
РАЗВИТИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ УЧИТЕЛЯ В УСЛОВИЯХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ И ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ КАК РЕСУРС РАСШИРЕНИЯ СИСТЕМЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

О.Ю. Заславская

Кафедра информатизации образования
Московский городской педагогический университет
Шереметьевская ул., 29, Москва, Россия, 127521

В статье рассмотрены возможности формирования управленческой компетентности учителей информатики и других учителей, использующих в своей работе информационные и телекоммуникационные технологии в системе повышения квалификации и переподготовке педагогических кадров.

Ключевые слова: информатизация образования, информационные и телекоммуникационные технологии, управленческая компетентность учителя, система повышения квалификации и переподготовки педагогических кадров, методика обучения информатике.

Система дополнительного профессионального образования, являясь элементом непрерывного образования человека, решает задачи организации и проведения повышения квалификации и профессиональной переподготовки руководителей и специалистов в соответствии с дополнительными профессиональными образовательными программами, которые призваны выполнить развивающую функцию и способствовать решению личностных и профессиональных проблем обучающихся.

Традиционное базовое педагогическое образование в области методики обучения информатике не может обеспечить на всю жизнь учителя знаниями и качествами, необходимыми ему для эффективного выполнения функциональных обязанностей. Образование педагогов в системе повышения квалификации — это образование лиц, обладающих высоким уровнем профессиональной культуры, осуществляющих внедрение в образовательный процесс информационных и телекоммуникационных технологий, управление процессом информатизации образования. Дополнительное педагогическое образование взрослых предполагает осуществление деятельности по сохранению, развитию, модернизации системы повышения квалификации педагогических кадров в области управленческой компетентности, обеспечивающее развитие и совершенствование всех профессиональных компетенций учителя.

Качество, эффективность, устойчивость работы системы повышения квалификации учителя информатики и учителей, использующих в своей работе информационные и телекоммуникационные технологии, зависят от следующих компонентов: анализа информационных потребностей общества; личности учителя; самой системы образования; целей информатизации образования, определяемых социальным заказом и современными требованиями к качеству информационного образования; разработки новых принципов отбора содержания учебного материала с использованием информационных и телекоммуникационных ресурсов в сис-

теме повышения квалификации; организационных форм и методов повышения квалификации с использованием информационных и телекоммуникационных технологий; преподавательских кадров, которые ведут обучение учителей, направляют их самообразование в области управления процессом информатизации образовательного процесса; условий, обеспечивающих функционирование системы; особенностей образовательных учреждений.

Результатом взаимодействия этих компонентов является новый, более высокий уровень управленческой компетентности учителей информатики и других учителей, использующих в своей работе информационные и телекоммуникационные технологии.

Система повышения квалификации учителей характеризуется четкой вариативной структурой, способствующей реализации индивидуальных стратегий становления и развития управленческих качеств личности педагога, подтверждает важную роль формирования и развития управленческой компетентности учителя в дополнительном образовании взрослых, что объясняется рядом причин: система повышения квалификации учителей информатики приближена к развивающейся школе/вузу, являясь одновременно учреждением, оказывающим образовательные услуги и методическим центром; система повышения квалификации учителей информатики — гибкая и динамичная, включена непосредственно в образовательную практику, способна внести коррективы в подготовку педагогов, ориентирована на информационные потребности системы образования, конкретного образовательного учреждения и личности самого учителя; система повышения квалификации учителей информатики способна содействовать построению единого информационного пространства образовательного учреждения, осуществлять единую образовательную политику в отношении информатизации образования всех категорий педагогов и контролировать ее внедрение и функционирование.

В концепции информационного общества информация приобретает первоочередное значение, так как без качественного информационного обеспечения, налаженной инфраструктуры связей невозможно получить оптимизированное по набору параметров управленческое решение. Создание целостной системы обмена информацией внутри образовательного учреждения позволит улучшить качество прогнозирования и планирования управляющей и управляемых подсистем.

Четкое понимание возможностей информационных технологий, активное участие членов педагогического коллектива образовательных учреждений в сборе, накоплении, регистрации, передаче, обработке, хранении, представлении информации и ее анализе при подготовке и принятии решений обеспечивает эффективность управленческой деятельности. Использование традиционных программных средств в подготовке учителей к принятию управленческих решений на основе применения современных информационных и телекоммуникационных технологий рассматривали на занятиях по повышению квалификации руководителей образовательных учреждений на кафедре управления развитием школы Московского педагогического государственного университета. В рамках данных занятий разработано и активно использовалось учебное пособие «Информационные технологии в управлении образовательным учреждением» [1].

В результате подготовки по данной программе руководители образовательных учреждений осваивают информационные технологии, позволяющие усовершенствовать процесс принятия управленческих решений; выполняя зачетные работы, готовят:

- программные материалы, позволяющие оптимизировать управление образовательным учреждением;
- учебно-методические материалы, обеспечивающие эффективное использование информационных технологий на занятии;
- материалы для проведения педагогического совета;
- осуществляют анализ опытно-экспериментальной работы образовательного учреждения.

Вопросы совершенствования управленческой компетентности слушателей системы повышения квалификации, реализуемые в Московском государственном техническом университете им. Н.Э. Баумана на базе межотраслевого института повышения квалификации кадров предоставляют слушателям возможность ознакомиться с достижениями современной педагогической науки, конкретизировать знания о содержании и формах управленческой и методической работы. В содержательном отношении программа реализует следующие направления: управление образованием; инновационные процессы в управлении образованием, внедрение информационных технологий; диагностика уровня педагогического мастерства работника образования и его педагогических потребностей.

Целью программы является обучение слушателей курсов обобщенным методам современного управления: системному анализу, планированию, организации деятельности коллектива, контролю и руководству, а также обеспечение условий становления и развития профессиональной (управленческой) компетенции руководителей образовательных учреждений и специалистов органов управления образованием.

Основные задачи программы: выделить проблемы информационного обеспечения управления, получить четкое представление о структуре управления образовательным учреждением; определить современные подходы к изучению, обобщению и описанию педагогического опыта на основе информационных технологий; создать (предоставить) условия для практической работы с информационными массивами.

Требования к уровню освоения содержания. Необходимо знать: перспективные направления в развитии образовательных систем и государственной политики в области образования; сущность и основные задачи управленческой деятельности; основные принципы построения системы управления образовательным учреждением; эффективные методы контроля качества образования и деятельности сотрудников образовательного учреждения; основы системного анализа, методы анализа и оценки внешней среды; основы планирования: виды планов, назначение, принципы и методы их разработки, критерии оценки качества планов; основы организации и проведения опытно-экспериментальной и исследовательской работы в сфере образования.

Необходимо уметь: выделять актуальные и перспективные цели развития образовательного учреждения, планировать мероприятия по их достижению; раз-

рабатывать стратегию и тактику развития образовательных учреждений; прогнозировать и оценивать изменения внешних условий, влияющих на деятельность образовательного учреждения; анализировать внутренние возможности образовательного учреждения, выявлять скрытые резервы, вычленять проблемы и находить эффективные пути их решения; организовывать образовательный процесс, ориентированный на воспитание и развитие личности ребенка; анализировать и оценивать инновационную деятельность в образовательном учреждении; организовывать успешное освоение нововведений; определять направления совершенствования контроля в образовательном учреждении; адекватно оценивать качество планов деятельности образовательных учреждений и выделять направления совершенствования планирования; принимать решения, прогнозировать и оценивать последствия своих решений; использовать информационные технологии, применяемые в управлении образовательными учреждениями.

Необходимо овладеть: методами системного анализа показателей, характеризующих деятельность образовательного учреждения; средствами анализа уровня профессионального мастерства педагогов образовательного учреждения; методами разработки программ развития образовательных учреждений;

По итогам изучения дисциплины проводится зачет, в рамках которого слушатели демонстрируют степень освоения информационных и телекоммуникационных технологий в своей административной деятельности.

Особое внимание уделяется подготовке учителей информатики к управленческой деятельности в образовательном процессе. Повышение квалификации преподавателей информатики в области методики обучения информатике осуществляется с опорой на формирование и развитие управленческой компетентности.

Данное направление решает следующие задачи:

- обеспечение формирования управленческих качеств личности преподавателя информатики для эффективного проведения учебного процесса;
- подготовка педагогических кадров в области информатизации и компьютеризации образования; анализ и прогноз развития системы непрерывного профессионального образования в направлении внедрения информационных технологий;
- распространение опыта информационных и телекоммуникационных технологий в обучении информатике, других школьных предметов;
- участие в разработке программного обеспечения информационно-педагогических модулей на различных видах носителей для нужд учебного процесса и профессионального образования;
- оказание методической и консультативной помощи сотрудникам подразделений профессиональных учебных заведений и различным категориям педагогических кадров в получении информации для проведения занятий по информатике;
- развитие курса основ информатики через непрерывное повышение квалификации учителей информатики;
- корректировка структуры обучения информатике в соответствии с изменением требований к уровням обученности, задач курса информатики, новым наполнением содержания основных компонентов в профессиональной информатике;
- осуществление методического руководства развитием школьного курса информатики в соответствии с федеральным и региональным базисным учебными планами, проектом стандарта и принятой структурой обучения курсу информатики.

Таким образом, предлагаемая нами технология развития управленческой компетентности учителя в условиях использования информационных и телекоммуникационных технологий рассматривается как ресурс расширения системы дополнительного профессионального образования, совершенствования методики обучения информатике и реализуется через несколько этапов [2]:

— на первом этапе конкретизируются управленческие цели педагогического процесса, определяются основные идеи (принципы) информатизации образования, следование которым, поможет наилучшим образом достичь поставленных целей обучения и развития;

— на втором этапе разрабатывается содержание учебного курса по формированию управленческой компетентности учителей информатики и других учителей, использующих в своей работе информационные технологии, базирующаяся на фасетной, таксономической моделях и дидактической матрице межтемных связей, — инвариант содержания;

— на третьем этапе разрабатывается рабочая программа содержательного компонента управленческой компетентности учителей информатики — вариативная часть содержания. На следующих этапах проводится апробация рабочей программы формирования и развития управленческой компетентности в системе подготовки в области методики обучения информатике (процесс обучения), педагогическая диагностика результатов обучения (используются тесты учебных достижений) и коррекционная работа на основе результатов диагностики.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Заславская О.Ю., Сергеева М.А.* Использование стандартных программных средств в управлении образовательным учреждением: Учебно-методическое пособие. — М.: АCADEMIA, 2005.
- [2] *Заславская О.Ю.* Теория и практика обучения информатике в системе многоуровневой подготовки учителя: управленческий аспект: Монография. — Воронеж: Научная книга, 2007.

THE DEVELOPMENT OF MANAGERIAL COMPETENCE OF TEACHERS IN THE USE OF INFORMATION AND TELECOMMUNICATION TECHNOLOGIES AS A RESOURCE FOR EXPANSION OF ADDITIONAL PROFESSIONAL EDUCATION

O.Y. Zaslavskaya

Chair of information of formation
The Moscow city pedagogical university
Sheremetevsky str., 29, Moscow, Russia, 127521

The paper considers the possibility of forming a managerial competence of teachers of computer science and other teachers use in their work information and communication technology in training and retraining of teachers.

Key words: informatization of education, information and communications technology, managerial competence the teacher, the system of training and retraining of teachers, methods of teaching science.