
ИЗУЧЕНИЕ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ФАРМАЦЕВТИЧЕСКУЮ БЕЗОПАСНОСТЬ ПРИ ОТПУСКЕ ЛЕКАРСТВЕННЫХ ПРЕПАРАТОВ

И.С. Аносов

Кафедра управления и экономики фармации
Российский университет дружбы народов
ул. Миклухо-Маклая, 6, Москва, Россия, 117198

Ошибки медицинских специалистов и работников розничного звена фармацевтического рынка являются одним из важнейших факторов развития осложнений фармакотерапии у пациентов. Основной задачей исследования было выявление типовых ошибок работников розничного звена фармацевтического рынка при отпуске лекарственных препаратов потребителю. В результате было выявлено, что наиболее частой ошибкой при отпуске препарата является ошибка с названием/номенклатурой препарата. В подавляющем большинстве случаев это не являлось препятствием для отпуска препарата потребителю.

Ключевые слова: лекарственная безопасность, розничное фармацевтическое звено, ошибки при отпуске препаратов.

В соответствии с законодательством Российской Федерации (РФ) лекарственные препараты, находящиеся в обращении на территории РФ, подлежат мониторингу безопасности в целях выявления возможных негативных последствий их применения, предупреждения пациентов и их защиты от применения таких препаратов [1].

Проблема лекарственного обеспечения, рациональной и безопасной фармакотерапии в настоящее время стала одной из наиболее актуальных в деятельности субъектов обращения лекарственных средств.

Рост фарминдустрии обуславливает создание и продвижение на рынок новых лекарственных средств, которые обладают высокой биологической активностью и способностью влиять на структурно-функциональные особенности органов и систем человеческого организма.

С развитием фармацевтической промышленности повышается чувствительность пациентов к химическим и биологическим веществам в результате полипрагмазии, применения некачественных медикаментов, использования лекарственных средств не по показаниям [2]. В результате нецелесообразного использования лекарственных препаратов распространены случаи развития резистентности у микроорганизмов.

За последние десятилетия наблюдается увеличение числа случаев развития у пациентов тяжелых осложнений фармакотерапии, требующих не только экстренных госпитализаций, но и являющихся причиной летальных исходов [3].

Одним из важнейших факторов возникновения осложнений на фоне фармакотерапии являются ошибки медицинских специалистов и работников розничного звена фармацевтического рынка.

Контролирующие организации в области здравоохранения все чаще сталкиваются с фактами нарушения отпуска лекарственных средств в аптечных организациях.

Целью исследования было изучение основных ошибок при отпуске лекарственных средств работниками розничного звена фармацевтического рынка.

В исследовании принимали участие 103 работника розничного фармацевтического звена города Москвы и Московской области с опытом работы от 1 до 10 лет. Участники исследования — специалисты с высшим профессиональным образованием и средним специальным образованием. Занимаемые должности: фармацевт, провизор, заместитель заведующего аптекой, заведующий аптекой.

В результате проведенного исследования были выявлены характерные типы ошибок, совершаемые работниками аптек при отпуске лекарственных средств потребителю (проценты от общего числа ошибок):

- ошибка, связанная с названием/номенклатурой препарата (34,4%);
- случайный отпуск неправильного лекарственного средства (22,1%);
- отпуск лекарственного средства для детей взрослому пациенту и наоборот (15,3%);
- ошибка в расчете дозы, концентрации препарата (10,4%);
- ошибка при замене препарата на терапевтический аналог (9,8%);
- неверная рекомендация и отпуск препарата не по показанию (8,0%).

Таким образом, наибольшее число ошибок фармацевтических работников розничного звена связано с названием/номенклатурой лекарственного препарата. При изучении данной конкретной ошибки было выявлено, что если название препарата неизвестно, то в подавляющем большинстве случаев специалисты осуществляют отпуск препарата. В 36,7% случаев специалисты осуществляют проверку названия препарата в справочнике. В 24,3% случаев специалисты уточняют дополнительную информацию у клиента (показание, симптомы) и отпускают препарат, полагаясь на собственный опыт. Лишь в 14,2% случаев во избежание ошибок отпуск препарата не осуществляется.

К основным факторам, способствующим возникновению ошибок у работников аптек, можно отнести отсутствие должной подготовки, неточность работы других работников здравоохранения при назначении лекарственных препаратов, невнимательность, усталость, конфликтные ситуации на рабочем месте, временное или хроническое заболевание.

Ошибки фармацевтических работников должны быть тщательно изучены для предупреждения возможности их повторения.

Основным средством предотвращения ошибок у работников розничного фармацевтического звена является систематическое совершенствование знаний, повышение квалификации.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] Федеральный закон от 12.04.2010 № 61-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об обращении лекарственных средств». Глава 13, Статья 64.
- [2] *Ronald D. Mann, Elizabeth B. Andrews.* Pharmacovigilance, 2nd Edition. — England: John Wiley & Sons Ltd., 2007. — 708 p.
- [3] *Лепехин В.К., Астахова А.В., Уикалова Е.А. и др.* Разработка методов изучения и профилактики осложнений фармакотерапии: Учеб. пособие. — М.: РУДН, 2008. — 225 с.

REFERENCES

- [1] Federal law from 12.04.2010 N 61-FZ of 02.07.2013) “On treatment of medicines”. Chapter 13, Article 64.
- [2] *Ronald D. Mann, Elizabeth B. Andrews*. Pharmacovigilance, 2nd Edition. — England: John Wiley & Sons Ltd., 2007. — 708 с.
- [3] *Lepakhin V.K., Astakhova A.V., Ushkalova E.A. etc.* Development of methods for the study and prevention of complications of pharmacotherapy: Proc. allowance. — Moscow: Peoples’ Friendship University of Russia, 2008. — 225 p.

THE RESEARCH OF THE TYPICAL PHARMACY EMPLOYEES’ MISTAKES WHILE SELLING MEDICINES

I.S. Anosov

the Department of management and pharmacy Economics
Peoples’ Friendship University of Russia
Miklukho-Maklaya str., 6, Moscow, Russia, 117198

Medical mistakes are one of the most important factors of pharmacotherapy’s complication development in patients. The goal of this research was to study the typical pharmacy employees’ mistakes while selling medicines. As a result the main mistake was discovered — the mistake with drug naming/nomenclature. In the majority of cases it is not a barrier for drug selling.

Key words: Drug Safety, Pharmacy Retailers, Pharmacists’ Mistakes.