
РЕАЛИЗАЦИЯ КОМПЕТЕНТНОСТНОГО ПОДХОДА В ПРОЦЕССЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ, ОРГАНИЗОВАННОМ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ ПО ИНФОРМАТИКЕ В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ ШКОЛЫ

Е.В. Комелина

Министерство образования и науки Республики Марий Эл
ул. Успенская, 36-а, Йошкар-Ола, Республика Марий Эл, 424001

В статье описана структурно-логическая схема обучения школьных команд, представляющая собой поэтапное повышение квалификации с учетом категорий педагогических работников, их функциональных обязанностей и модели информационной образовательной среды школы. Разработана программа «Программные комплексы администрирования учебного процесса — подготовка сотрудников, обеспечивающих их внедрение в деятельность школы», в основу которой положены идеи компетентностного подхода.

Ключевые слова: повышение квалификации педагогов на базе информационной образовательной среды школы, повышение квалификации педагогов по информатике, компетентностный подход, единая информационная образовательная среда.

В условиях процесса модернизации российского образования новые социально-педагогические условия предполагают изменения и в профессиональном мышлении, и в деятельности педагога, следовательно, должны меняться и подходы к подготовке, переподготовке и повышению квалификации педагогических кадров. Обновлению содержания повышения квалификации педагогов способствуют такие факторы, как реализация компетентностного подхода в подготовке педагогических кадров, соответствие содержания образовательных услуг запросам педагогов, формирование заинтересованности и личной ответственности в повышении своей квалификации.

Компетентностный подход акцентирует внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных проблемных ситуациях. Данный подход позволяет внести личностный смысл в образовательный процесс, проектировать и реализовать такие технологии, которые создавали бы ситуации включения обучающихся в разные виды деятельности [4].

Сущность компетентностного подхода и технологии формирования ключевых компетенций отражены в научно-теоретических и научно-методических работах многих российских и зарубежных ученых [5]. С позиций системного повышения квалификации профессионализм педагога рассматривается как синтез компетенций, включающих в себя предметно-методическую, психолого-педагогическую и ИКТ составляющие. Определение сущности ИКТ-компетентности педагогов стало темой исследований в современной педагогической науке [6—8]. Под ИКТ-компетентностью педагога нами понимается способность к реализации возможно-

стей информационных и телекоммуникационных технологий для решения задач профессиональной деятельности, предвидению последствий информационной деятельности, информационному взаимодействию.

Быстрые темпы развития информационных технологий, непрерывная разработка и совершенствование аппаратных и программных средств приводят к тому, что руководители и специалисты системы образования должны иметь знания, умения и опыт ведения педагогической деятельности в условиях новой информационной образовательной среды школы. Поэтому возникает необходимость в непрерывной подготовке и переподготовке работников образования в области информатики.

Если рассматривать информационную образовательную среду школы как интегрированную многокомпонентную систему, элементы которой соответствуют учебной, внеучебной, научно-методической и учебно-исследовательской деятельности, измерению, контролю и оценке результатов обучения, а также деятельности по управлению образовательным учреждением, то обучение должно происходить последовательно в несколько этапов.

Реализация компетентного подхода в подготовке учительских кадров потребовала создания программ нового типа, включение в образовательные программы практико-ориентированных модулей. Для решения вопросов формирования информационной образовательной среды школы разработана программа «Программные комплексы администрирования учебного процесса — подготовка сотрудников, обеспечивающих их внедрение в деятельность школы», в основу которой положены идеи компетентного подхода. Содержание программы ориентировано на формирование инварианта, получившего в программе название «перечень компетенций». Так как ключевым моментом развития компетенций является опыт деятельности, обучение по данной программе предусматривает изучение методологии продвижения программных комплексов администрирования учебного процесса и подготовки широкого круга пользователей данных информационных систем. Это достигается за счет освоения информационных и телекоммуникационных технологий административного назначения в ходе моделирования организации основных административных процессов и проектирования функциональных форм, обеспечивающих содержание и отражающих результаты деятельности школы.

Сегодня актуальным становится обучение на базе школ-лидеров — учебных и стажировочных площадках — с использованием очно-заочных форм обучения на основе дистанционных технологий, с поэтапным проведением учебных занятий по следующей схеме:

— установочная сессия на учебной площадке (рассматривается 40% материала от всего объема, получение домашнего задания);

— заочная сессия (50% от всего объема, самостоятельное обучение по учебно-методическим материалам, консультационная поддержка осуществляется преподавателем учебной площадки);

— зачетная сессия на учебной площадке или на рабочем месте педагога (10% от всего объема, практические занятия проводятся на проектах, созданных во время заочной сессии) [1].

Реализация программы начинается с входного анкетирования, выявляющего уровень общепедагогических и информационно-коммуникационных компетенций слушателей. На курс зачисляется команда педагогов школы: директор, заместитель директора по учебно-воспитательной работе, ответственный за внедрение информационных и телекоммуникационных технологий, учителя-предметники, секретарь (делопроизводитель). В связи с тем, что группа формируется из одинаковых категорий педагогических работников, в процесс обучения включаются сразу несколько школ. Программа построена по модульному принципу таким образом, чтобы осуществлялась связь между обучающимися школьной команды. Для проведения учебных занятий используется учебно-методическое пособие «Информационные технологии в управлении образованием» [3]. Учебный процесс включает в себя конструирование оптимальных обучающих систем, проектирование учебных процессов, разработку методов и средств работы с информацией.

1. Заместители директоров по учебно-воспитательной работе получают домашнее задание: установить и активировать программный комплекс по составлению расписания, заполнить базу педагогических работников, внести текущее расписание школы. Во время зачетной сессии они обязаны представить проект реального расписания школы в электронном виде и отчеты в бумажном варианте.

2. Домашним заданием для секретарей становится заполнение основной базовой информации о школе, предоставление сведений о помещениях, личных данных учащихся и сотрудников в формате выбранной информационной системы.

3. Директора школ на курсы приезжают с заполненной базой и проектом расписания уроков. На занятиях они осваивают информационные и телекоммуникационные технологии административного назначения в ходе моделирования организации основных административных процессов и проектирования функциональных форм, обеспечивающих содержание и отражающих результаты деятельности школы, отрабатывают вопросы тарификации, кадрового делопроизводства, используя данные о сотрудниках и помещениях своей школы. На зачетной сессии они представляют копии разработанных и внедренных нормативных документов, регламентирующих деятельность сотрудников в информационной образовательной среде школы (приказы, положения, распоряжения и др.).

4. Ответственные за внедрение информационных и телекоммуникационных технологий в школе в ходе обучения рассматривают основополагающие идеи и подходы к отбору информационных систем управления образовательной деятельностью, методику их внедрения, принцип технологической поддержки построения единой информационной образовательной среды школы. Перед ними ставятся задачи: составление плана внедрения программных комплексов, распределение обязанностей работников школы по их внедрению, написание программы информатизации ОУ.

5. Обучение учителей-предметников и классных руководителей проводится в последнюю очередь, так как функциональные обязанности данной категории педагогических работников включают ведение электронных классных журналов, заполнение личных карточек учащихся, тематическое планирование.

Все модули программы реализуются на основе нескольких технологий компетентностного обучения. Преподавание модуля «Комплекс программного обеспечения информационного пространства школы» основано на интерактивном включении обучаемых в образовательный процесс, что является реализацией технологии развития критического мышления.

В основе преподавания модуля «Организационно-распорядительная документация: принципы ее формирования и ведения» лежит технология активного обучения. Слушатели обсуждают проблемы и трудности, возникающие в процессе информатизации общеобразовательной школы.

Модули «Автоматизация организации учебной деятельности школы» и «Автоматизация кадровой деятельности школы» являются концептуальными для данной программы. В их преподавании центральное место занимают вопросы деятельности педагогов по организации и контролю сбора, систематизации и хранения информации. Делается акцент на выявление и характеристику информационных потоков и взаимодействия основных групп участников образовательного процесса. Используются технологии проблемного обучения.

Особое место в данных курсах уделяется оценке эффективности обучения. Используется широкий спектр форм и методов оценивания: различные виды рефлексии: индивидуальная, групповая; тестирование как результат освоения содержания каждого модуля и программы в целом. При оценивании результатов обучения концентрация внимания происходит на явной и подробной спецификации того, чему обучающиеся научатся. При этом важен перенос акцента: от того, «что преподают» (содержание), к тому, «что педагог будет в состоянии делать на своем рабочем месте». В этом и заключается смена «знаниевой» парадигмы образования на «компетентностную».

Результатом любого обучения должна быть выпускная работа. В нашем случае при обучении школьной команды основным результатом является разработанный проект информационной образовательной среды школы на основе выбранной информационной системы. Итоговым мероприятием программы является его публичная защита.

С целью осуществления послекурсового сопровождения выпускников курсов повышения квалификации разработан программный комплекс (сайт), представляющий собой инструментальные средства и базы данных, который построен как система управления информацией и включает информационный, методический модули, модули отчетности и мониторинга. Данный комплекс отображает основные элементы информационной образовательной среды школы, позволяет проводить разноуровневый мониторинг на основе отслеживания выбранных параметров и имеет три уровня анализа информации: уровень образовательного учреждения, уровень муниципалитета, уровень республики. Для пользователей сайта создана система авторизации, которая позволяет каждой школе выйти на собственную страничку отчетов.

Данные, представленные на сайте, дают возможность проанализировать результаты внедрения программных комплексов, оценить работу команды после

окончания курсов, скорректировать содержание курсовой подготовки, помогают сориентироваться в определении тем выездных семинаров и тематики консультаций [2].

В Республике Марий Эл по данной программе обучено 2273 человека, в 148 школах апробированы, внедрены и работают в штатном режиме программные комплексы администрирования учебного процесса. Модель очно-заочного обучения на базе школы показала свою состоятельность и востребованность, о чем свидетельствуют результаты тестирования по модулям программы, высокое качество выпускных работ и большое количество заявок от школ на обучение по этой модели.

Поэтапное последовательное обучение школьных команд методологическим, теоретическим и технологическим основам информатизации в системе повышения квалификации на модели информационной образовательной среды школы с использованием реальной профессиональной деятельности способствует:

- развитию информационной образовательной среды школы;
- повышению компетентности педагогов в области информационных и телекоммуникационных технологий;
- изменению мотивации слушателей для достижения целей обучения;
- формированию умений использовать полученные знания и навыки в профессиональной деятельности;
- стимулированию потребности совершенствования и углубления знаний.

ЛИТЕРАТУРА

- [1] *Гусакова Т.М., Комелина Е.В., Гусаков М.Н.* Внедрение информационно-коммуникационных технологий в практику управления образованием // Ученые записки. Электронный научный журнал Курского государственного университета. — 2011. — № 1(17). — URL: <http://scientific-notes.ru>
- [2] *Комелина Е.В.* Мониторинг внедрения программно-аппаратных комплексов управления школой на основе интернет-технологий / Электронная Казань-2010: Материалы второй Всероссийской науч.-практической конференции. — Казань: ЮНИВЕРСУМ, 2010.
- [3] *Комелина Е.В., Гусакова Т.М., Коновалова Т.В.* Учебно-методическое пособие для слушателей курсов повышения квалификации в области информационно-коммуникационных технологий. — Йошкар-Ола: МарГУ, 2009.
- [4] *Кузнецова Н.М.* Модернизация системы повышения квалификации педагогических работников Республики Марий Эл: новая модель // Психолого-педагогические проблемы совершенствования системы повышения квалификации: Материалы XV научно-практической конференции: — Йошкар-Ола: Марийский институт образования», 2009. — С. 3—7.
- [5] *Лебедев О.Е.* Компетентный подход в образовании // Школьные технологии. — 2004. — № 5. — С. 3—12.
- [6] *Лебедева М.Б., Шилова О.Н.* Что такое ИКТ-компетентность студентов педагогического университета и как ее формировать? // Информатика и образование. — 2004. — № 3. — С. 95—100.
- [7] *Горбунова Л.Н., Семибратов А.М.* Построение системы повышения квалификации педагогов в области информационно-коммуникационных технологий на основе принципа распределенности. — URL: <http://ito.edu.ru/2004/Moscow/Late/Late-0-4937.html>

- [8] *Шорникова О.Н.* ИКТ-компетентность как главная составляющая информационной культуры будущего специалиста // *Современные наукоемкие технологии*. — 2010. — № 2 — С. 66—67. — URL: www.rae.ru/snt/?section=content&op=show_article&article_id=5760 (дата обращения: 17.08.2011).

**REALIZATION OF THE COMPETENCE APPROACH
IN THE PROCESS OF PROFESSIONAL DEVELOPMENT
ORGANIZED FOR COMPUTER SCIENCE TEACHERS
IN THE CONDITIONS OF INFORMATION-EDUCATIONAL
ENVIRONMENT OF A SCHOOL**

E.V. Komelina

The Ministry of Education and Science of Republic of Mary El
Uspensky Str., 36, Ioshkar Ola, Mary El's Republic, 424001

In the article under consideration the structural and logical scheme of teaching school teams, which represents step-by-step professional development, is described. It considers the category of the pedagogues, their sphere of action and models of informative educational school environment. A programme called “Complex of programmes for administration of the academic activity, training of the employees, that provide their implementation into the school activity”, which is based on the idea of the competency building approach has been made.

Key words: professional development of the pedagogues on the bases of the informative educational school environment, professional development of IT teachers, competency building approach, unified informative environment in education.