V. Lysova

Tambov State Technical University
Sovetskaya str., 106, Tambov, Russia, 392000

The article deals with problems of assessment of education's quality. The results of research allowing to define an indicator of success/unsuccess of educational environment that is created in the department for foreign students are expounded in it.

Key words: educational process, quality of formation.